

# Application trivum

trivum technologies GmbH <[info@trivum.com](mailto:info@trivum.com)> v1.0, 2025-02-03 :title-logo-image: image:///images/trivum-logo.svg[pdfwidth=150,align=right]

## Comment utiliser

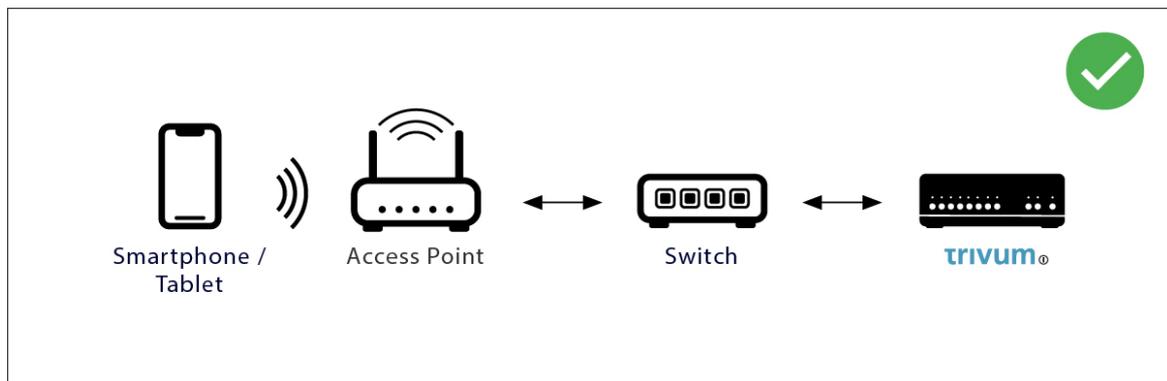
- activer le WLAN sur votre mobile ou votre tablette
- installer et exécuter l'application
- tactile : sélectionnez votre système trivum
- une liste de trivum appareils de votre réseau devrait apparaître. sélectionnez celui à utiliser.

L'application ouvrira un navigateur Web et affichera l'interface Web trivum.

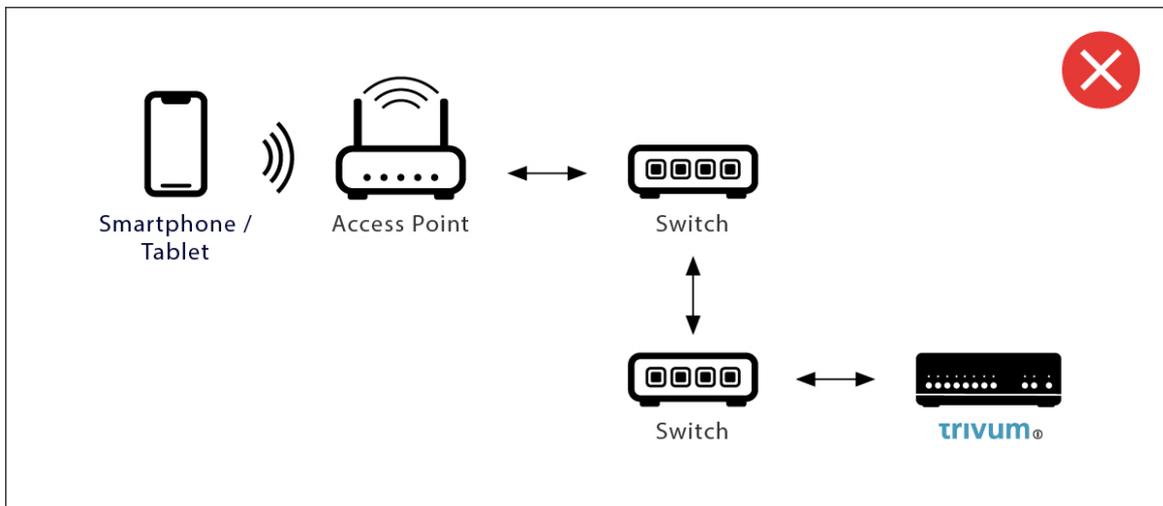
## Si aucun périphérique n'est trouvé sur le réseau

Si vous obtenez une liste vide d'appareils dans l'application trivum, vérifiez ces points:

- assurez-vous que le WLAN est actif sur votre mobile ou tablette.
- assurez-vous que votre mobile a accès au réseau interne et qu'il n'est pas isolé dans un réseau invité.
- connectez le point d'accès WLAN au même commutateur réseau que l'appareil trivum.



Évitez les commutations réseau multiples entre le point d'accès et l'appareil trivum.



- parfois les points d'accès WLAN bloquent les messages de multidiffusion UDP. essayez un autre point d'accès.
- normalement, tous les appareils sont dans le même sous-réseau. par exemple, toutes les adresses IP commencent par 192.168.1.x. ne placez pas le mobile dans un sous-réseau séparé. par exemple, si trivum est dans 192.168.1.x mais que le mobile a une IP 192.168.2.100, il ne peut pas trouver l'appareil trivum.
- si votre point d'accès est connecté par un commutateur réseau géré, la multidiffusion UDP peut être filtrée par ce commutateur. vous pouvez vérifier la configuration du commutateur réseau (rechercher IGMP snooping). alternativement, connectez à la fois trivum et le point d'accès à un simple commutateur réseau non géré.

## Recherche et utilisation d'IP alternatives

Si vous obtenez définitivement une liste d'appareils vide, utilisez cette solution de contournement:

- par un PC Windows : téléchargez l'outil trivum ServerAdmin pour Windows. assurez-vous que le WLAN est désactivé sur votre ordinateur portable, afin que tout soit connecté uniquement par un câble LAN. assurez-vous que votre ordinateur portable ou votre PC est connecté au même commutateur réseau que l'appareil trivum.
- par Routeur : allez dans la configuration de votre routeur réseau. Quelque part, il devrait y avoir une liste d'appareils avec leur IP, et vous pouvez trouver l'IP de l'appareil trivum de cette façon.

Une fois que vous avez trouvé l'IP :

- allez dans l'application trivum et recherchez la fonction pour saisir manuellement l'IP trouvée.
- sinon, ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP manuellement.