

App trivum

trivum technologies GmbH <info@trivum.com> v1.0, 2025-02-03 :title-logo-image: image::../images/trivum-logo.svg[pdfwidth=150,align=right]

{Set: linkattrs}

Come usare

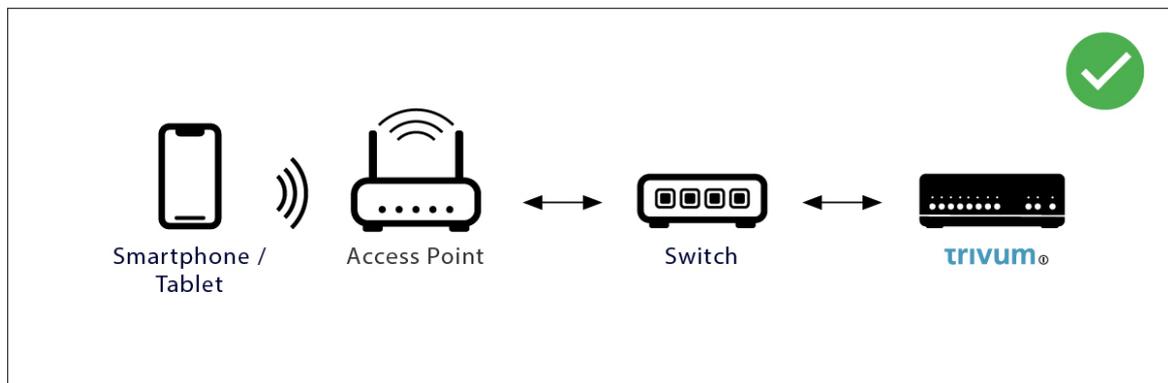
- abilita la WLAN sul tuo cellulare o tablet
- installare ed eseguire l'App
- tocca: Seleziona il tuo sistema trivum
- dovrebbe apparire un elenco di trivum dispositivi nella tua rete. Seleziona quello da utilizzare.

L'app aprirà un browser web e visualizzerà l'interfaccia web trivum.

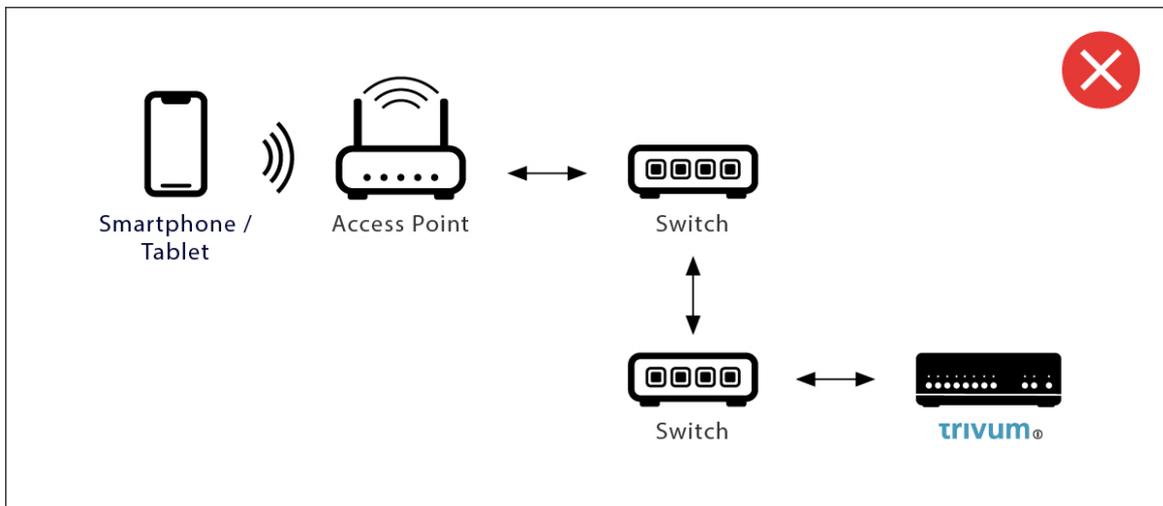
Se non viene trovato alcun dispositivo nella rete

Se ricevi un elenco vuoto di dispositivi nell'app trivum, controlla questi punti:

- assicurati che la WLAN sia attiva sul tuo cellulare o tablet.
- assicurati che il tuo cellulare abbia accesso alla rete interna e non sia isolato in una rete ospite.
- collegare il punto di accesso WLAN allo stesso switch di rete del dispositivo trivum.



Evitare più switch di rete tra il punto di accesso e il dispositivo trivum.



- a volte i punti di accesso WLAN bloccano i messaggi multicast UDP. provare un altro punto di accesso.
- Normalmente tutti i dispositivi sono nella stessa sottorete. Ad esempio, tutti gli indirizzi IP iniziano con 192.168.1.x. Non mettere il cellulare in una sottorete separata. Ad esempio, se trivum è compreso in 192.168.1.x ma il cellulare ha un IP 192.168.2.100, non riuscirà a trovare il dispositivo trivum.
- Se il tuo punto di accesso è connesso tramite uno switch di rete gestito, il multicast UDP potrebbe essere filtrato da quello switch. Puoi controllare la configurazione dello switch di rete (cerca IGMP snooping). In alternativa, collega sia trivum che il punto di accesso a un semplice switch di rete non gestito.

Ricerca e utilizzo IP alternativi

Se si ottiene in modo permanente un elenco di dispositivi vuoto, utilizzare questa soluzione alternativa:

- da un PC Windows: scaricare lo strumento trivum ServerAdmin per Windows. Assicurarsi che la WLAN sul notebook sia disattivata, in modo che tutto sia collegato solo tramite cavo LAN. Assicurarsi che il notebook o il PC sia collegato allo stesso switch di rete del dispositivo trivum.
- per Router: vai nella configurazione del tuo router di rete. Da qualche parte dovrebbe esserci un elenco di dispositivi con il loro IP, e puoi trovare l'IP del dispositivo trivum in questo modo.

Una volta trovato l'IP:

- accedi all'app trivum e cerca la funzione per inserire manualmente l'IP trovato.
- in alternativa, aprire un browser web e digitare manualmente l'IP.