trivum アプリ

trivum technologies GmbH <<u>info@trivum.com</u>> v1.0, 2025-02-03 :title-logoimage: image::../images/trivum-logo.svg[pdfwidth=150,align=right]

使い方

- モバイルまたはタブレットでWLANを有効にする
- アプリをインストールして実行する
- タッチ: trivumシステムを選択してください
- ネットワーク内の trivum 台のデバイスのリストが表示されます。使用するデバイスを選択します。

アプリは Web ブラウザを開き、trivum Web インターフェイスを表示します。

ネットワークにデバイスが見つからない場合

trivum アプリで空のデバイス リストを取得した場合は、次の点を確認してください。

- モバイルまたはタブレットで WLAN が有効になっていることを確認します。
- モバイルが内部ネットワークにアクセスできること、およびゲスト ネットワークで隔離されていないことを確認してください。
- WLAN アクセス ポイントを trivum デバイスと同じネットワーク スイッチに接続します。



アクセス ポイントと trivum デバイスの間に複数のネットワーク スイッチを配置しないでください。



- WLAN アクセス ポイントが UDP マルチキャスト メッセージをブロックすることがあります。別のアクセス ポイントを試してください。
- 通常、すべてのデバイスは同じサブネットワーク内にあります。たとえば、すべての IP アドレスは 192.168.1.x のように始まります。モバイルを別のサブネットワークに配置しないでください。たとえば、trivum が 192.168.1.x 内にあるが、モバイルの IP が 192.168.2.100 である場合、モバイルは trivum デバイスを見つけることができません。
- アクセス ポイントが管理対象ネットワーク スイッチによって接続されている場合は、UDP マルチキャストはそのスイッチによってフィルタリングされる可能性があります。ネットワーク スイッチの構成を確認してください (IGMP スヌーピングを検索してください)。または、trivum とアクセスポイントの両方を単純な管理対象外ネットワークスイッチに接続します。

代替IPの検索と使用

常に空のデバイス リストを取得する場合は、次の回避策を使用してください。

- Windows PC の場合: Windows 用の trivum ServerAdmin ツールをダウンロードします。ノートブック PC で WLAN が無効になっていることを確認し、すべてが LAN ケーブルのみで接続されていることを確認します。ノートブック PC または PC が trivum デバイスと同じネットワーク スイッチに接続されていることを確認します。
- ルーター別: ネットワーク ルーターの設定に入ります。どこかにデバイスとその IP のリストがあるはずなので、この方法で trivum デバイスの IP を見つけることができます。

IP を見つけたら:

- trivum アプリにアクセスし、見つかった IP を手動で入力する機能を探します。
- または、Web ブラウザを開いて、IP を手動で入力します。