trivum-app

trivum technologies GmbH <<u>info@trivum.com</u>> v1.0, 2025-02-03 :title-logoimage: image::../images/trivum-logo.svg[pdfwidth=150,align=right]

{Set: linkattrs}

Hoe te gebruiken

- Schakel WLAN in op uw mobiel of tablet
- Installeer en voer de app uit
- aanraken: Selecteer uw trivum-systeem
- Er zou een lijst met trivum apparaten in uw netwerk moeten verschijnen. Selecteer het apparaat dat u wilt gebruiken.

De app opent een webbrowser en toont de trivum-webinterface.

Als er geen apparaten worden gevonden in het netwerk

Als u een lege lijst met apparaten in de trivum-app krijgt, controleer dan deze punten:

- zorg ervoor dat WLAN actief is op uw mobiel of tablet.
- zorg ervoor dat uw mobiel toegang heeft tot het interne netwerk en niet geïsoleerd is in een gastnetwerk.
- Sluit het WLAN-toegangspunt aan op dezelfde netwerkswitch als het trivum-apparaat.



Vermijd meerdere netwerkswitches tussen het toegangspunt en het trivum-apparaat.



- soms blokkeren WLAN-toegangspunten UDP-multicast-berichten. probeer een ander toegangspunt.
- Normaal gesproken bevinden alle apparaten zich in hetzelfde subnetwerk. Bijvoorbeeld, alle IPadressen beginnen als 192.168.1.x. Plaats de mobiele telefoon niet in een apart subnetwerk. Bijvoorbeeld, als trivum zich binnen 192.168.1.x bevindt, maar de mobiele telefoon een IP heeft van 192.168.2.100, dan kan het apparaat met trivum niet worden gevonden.
- Als uw toegangspunt is verbonden via een beheerde netwerkswitch, kan UDP-multicast door die switch worden gefilterd. U kunt de configuratie van de netwerkswitch controleren (zoek op IGMP-snooping). U kunt ook zowel trivum als het toegangspunt verbinden met een eenvoudige, onbeheerde netwerkswitch.

Alternatieve IP-zoekopdracht en -gebruik

Gebruik deze tijdelijke oplossing als u permanent een lege apparatenlijst krijgt:

- via een Windows-pc: download de trivum ServerAdmin-tool voor Windows. Zorg ervoor dat WLAN is uitgeschakeld op uw notebook, zodat alles alleen via een LAN-kabel is verbonden. Zorg ervoor dat uw notebook of pc is verbonden met dezelfde netwerkswitch als het trivum-apparaat.
- via Router: ga naar de configuratie van uw netwerkrouter. Ergens zou er een lijst met apparaten met hun IP moeten zijn, en u kunt het trivum apparaat IP op deze manier vinden.

Zodra je het IP-adres hebt gevonden:

- Ga naar de trivum-app en zoek naar de functie om het gevonden IP-adres handmatig in te voeren.
- U kunt ook een webbrowser openen en het IP-adres handmatig invoeren.