Trivum solución de problemas

Troubleshooting

1. Lista de cambios de software recientes . . . 10
2. Problemas conocidos recientes . . . 10
   2.1. SC311m sin versión de firmware, sin mezclador en funcionamiento . . . 10
   2.2. Los paneles táctiles ya no muestran algunas acciones. . . . 10
   2.3. El suministro eléctrico inestable de su edificio provoca reinicios. . . . 10
   2.4. InStreamer no funciona después de conectarlo a la corriente. . . . 11
   2.5. Control4 no puede agrupar zonas o muestra acciones incorrectas . . . 11
   2.6. Fallos de red después de la actualización de software debido a firewalls . . . 11
   2.7. Los paneles táctiles pierden la Zona de inicio o las Acciones después de la actualización . . . 12
   2.8. Fallo en la reproducción de Qobuz con error 112 . . . 12
   2.9. Errores inesperados de conexión del cable USBC V10 . . . 13
   2.10. La lista de reproducción de Deezer deja de reproducirse, Eventlog muestra Pista no disponible . . . 13
   2.11. Control4 se comporta de forma inesperada o muestra acciones incorrectas . . . 13
3. Rojo parpadeante, el dispositivo muestra una luz de error roja o roja y de otro color . . . 13
   3.1. RP311v2/RP321/RP341v2/SC340m parpadea en rojo y amarillo alternativamente . . . 13
   3.2. RP311v2/RP321/RP341v2 simplemente parpadea en rojo . . . 14
   3.3. RP311v2/RP321/RP341v2 luz ROJA permanente en el conector(es) de alimentación . . . 14
   3.4. SC311m parpadea en rojo rápidamente dos veces por segundo . . . 14
   3.5. SC311m/SC340m parpadea en amarillo lentamente una vez por segundo . . . 14
   3.6. No se puede utilizar SC311m mostrando la IP 192.168.99.73 . . . 14
4. Reinicios infinitos del SC344m . . . 15
   4.1. Problema: . . . 15
   4.2. Solución: . . . 15
5. Problemas relacionados con la red (multidifusión UDP bloqueada) . . . 15
6. La aplicación trivum no puede encontrar trivum dispositivos en la red . . . 15
   6.1. Problema: . . . 15
   6.2. Solución: . . . 15
      6.2.1. Corrija el acceso WLAN . . . 15
      6.2.2. Encuentre la dirección trivum-IP de otras formas y use trivum por navegador . . . 16
7. Las entradas AirPlay no se pueden encontrar en una red . . . 17
   7.1. Problema . . . 17
   7.2. Solución . . . 17
8. Las entradas AirPlay no se pueden conectar . . . 18
   8.1. Problema . . . 18
   8.2. Solución . . . 18

9. Las entradas de AirPlay no son visibles en la red de una empresa . . . 19
9.1. Problema . . . 19
9.2. Solución . . . 19
10. Las entradas de Spotify Connect no se encuentran en la red . . . 20
10.1. Problema . . . 20
10.2. Solución . . . 20
11. KNX IP Router no se encuentra o no envía nada. . . . 21
11.1. Problema . . . 21
11.2. Solución . . . 22
12. El enrutador IP KNX envía KNX temporalmente y luego nada . . . 23
12.1. Problema . . . 23
12.2. Solución . . . 23
13. SC344m solo muestra que la inicialización del hardware se realizó y luego se detiene . . . 24
14. Maestro/Esclavo no se puede combinar . . . 25
14.1. Problema: . . . 25
14.2. Solución: . . . 25
15. No hay sonido en el juego grupal con muchos dispositivos . . . 25
15.1. Problema: . . . 25
15.2. Experiencia técnica: . . . 26
15.3. Solución: . . . 26
16. Fallo de red en el juego grupal . . . 27
16.1. Problema: . . . 27
16.2. Solución: . . . 27
16.3. Posibles problemas de topología de red en el cliente: . . . 29
16.4. Configuración de otros switches: . . . 29
17. Configuración de multidifusión WiFi con un conmutador Ubiquiti Unify . . . 30
17.1. Tráfico a través de diferentes subredes (VLAN) . . . 32
18. Errores de WLAN al transmitir audio con dispositivos trivum . . . 32
18.1. Problema . . . 32
18.2. Solución . . . 32
19. La zona AirPlay no se enciende . . . 33
19.1. Problema . . . 33
19.2. Solución . . . 33
20. Desechos de sonido AirPlay . . . 33
20.1. Problema . . . 33
20.2. Solución . . . 33
21. Otros problemas (no relacionados con la multidifusión UDP) . . . 33
22. Recepción de radio FM deshabilitada por el proveedor de cable . . . 34
23. DAB sin recepción de audio . . . 34
24. No se puede encontrar la opción para ocultar las acciones predeterminadas de Stream, Tuner o LineIn . . . 35

25. La búsqueda no es posible en WebUI . . . 36
26. Spotify reproduce en zonas inesperadamente . . . 36
26.1. Posibles razones . . . 36
26.2. Solución 1: restrinja el inicio de la reproducción a cuentas específicas . . . 36
26.3. Solución 2: desactivar la activación de zona al inicio de la reproducción . . . 37
27. Bluetooth no se puede emparejar/reproducir con AudioBox P150 . . . 38
28. RP341v2 luz azul permanente . . . 38
29. Los actuadores RP311v2 RP321 RP341v2 parpadean en violeta/violeta . . . 38
30. RP341v2 Fusible canal 2+4 roto (código 2000) . . . 39
31. RP341v2 no hay sonido en todas las salidas . . . 39
32. RP341v2 sin sonido en las salidas 1 y 2 . . . 39
33. RP341v2 sin sonido en una sola salida . . . 40
34. Ruido pop con extensor de audio y altavoces activos al apagar . . . 40
35. Sobrecarga de canal RP3xx . . . 40
36. RP310 sin sonido . . . 41
37. RP311v2 sin audio DAB debido a cables de antena intercambiados . . . 41
38. Si la configuración de la cuenta TIDAL no se completa . . . 42
39. Si TIDAL no se reproduce . . . 42
40. La aplicación Divus KiBro no funciona . . . 42
41. Sin menú TuneIn, error 403 en el complemento TuneIn . . . 42
42. Sin acceso a los favoritos de TuneIn . . . 43
43. Las estaciones TuneIn no juegan con el software V8 . . . 43
44. Los dispositivos V8 y V9 no son compatibles. . . . 43
45. InStreamer: si la entrada digital no tiene sonido: . . . 44
46. InStreamer: si la entrada digital está distorsionada: . . . 44
47. Acerca de InStreamer V2 . . . 44
48. La actualización de InStreamer V1 falla . . . 45
48.1. Como revisar: . . . 45
48.2. Como arreglar: . . . 45
49. Sonidos distorsionados, agrietados o interrumpidos . . . 45
49.1. Razón . . . 45
50. El sonido se interrumpe cada pocos segundos . . . 46
50.1. Razón . . . 46
50.2. Solución . . . 46
51. La tarjeta StreamSource se cuelga hasta que se reinicia sin audio . . . 46
51.1. Problema . . . 46
51.2. Solución . . . 46
51.3. Servicio de reparación . . . 47
52. No hay sonido de algunas tarjetas StreamSource . . . 47
52.1. Problema . . . 47
53. Es posible que los sonidos cortos no se reproduzcan correctamente . . . 47

53.1. Problema . . . 48
53.2. Solución . . . 48
54. AudioBox P150 abandono del sonido cada 2 segundos . . . 48
54.1. Problema . . . 48
54.2. Solución . . . 48
55. Entrada de línea digital/TOS Link sin sonido o solo ruido . . . 48
55.1. Problema . . . 48
55.2. Solución . . . 48
55.3. Problema . . . 49
55.4. Solución . . . 49
56. Conexión de alimentación RP341/RP340 cómo . . . 49
57. Actuador de 4 zonas, RP341/RP340 sin sonido en las zonas 3 y 4 . . . 49
57.1. Problema . . . 49
57.2. Soluciones . . . 49
57.2.1. Insuficiente suministro de energía. . . . 49
57.2.2. Fusible defectuoso . . . 50
58. Error de fusible 1 roto en RP311v1 . . . 50
58.1. Soluciones . . . 50
59. Las entradas de Spotify Connect no son visibles con el juego grupal . . . 51
60. AirPlay no se puede usar desde una computadora de escritorio Mac o PC . . . 51
60.1. Problema . . . 52
60.2. Solución . . . 52
61. Zona inesperada encendida con música inesperada . . . 52
61.1. Problema . . . 52
61.2. Solución . . . 52
62. SpotifyConnect cambia el volumen en la siguiente pista . . . 53
62.1. Problema . . . 53
62.2. Solución . . . 53
63. SpotifyConnect cambia de zona de forma inesperada . . . 53
63.1. Problema . . . 53
63.2. Solución . . . 53
64. El volumen de SpotifyConnect sube inesperadamente . . . 54
64.1. Problema . . . 54
64.2. Solución 1 . . . 54
64.3. Solución 2 . . . 55
65. SpotifyConnect muestra solo una entrada con SC . . . 55
65.1. Problema . . . 55
65.2. Solución . . . 55
66. No se puede actualizar/no hay Internet ni servidor de nombres . . . 55
66.1. Problema . . . 55
66.2. Solución . . . 56

67. Mal sonido con altavoz estéreo . . . 56
67.1. Problema . . . 56
67.2. Solución . . . 56
68. Mal sonido cuando está parado entre dos altavoces . . . 56
68.1. Problema . . . 56
68.2. Solución . . . 57
69. Cómo configurar el interruptor db del altavoz . . . 57
70. La computadora maestra C4 no es accesible después de un corte de energía . . . 57
70.1. Problema . . . 57
70.2. Solución . . . 57
71. El controlador C4 está inactivo aunque el cableado es correcto . . . 58
71.1. Solución . . . 58
72. Crestron no puede enviar comandos al trivum después de un tiempo . . . 58
72.1. Problema . . . 58
73. Servidor DHCP no puede ser alcanzado . . . 58
73.1. Problema . . . 58
73.2. Solución . . . 58
74. Fusible roto . . . 59
74.1. Problema . . . 59
74.2. Solución . . . 59
75. La zona no está definida . . . 59
75.1. Problema . . . 59
75.2. Solución . . . 59
76. Activación de zona no deseada de AirPlay al cambiar de pista . . . 59
76.1. Problema . . . 59
76.2. Solución . . . 60
77. Errores de inicio de AirPlay . . . 60
77.1. Problema . . . 60
77.2. Solución . . . 60
77.3. Alternativa . . . 61
78. WebTouch Visu no se muestra en una PC con panel táctil en un iframe . . . 61
78.1. Problema . . . 61
78.2. Solución . . . 61
79. WebTouch Visu no funciona correctamente en TouchPanel PC . . . 62
79.1. Problema . . . 62
79.2. Solución . . . 62
79.2.1. Windows XP/Vista/7 . . . 62
79.2.2. Windows 8 . . . 62
80. Conflicto de intercambio de recursos . . . 62
80.1. Problema . . . 62
80.2. Solución . . . 63

81. Fuente inesperada (archivo de música/webradio) aparece después de cambiar de fuente 63
81.1. Problema 63
82. TuneIn usa una ubicación incorrecta de ciudad o país 63
82.1. Problema 63
82.2. Solución 63
83. La luz LED roja está permanentemente activa después de la Actualización de software en AudioActuator 64
83.1. Motivo 1: Parpadeo incorrecto 64
83.2. Solución 64
83.3. Razón 2: botón de reinicio atascado 64
83.4. Solución 64
84. Actuador de 4 zonas: Voltaje demasiado bajo Alerta 64
84.1. Problema 64
85. simulateKeyPress debe llamarse dos veces 65
85.1. Problema 65
85.1.1. Solución 65
86. La reproducción grupal con control de volumen externo no funciona 65
86.1. Problema 65
87. No hay sonido de algunas tarjetas StreamSource 65
87.1. Problema 66
88. Error de autorización de la webcam 66
88.1. Acceso por usuario/contraseña no es posible 66
89. El acceso NAS a una computadora compartida con Windows requiere un nombre de usuario . 66
89.1. Problema 66
89.2. Solución 67
89.3. Problemas de firewall de Windows 10 en acceso compartido 67
90. Cambie el volumen de audio sin un control deslizante definiendo las acciones + y - 67
91. Cómo identificar trivum componentes por número de serie 68
92. Códigos o patrones de parpadeo de la luz LED SC 68
93. La luz LED del actuador parpadea con códigos o patrones 69
94. El LED rojo de un Actuador está permanentemente activo en el primer uso 69
95. El LED rojo de un actuador está permanentemente activo después de una actualización de software 70
96. Comportamiento del LED específico del RP010 al iniciar 70
97. crear acceso directo de escritorio de Windows a visualización web 70
98. Cómo controlar múltiples Actuadores o AudioBoxes a través de una Visualización Web 71
99. Máximo de flujos posibles (StreamSources) por dispositivo 71
100. C4 con 2 o más Cardhosts: Ruido o sonido inesperado 72
100.1. Problema 72
100.2. Solución: 72
101. Cómo probar si una tarjeta está rota 72

101.1. Problema: . . . 72
101.2. Solución: . . . 72
102. Actuador de 4 zonas: sobrecarga del canal del amplificador . . . 73
103. Web Visu Volume Slider Error con Chrome en TouchPanel PC . . . 73
104. número de hilos necesarios en un cable de conexión LAN . . . 74
105. cómo reducir los elementos de la interfaz de usuario web . . . 74
106. Respuesta no válida de NAS al escanear archivos de música . . . 74
107. Sin sonido, sin recepción de radio con sintonizador de FM . . . 75
108. Conexión de la fuente de alimentación del actuador de 4 zonas . . . 75
109. Detección automática de entrada de línea: señal sin sonido demasiado alta . . . 75
109.1. Problema . . . 75
109.2. Solución . . . 76
110. Detección automática de entrada de línea con audio analógico: activación inesperada . . . 76
110.1. Problema . . . 76
110.2. Razón . . . 76
110.3. Solución . . . 76
111. El texto hablado es muy silencioso, mientras que la música se reproduce normalmente. . . . 76
111.1. Problema . . . 76
111.2. Solución . . . 77
112. SC344 o SC340 rojo o verde parpadeando al iniciarse . . . 77
113. El dispositivo no es accesible por red, completamente fuera de línea . . . 77
114. No se puede llamar a la aplicación de Android trivum desde otra aplicación . . . 78
115. Alerta de configuración web V10: la entrada de audio de la línea seleccionada no está habilitada . . . 78
116. Artículos relacionados con el panel táctil trivum . . . 78
117. Algunos paneles táctiles se congelan después de un tiempo de ejecución prolongado . . . 78
118. El panel táctil no tiene conexión de red . . . 79
119. Falla en la red del panel táctil con IP estática . . . 79
120. Cómo actualizar Touchpads a través de MusicServer . . . 80
121. Aparece una imagen de cámara web y se congela durante varios segundos en el TouchPad . . . 80
121.1. Problema . . . 80
121.2. Solución . . . 81
122. No se puede usar Touchpad o iPad durante el juego en grupo . . . 81
122.1. Problema . . . 81
122.2. Solución . . . 81
122.3. El icono de alarma del TouchPad no muestra el tiempo . . . 81
123. El tiempo del TouchPad difiere del servidor trivum . . . 81
124. TouchPad no se puede abrir con el navegador web . . . 82
124.1. Problema . . . 82
124.2. Solución . . . 82
124.3. Caso especial . . . 82

125. TouchPad no acepta pulsaciones táctiles en algunas áreas . . . 83
125.1. Problema . . . 83
125.2. Solución . . . 83
126. TouchPad no acepta pulsaciones táctiles en ningún lado . . . 83
126.1. Problema . . . 83
126.2. Solución . . . 83
127. La rueda de color del dimmer RGB no se muestra en el TouchPad . . . 84
127.1. Problema . . . 84
127.2. Solución . . . 84
128. No aparece la imagen de la cámara web en el TouchPad . . . 84
128.1. Problema . . . 84
128.2. Solución . . . 84
129. no se puede eliminar el favorito de la radio web con el touchpad . . . 85
129.1. Conmutadores POE compatibles de touchpad de 7 pulgadas . . . 85
129.2. El panel táctil solo muestra una pantalla negra . . . 85
129.3. Fallo de inicio del touchpad de 7 pulgadas . . . 86
130. Touchpad: sin filas/sistema/datos encontrados error . . . 86
131. La música comprada a través de iTunes no se puede sincronizar con el Sistema trivum . . . 86
131.1. Problema . . . 87
131.2. Solución . . . 87
132. La base de datos iTunes en NAS no usa Library.xml . . . 87
132.1. Problema . . . 87
132.2. Solución . . . 88
133. Problemas conocidos solo con sistemas V8/C4 . . . 88
134. Las acciones de zona no se pueden editar . . . 88
134.1. Solución . . . 88
135. El adaptador RS232 puede aparecer pero no está conectado/programado . . . 88
136. Conexión de la fuente de alimentación del adaptador IR/RS232 . . . 89
137. Cómo rastrear la comunicación del adaptador IR/RS232 . . . 89
137.1. activar el seguimiento de E/S del dispositivo en el lado del servidor . . . 89
137.2. rastrea la comunicación directamente en el Adaptador . . . 90
137.3. controlar el dispositivo manualmente . . . 91
137.4. Respuesta típica del adaptador RS232 . . . 91
137.4.1. Ejemplos de RS232 Adapter V 1.03: . . . 91
138. Los dispositivos en el adaptador IR/RS232 no reaccionan . . . 92
138.1. El adaptador no está activo, no se encuentra en la red . . . 92
138.2. Los adaptadores son detectados . . . 92
138.3. Posible prueba . . . 92
138.4. Conexión desde el adaptador RS-232 al dispositivo . . . 93
139. Problemas conocidos con configuraciones antiguas del sistema . . . 94
139.1. Actualización de cuenta TIDAL requerida a partir del 09.11.20 . . . 94

139.2. El acceso a Spotify muestra un error: necesita una cuenta premium . . . 94
140. Coverart no se muestra en la pantalla Audioplayer . . . 95
140.1. Problema . . . 95
140.2. Solución . . . 95
141. Problemas conocidos con versiones de software antiguas . . . 95
141.1. La transmisión de la radio web o del servicio de audio se interrumpe después de un tiempo . . . 95
141.2. Las estaciones de radio web no se reproducen . . . 95
141.3. AirPlay con iOS9 requiere el software V8.68 o superior. . . . 96
141.4. Problema de AirPlay con C4 en la segunda, tercera tarjeta de fuente de flujo: . . . 96
141.5. La aplicación Spotify no se puede abrir desde la aplicación iOS trivum . . . 96
141.6. No hay sonido en reproducción grupal con dispositivos SC y AudioBox P150 . . . 96
142. El pronóstico del tiempo requiere Touchpad V2.11. . . . 96
143. Visualización Web vacía con iOS 9.3.5 iPad, iPhone, navegador Safari . . . 97
144. Actuadores RPx: si se producen reinicios inesperados: . . . 97
144.1. No se puede buscar en la aplicación de Android trivum . . . 97
144.2. La aplicación trivum solo muestra una pantalla negra. . . . 97
144.3. No se puede acceder al control de volumen de la aplicación de Android trivum . . . 98
144.4. No hay sonido con dispositivos SC344m . . . 98
144.5. la actualización directa del software no es posible con algunos dispositivos entregados en otoño de 2022 . . . 98
144.5.1. Solución: actualizar dos veces . . . 99
144.6. El control táctil no funciona en la interfaz de usuario web . . . 99
144.7. La aplicación trivum para iOS V2.5.0 no se puede usar con versiones antiguas de iOS . . . 99
144.8. Sin control en iPad con software V8 antiguo e iOS 15.4 . . . 99
144.9. Error de WebUI de sistemas V8 . . . 99
145. /xml/zone/runCommand.xml para TuneIn Favorites no funciona . . . 100
145.1. Problema . . . 100
145.2. Solución . . . 100
146. La IP estática no se puede configurar con AudioActuator . . . 100
146.1. Problema . . . 100
146.2. Solución: . . . 100
147. Otras lecturas . . . 101
147.1. Problemas con Gira HomeServer y QuadClient . . . 101
148. Apéndice . . . 101
148.1. Análisis de mensajes AirPlay con sfk.exe . . . 101
148.2. Análisis de mensajes de SpotifyConnect con sfk.exe . . . 102

1. Lista de cambios de software recientes

Si tiene un problema con su sistema trivum, siempre eche un vistazo si ya se solucionó aquí:

- MusicCenter changelist V9

  Los cambios enumerados aquí se realizan normalmente en el software V9 y V10 en paralelo.

- MusicCenter changelist V10

  A veces, los cambios se realizan solo en V10 y luego se enumeran aquí.

- Touchpad changelist

2. Problemas conocidos recientes

2.1. SC311m sin versión de firmware, sin mezclador en funcionamiento

Esto sucede con el software V9.
Por favor, actualice el sistema al software V10 más reciente.

2.2. Los paneles táctiles ya no muestran algunas acciones.

Asegúrese de que tanto el servidor de música como los paneles táctiles tengan instalado el software V10 más reciente.

Al actualizar los paneles táctiles, asegúrese de seleccionar la actualización "V10" para instalar la versión 10.07 o superior. La versión "V3.12" no es suficiente.

2.3. El suministro eléctrico inestable de su edificio provoca reinicios.

En algunos edificios, especialmente en los comerciales, puede ocurrir que los grandes consumidores de electricidad, como un ventilador grande, provoquen un pico momentáneo en las líneas de suministro eléctrico cuando se encienden.

En raras ocasiones, si los dispositivos de audio se alimentan de la misma línea eléctrica, pueden reiniciarse debido a ello.

Esto se puede solucionar alimentando los dispositivos de audio desde una toma de corriente diferente o, si eso no funciona, mediante un sistema de alimentación ininterrumpida (UPS).

Al comprar un SAI, compruebe cuidadosamente las tomas de corriente en la parte posterior y asegúrese de que sean tomas Shuko " (tipo F). De esta forma, podrá utilizar directamente los cables

suministrados por Trivum para el SC344m, que convierten el conector Shuko al conector IEC C5 (tipo trébol).

(Si hay enchufes C13, necesitará adaptadores adicionales para Shuko).

Aún no tenemos experiencia con los distintos tipos de baterías portátiles, por lo que no podemos recomendar un modelo específico. Su función principal es filtrar los picos de potencia, algo que también deberían lograr los modelos de menor precio, mientras que el tamaño de la batería no es tan importante.

2.4. InStreamer no funciona después de conectarlo a la corriente.

Esto se debe a los cargadores USB, principalmente a aquellos con un conector USB-C directo. Intentan negociar la energía eléctrica necesaria, pero el InStreamer no tiene la lógica necesaria en su conector y no responde, por lo que el cargador no suministra energía en absoluto.

Por lo tanto, asegúrese de utilizar:

- un simple adaptador de corriente USB (sin cargador)
- con un conector USB-A (no USB-C), utilizando un cable USB-A a USB-C para la conexión a InStreamer.
- con una salida "DC 5 V 1000 mA" (si la potencia de salida posible es mayor, puede haber una lógica de negociación que falle).

El InStreamer no es compatible con PoE porque la placa base que contiene no lo admite en su conector Ethernet.

2.5. Control4 no puede agrupar zonas o muestra acciones incorrectas

Desde Control4 OS 3.4.3, se modificó la gestión de grupos, y se necesita el controlador trivum 107 más reciente para ello. Descárguelo desde:

https://www.trivum.com/en/Support/Downloads/

2.6. Fallos de red después de la actualización de software debido a firewalls

Desde el software V10.13 (o software de panel táctil V10.06), los dispositivos trivum usan nuevas direcciones Mac unificadas con el formato 94:ac:ac:x1:x2:x3, donde x1,x2,x3 contiene la parte del número de serie correspondiente (sin sufijo de hardware).

Si su red contiene un firewall donde todo está bloqueado y solo se permiten los dispositivos incluidos en la lista blanca de Mac, entonces es necesario realizar un cambio único después de una actualización.

Un Touchpad actualizado a V10.06 debería actualizar su Mac inmediatamente, realizando un reinicio automático.

Un servidor de música como el SC344m podría no hacerlo inmediatamente, sino solo una vez que se haya reescrito la configuración de red del dispositivo. Para mayor seguridad, acceda a la configuración para...

```
sistema/configuración/red
```

y alternar dos veces entre DHCP e IP estática. es decir, suponiendo que tiene DHCP activo, seleccione

- utilizar dirección IP estática
- y luego usar DHCP nuevamente

Esto reescribirá las interfaces de red internamente. Luego, haga clic en "restart para aplicar los cambios (aunque la IP no debería cambiar). El dispositivo se reiniciará y mostrará la nueva dirección 94:ac:ca.

Para obtener una mejor descripción general, se recomienda instalar la herramienta trivum ServerAdmin desde

https://www.trivum.com/en/Support/Downloads/

En una computadora portátil Windows, conectada por LAN al mismo switch que Trivum, con la WLAN desactivada. Allí se listan los trivum dispositivos, incluyendo su dirección MAC activa actual.

2.7. Los paneles táctiles pierden la Zona de inicio o las Acciones después de la actualización

También relacionado con el cambio de dirección Mac descrito anteriormente, si tiene paneles táctiles trivum con una configuración específica establecida en un servidor de música, por ejemplo, una zona de inicio definida o acciones del teclado, estas configuraciones pueden perderse si su servidor de música no tiene el software más reciente.

Por lo tanto, al actualizar el panel táctil a la versión 10.06 o superior, asegúrese también de actualizar su servidor de música a la versión 10.13.18074 o superior. El nuevo software de servidor de música asigna automáticamente los nuevos ID de cliente del panel táctil (basados en Mac) a las entradas anteriores.

2.8. Fallo en la reproducción de Qobuz con error 112

Actualice al software 9.81 o 10.09 compilación 17567.

2.9. Errores inesperados de conexión del cable USBC V10

Si configura conexiones de cable USBC con dispositivos SC344m y conecta todo correctamente, pero aparece un error:

"La conexión está definida, pero no hay ningún cable real conectado"

la razón puede ser el propio cable. Desconecte el cable por un extremo, gírelo 180 grados y vuelva a enchufarlo. Si el cable está parcialmente dañado, esto puede ayudar. Si no ayuda, reemplácelo por un cable diferente.

Tenga en cuenta que los dispositivos trivum requieren cables USBC de alta calidad:

- Implementando el estándar USB 3 o superior. USB 2.0 es insuficiente.
- Debe ser un cable de datos que admita una velocidad de 5 a 10 Gbit/seg. (con cables de solo carga no habrá sonido).
- Deben tener cables adicionales para video y audio, o "DP Alt Mode" (DisplayPort). Sin eso, la detección automática de cables fallará.

2.10. La lista de reproducción de Deezer deja de reproducirse, Eventlog muestra Pista no disponible

La lista de reproducción contenía referencias a ID de pistas antiguas que ya no están disponibles. El software ahora utiliza identificaciones alternativas automáticamente. Actualice a la última versión del software.

2.11. Control4 se comporta de forma inesperada o muestra acciones incorrectas

Si cambias de proyecto y sigue sin funcionar aunque hayas seleccionado ""Refresh Navigators"" en Composer, reinicia el controlador Control4 (por ejemplo, EA-1) desconectándolo. Esto obliga a recargar el proyecto.

3. Rojo parpadeante, el dispositivo muestra una luz de error roja o roja y de otro color

3.1. RP311v2/RP321/RP341v2/SC340m parpadea en rojo y amarillo alternativamente

Esto significa que la conexión del cable de red está rota. Reemplace el cable LAN y/o pruebe con un puerto diferente en el conmutador de red, luego presione el botón de reinicio en el dispositivo trivum.

3.2. RP311v2/RP321/RP341v2 simplemente parpadea en rojo

Esto significa que el software del dispositivo ya no se inicia.

Quizás la tarjeta SD se soltó. Desconecte el dispositivo y ábralo. Retire la tarjeta SD (recuerde su orientación). Vuelva a insertar la tarjeta SD. Vuelva a conectar la alimentación del dispositivo.

Si eso no ayuda, comuníquese con el soporte trivum.

3.3. RP311v2/RP321/RP341v2 luz ROJA permanente en el conector(es) de alimentación

Hay pequeños LED directamente en los conectores de alimentación, que normalmente están apagados.

Si la luz roja permanece encendida, significa que la alimentación se conectó con la polaridad incorrecta. Desconecte la alimentación inmediatamente y vuelva a verificar cuál es el cable + y cuál el -.

3.4. SC311m parpadea en rojo rápidamente dos veces por segundo

Esto significa que la conexión del cable de red está rota. Reemplace el cable LAN y/o pruebe con un puerto diferente en el conmutador de red, luego presione el botón de reinicio en el dispositivo trivum.

3.5. SC311m/SC340m parpadea en amarillo lentamente una vez por segundo

Si el dispositivo parpadea en rojo durante el inicio y, después de 1 o 2 minutos, parpadea en amarillo de forma permanente, esto significa que el software del dispositivo ya no se está iniciando.

Quizás la tarjeta SD se soltó. Desconecte el dispositivo y ábralo. Retire la tarjeta SD (recuerde su orientación). Vuelva a insertar la tarjeta SD. Vuelva a conectar la alimentación del dispositivo.

Si eso no ayuda, comuníquese con el soporte trivum.

3.6. No se puede utilizar SC311m mostrando la IP 192.168.99.73

En algunos casos, un SC311m se mostró en la herramienta ServerAdmin con una dirección IP inesperada 192.168.99.73 y ya no reaccionó a los intentos de cambiar la configuración de red. Esto probablemente sucedió después de configurar una dirección IP estática, tal vez en combinación con la activación de WLAN.

Si ya no puede acceder al SC311m a través de la red, restablezca la interfaz de red: - presione **Src y Power** juntos, hasta que el LED de estado parpadee en rojo. Suelta las llaves. - el sistema se reiniciará y la interfaz de red se restablecerá a DHCP.

4. Reinicios infinitos del SC344m

4.1. Problema:

El dispositivo se reinicia continuamente, por ejemplo, cada 3 minutos.

4.2. Solución:

Una de las razones fue que la placa de la CPU dentro del dispositivo no estaba completamente enchufada a su zócalo.

Normalmente esto no debería ocurrir, ya que están protegidos con pegamento antes del envío. Probablemente el dispositivo sufrió un impacto durante el transporte.

La solución consistió en abrir la carcasa y luego empujar la placa de la CPU completamente dentro de su zócalo.

5. Problemas relacionados con la red (multidifusión UDP bloqueada)

6. La aplicación trivum no puede encontrar trivum dispositivos en la red

6.1. Problema:

la aplicación trivum para iOS o Android no enumera los dispositivos trivum en la red.

Este es un problema de red. Los dispositivos trivum se encuentran al recibir mensajes de saludo de multidifusión. Los componentes de red como enrutadores, conmutadores o puntos de acceso WLAN pueden bloquear estos mensajes.

6.2. Solución:

6.2.1. Corrija el acceso WLAN

- compare la IP de su dispositivo móvil con la IP trivum, si están en la misma subred, como 192.168.178.x.
  si una red está dividida en subredes o VLAN con diferentes rangos de IP, por ejemplo, 192.168.1.x frente a 192.168.2.x, de forma predeterminada se interrumpe toda la detección de

dispositivos.
El sentido de las subredes es bloquear el tráfico, especialmente el tráfico UDP de multidifusión. Luego es necesario agregar reglas (rutas) en el conmutador o enrutador de red para pasar el tráfico de descubrimiento.

- pruebe diferentes puntos de acceso WLAN. por ejemplo, si va con su dispositivo de una habitación a otra, puede cambiar entre puntos de acceso, y con uno de esos puntos de acceso puede funcionar.
- asegúrese de usar un punto de acceso WLAN que esté directamente conectado al conmutador donde está conectado el trivum, o que esté integrado en ese conmutador o enrutador.
- verifique la configuración de los puntos de acceso WLAN de su red, los conmutadores de red y el enrutador. Permita el tráfico de multidifusión UDP de LAN a WLAN. Permitir que sea general, o específicamente para

```
grupo 239.255.84.83 puerto 4002 (descubrimiento principal)
 grupo 224.0.0.100 puerto 4002 (descubrimiento alternativo)
```

- Es posible que el enrutador WLAN necesite una actualización de firmware.
- asegúrese de que el acceso a la red no esté bloqueado para la aplicación trivum en su dispositivo móvil. Intente desinstalar y reinstalar la aplicación trivum.

6.2.2. Encuentre la dirección trivum-IP de otras formas y use trivum por navegador

- En una PC con Windows, descargue e instale el buscador trivum-IP. está disponible en service.trivum.com. Conecte su PC/portátil mediante un cable LAN (desactive WLAN) al mismo conmutador que trivum. Mostrará la dirección IP del dispositivo trivum.
- también puede buscar en la configuración web de su enrutador de red para encontrar la dirección IP trivum.

Luego abra un navegador web normal en su dispositivo móvil, como Google Chrome, y escriba esa dirección IP para usar su sistema trivum sin la aplicación móvil. Agregue un marcador para volver a abrirlo más fácilmente.

Con la aplicación trivum para Android también puede ingresar la IP encontrada manualmente.

Tenga en cuenta que, con DHCP, la trivum-IP puede cambiar más adelante. Si eso ocurre con demasiada frecuencia, puede reservar una IP para trivum en la configuración de su enrutador, o considerar establecer una IP fija en la configuración de trivum.

Ver también: Configuración de multidifusión WiFi con un conmutador Ubiquiti Unify

7. Las entradas AirPlay no se pueden encontrar en una red

7.1. Problema

Las triviales entradas de AirPlay no están enumeradas en un iPhone.

7.2. Solución

- la red WLAN podría ser el problema.
  Intenta usar AirPlay a través de un cable LAN normal.
  Para hacerlo, instala iTunes en una PC o Mac, luego haz clic en el símbolo de selección de altavoz azul, en la parte superior, a la derecha de la barra de volumen.
  Si se muestran las entradas de AirPlay trivum, entonces es un problema de su conmutador WLAN, enrutador o punto de acceso.
  Por ejemplo:
  - Es posible que el enrutador WLAN esté configurado para no enviar mensajes de multidifusión a la red WLAN. Verifique la configuración del enrutador.
  - Es posible que el enrutador WLAN necesite una actualización de firmware. En casos excepcionales, los enrutadores bloquean la multidifusión antes de la actualización y la pasan después de una actualización.
  - Algunos puntos de acceso WLAN, como el controlador de punto de acceso WiFi de Aruba, tienen opciones adicionales en su configuración para habilitar los mensajes Bonjour y AirPlay en la red. Estas opciones pueden ser detalladas y pueden requerir que se especifiquen identificadores de protocolo, como: _airplay._tcp, _raop._tcp
  - tal vez el enrutador WLAN deba ser reemplazado por un punto de acceso WLAN diferente.
- Es posible que el propio router esté bloqueando el protocolo UDP Multicast.
  - Asegúrese de que el modo de ahorro de energía para los puertos Ethernet, también conocido como "Energy Efficient Ethernet (EEE/802.3az)", esté desactivado.
  - Busque en la configuración del enrutador los ajustes de Multicast/IGMP (consulte el enlace a continuación).
- Posibles problemas de configuración en la configuración trivum:
  Si acaba de restablecer la configuración trivum mediante la opción "factory defaults", puede ocurrir que las entradas AirPlay y SpotifyConnect falten permanentemente, con el mensaje "streamer ... announce" sin fin en el registro del sistema. Para solucionar esto, ejecute otro reinicio rápido desde la configuración.
- **Active la solución alternativa trivum para redes de bloqueo de mensajes:**
  En la configuración web trivum, en trivumip/setup, vaya a:
  música/streaming/airplay/enviar nombres de zona repetidamente
  y seleccione: enviar nombres de zona cada minuto
- una red que utiliza varias subredes como, por ejemplo,

`subred 192.168.1.x vía cable`
`subred 192.168.3.x vía WLAN`
normalmente bloqueará **todo** el tráfico de multidifusión **de forma predeterminada**, sin permitir Airplay ni detección de ningún dispositivo trivum por la aplicación para iPhone trivum o la herramienta ServerAdmin, ¡y sin tráfico del enrutador IP KNX!
en tales casos dígale a su administrador de red que configure

- envío completo de mensajes del protocolo bonjour a través del grupo de multidifusión 224.0.0.251 puerto 5353 en ambas direcciones:
  - de WLAN a LAN para solicitudes de descubrimiento de Bonjour
  - de LAN a WLAN para las respuestas de descubrimiento de Bonjour
- envío completo de trivum mensajes de descubrimiento a través del grupo de multidifusión 239.255.84.83 puerto 4002 y a través del grupo de multidifusión 224.0.0.100 puerto 4002 al menos de LAN a WLAN
- envío completo de mensajes KNX a través del grupo de multidifusión 224.0.23.12 puerto 3671 en ambas direcciones
  - También compare con otros dispositivos (no trivum) que admitan AirPlay. Por ejemplo, intente transmitir música a algunos altavoces Apple AirPlay. Si sus entradas no aparecen o se pierden después de un tiempo, entonces hay un problema de red.
  - Mientras su aplicación de cliente (por ejemplo, una aplicación de iPhone) se está ejecutando, abra la Herramienta de configuración multisala y seleccione Admin - Reinicio rápido. El servidor no anuncia permanentemente sus entradas de AirPlay, sino solo de vez en cuando. Al reiniciar, impone un envío inmediato de estos anuncios.

Ver también: Configuración de multidifusión WiFi con un conmutador Ubiquiti Unify

8. Las entradas AirPlay no se pueden conectar

8.1. Problema

Las entradas de trivum AirPlay están enumeradas, se pueden seleccionar al principio, pero al intentar reproducir audio, muestra una ventana emergente "conexión no posible".

8.2. Solución

Esto ocurre si alguien más está transmitiendo a la misma entrada de red, con un dispositivo diferente.

9. Las entradas de AirPlay no son visibles en la red de una empresa

9.1. Problema

Las redes de la empresa están diseñadas para ofrecer la máxima seguridad, incluida la segmentación de la red.

- mediante el uso de diferentes rangos de IP en diferentes puertos del enrutador
- y/o mediante el uso de VLAN

Por ejemplo, las PC principales de la empresa pueden estar en una VLAN con rango de IP 192.168.1.x, los dispositivos de audio en una VLAN con rango de IP 192.168.2.x y los dispositivos móviles en una WLAN con rango de IP 192.168.3.x.

De forma predeterminada, la seguridad significa que todo el tráfico entre los segmentos de la red está bloqueado. Los dispositivos móviles no pueden ver las entradas de Airplay porque todos los mensajes UDP, incluidos los mensajes de multidifusión Bonjour, están bloqueados entre el segmento de audio y el segmento WLAN.

A modo de comparación, conecte una PC con Windows mediante un cable LAN al mismo conmutador que trivum. Asegúrese de que no haya ninguna WLAN activa y que esté en el mismo rango de IP que trivum. Luego instale iTunes en la PC. En él deben aparecer las entradas AirPlay trivum.

Es decir, las entradas de AirPlay son visibles en el mismo segmento de red, pero no en otro diferente, por ejemplo WLAN.

9.2. Solución

El administrador de red debe configurar excepciones o puentes entre los segmentos:

1) Las consultas Bonjour UDP Multicast deben pasarse del segmento WLAN al segmento de audio

2) Las respuestas de Bonjour UDP Multicast deben pasarse del segmento de audio al segmento WLAN

Dependiendo del firmware que se esté ejecutando en los dispositivos de red (enrutador, conmutador, controlador), esto se puede lograr con las opciones denominadas "Bonjour" o pasando directamente mensajes UDP al grupo de multidifusión 224.0.0.251, puerto 5353. Algunos puntos de acceso WLAN, como el controlador Aruba WiFi AP, tienen opciones adicionales en su configuración para habilitar los mensajes Bonjour y AirPlay en la red. Estas opciones pueden ser detalladas y pueden requerir que se especifiquen los identificadores de protocolo, como: _airplay._tcp, _raop._tcp

Si solo el caso 1) está bloqueado, existe una opción alternativa en los dispositivos trivum para enviar nombres de entrada AirPlay cíclicamente, incluso sin recibir una consulta. En la

configuración web del trivum, vaya a: Música/Streaming/AirPlay, y active: Enviar nombres de zonas repetidamente/enviar nombres de zonas cada minuto.

Pero si eso no ayuda, consulte al administrador de la red.

Es posible que configurar puentes Bonjour no sea suficiente. Si las entradas AirPlay se muestran y se pueden seleccionar, pero la reproducción posterior falla, entonces se debe permitir el tráfico UDP y TCP completo entre los segmentos de audio y WLAN, o la WLAN y el segmento de audio deben unirse en la misma VLAN.

Lectura adicional:
Las entradas de Spotify Connect no se encuentran en la red
La aplicación trivum no puede encontrar trivum dispositivos en la red
Análisis de mensajes AirPlay con sfk.exe

https://www.trivum.com/trivum/docs/en/trivum-faq.html#
_airplay_inputs_in_brackets_cannot_be_used

10. Las entradas de Spotify Connect no se encuentran en la red

10.1. Problema

en el cliente de Spotify para teléfono móvil o tableta, no se ven entradas trivum.

10.2. Solución

En algunos casos, esto puede ser un problema de configuración, como que Spotify Connect no esté habilitado en el sistema trivum o que la aplicación Spotify de su móvil no tenga derecho a buscar dispositivos en su red.

Pero en la mayoría de los casos, es un problema de red: **la red está bloqueando mensajes de multidifusión UDP**.

- la red WLAN podría causar ese problema.
  Intenta usar Spotify Connect a través de un cable LAN normal.
  Para hacerlo, instala Spotify en una PC o Mac que esté conectada mediante un cable LAN al mismo conmutador de red que trivum. Si la PC/Mac también tiene una interfaz inalámbrica, asegúrese de que esté deshabilitada. Todo el tráfico debe pasar únicamente por cable.
  Idealmente, el conmutador de red es un modelo simple y no administrado como TP-Link 1008P.
  (Los conmutadores administrados pueden contener funciones que también bloquean los mensajes de multidifusión).
  Luego, en la aplicación Spotify, busque dispositivos.
  Si se muestran las entradas de red trivum, entonces es un problema de su conmutador WLAN, enrutador o punto de acceso.
  Por ejemplo:

    - Es posible que el enrutador WLAN esté configurado para no enviar mensajes de multidifusión a la red WLAN. Verifique la configuración del enrutador.
    - Es posible que el enrutador WLAN necesite una actualización de firmware. En casos excepcionales, los enrutadores bloquean la multidifusión antes de la actualización y la pasan después de una actualización.
    - Algunos puntos de acceso WLAN, como el controlador de punto de acceso WiFi de Aruba, tienen opciones adicionales en su configuración para habilitar los mensajes Bonjour y AirPlay en la red. Estas opciones pueden ser detalladas y pueden requerir que se especifique un ID de protocolo, como "_spotify-connect._tcp"
    - tal vez el enrutador WLAN deba ser reemplazado por un punto de acceso WLAN diferente.
- una red que utiliza varias subredes como, por ejemplo,

```
subred 192.168.1.x a través de cable
subred 192.168.2.x a través de WLAN
```

normalmente bloqueará **todo** el tráfico de multidifusión **de forma predeterminada**, sin permitir Spotify Connect, sin detección de ningún dispositivo trivum por la aplicación de iPhone trivum o la herramienta ServerAdmin, ¡y sin tráfico de enrutador IP KNX!
en tales casos, dígale a su administrador de red que configure

- envío completo de mensajes de protocolo de multidifusión a través del grupo de multidifusión 224.0.0.251 puerto 5353 en ambas direcciones:
    - de WLAN a LAN para solicitudes de descubrimiento de Bonjour
    - de LAN a WLAN para las respuestas de descubrimiento de Bonjour
        - el propio conmutador de red puede bloquear toda la multidifusión, especialmente si se trata de un gran conmutador administrado (con una interfaz de configuración). lea más sobre la configuración del conmutador de red en Fallo de red en el juego grupal

Intente también reiniciar el dispositivo trivum (idealmente desde la configuración web). Si la red bloquea los mensajes de multidifusión solo de una manera, esto puede ayudar al menos a mostrar las entradas de Spotify Connect temporalmente.

Lectura adicional:
Configuración de multidifusión WiFi con un conmutador Ubiquiti Unify
Análisis de mensajes de SpotifyConnect con sfk.exe

11. KNX IP Router no se encuentra o no envía nada.

11.1. Problema

el servidor de música trivum no recibe ningún mensaje KNX. Un enrutador IP KNX no se muestra en la configuración web.

11.2. Solución

- asegúrese de estar utilizando el enrutador IP KNX o el modo de interfaz correctos.
  - Una interfaz usa comunicación TCP con un solo socio a la vez, solo a través de direcciones IP de LAN normales como 192.168.1.x.
  - Un enrutador utiliza comunicación de multidifusión UDP, generalmente a través de la dirección 224.0.23.12.
- no utilice WLAN. si su enrutador IP está conectado por WLAN, es muy probable que los mensajes de multidifusión UDP (requeridos para todo el tráfico KNX) no pasen a través de su red local.
- no utilice subredes. por ejemplo, si su enrutador IP está ubicado en una red como 192.168.2.x pero su sistema trivum está en una red 192.168.1.x, entonces se bloquea todo tipo de mensajes de multidifusión, incluidos los que se envían a través de 224.0.23.12.
- conectar lo más directo posible. conecte el enrutador IP al mismo conmutador de red que trivum, al menos temporalmente para la prueba. si hay muchos conmutadores de red entre trivum y el enrutador IP, es posible que algunos se nieguen a transmitir mensajes de multidifusión UDP.
- Si conecta tanto el trivum como el enrutador IP KNX directamente a un enrutador o conmutador de red administrado, puede suceder que este no transmita mensajes de multidifusión UDP. Y debido a que el nombre del enrutador IP KNX se envía por multidifusión (en la dirección 224.0.23.12), no es visible en trivum. Luego, debe ingresar a la configuración de su enrutador o conmutador de red y buscar configuraciones de multidifusión. Puede ser útil activar el IGMP Snooping con un Querier o deshabilitar ambos. Consulte también los artículos: https://www.trivum.com/trivum/docs/en/trivum-troubleshooting.html#_knx_ip_router_sends_knx_temporary_and_then_nothing https://www.trivum.com/trivum/docs/en/trivum-troubleshooting.html#_network_failure_on_group_play A veces, también puede ser útil reiniciar el enrutador/conmutador de red o actualizar su firmware.
- Compare con el monitor de grupo ETS en su PC o notebook. Para hacerlo
  - desactivar WLAN en el portátil.
  - Conéctelo por cable al mismo conmutador de red que trivum.
  - Configure el monitor de grupo ETS para usar el modo de enrutador IP por multidifusión.
    NOTA: con ETS5 esto ya no será posible, al menos no
    independiente (sin hardware de enrutador IP). Prueba ETS4 entonces.
  - Compruebe si aparecen los mensajes esperados.
- abra la configuración web del trivum en: KNX/setup KNX communication.
  - Habilite la comunicación del bus de seguimiento "".
  - Muestra el registro KNX. Aquí se ven todos los mensajes entrantes.
  - Presiona recargar (F5) repetidamente para ver las actualizaciones.
    Compara el registro KNX con la entrada que se muestra en el monitor de grupo ETS.
- enviar un mensaje de prueba KNX directamente desde el monitor de grupo ETS.

Esto siempre debe llegar al trivum, si realmente conectaste tu portátil por cable al mismo interruptor.
Verifica en el registro trivum KNX que llega el mensaje de prueba.

- si llega el mensaje de prueba ETS
  - presione un botón KNX real en la pared
  - ver si produce entrada en el ETS
  - compare con el registro KNX en trivum.
- si solo ETS muestra la entrada, pero no trivum, es posible que deba desactivar el filtrado en el enrutador IP. a veces, las direcciones de hardware de aplicaciones ficticias en ETS pueden restablecerse inesperadamente, lo que provoca un bloqueo de tráfico por filtrado.

12. El enrutador IP KNX envía KNX temporalmente y luego nada

12.1. Problema

Después de reiniciar el dispositivo trivum, el enrutador IP KNX es visible y aparece en trivum. Puedes seleccionarlo. Recibe algunos mensajes KNX.

Pero después de un tiempo, todo el tráfico se detiene. El enrutador IP ya no aparece como visible. No se reciben más mensajes KNX, hasta el próximo reinicio de trivum.

12.2. Solución

Esto puede suceder con conmutadores de red administrados. Lo más probable, en tal swich

- La indagación IGMP está activa
- pero ningún IGMP Querier está activo.

El sentido de **IGMP Snooping** es reducir el tráfico de multidifusión: los dispositivos de red que no estén interesados en los mensajes KNX no los recibirán.

¿Pero quién está interesado? Eso es detectado por el **Querier**. Cada pocos minutos, envía una pregunta "¿quién quiere tráfico de multidifusión UDP (KNX)?" a todos los dispositivos de red conectados al conmutador. Los dispositivos deben responder como "Quiero tráfico para la dirección 224.0.23.12". El conmutador de red recuerda eso y continúa enviando a quienes respondieron.

Resumen: si configura un conmutador de red,

- activar IGMP Snooping CON un Querier
- o no active IGMP Snooping en absoluto.

Consulte también nuestro artículo ampliado sobre la configuración del conmutador de red:

https://www.trivum.com/trivum/docs/en/trivum-troubleshooting.html#_network_failure_on_group_play

Si eso no soluciona el problema

entonces quizás tenga demasiados conmutadores de red. Por ejemplo, si su red parece

Enrutador IP KNX ⇐⇒ Switch1 ⇐⇒ Switch2 ⇐⇒ Switch3 ⇐⇒ trivum

entonces puede suceder que los mensajes de multidifusión e IGMP **se pierdan** en su camino desde el enrutador IP al trivum. Los conmutadores ya no pueden decidir quién solicitó qué tráfico y a quién enviarlo. Cambia tu red a:

Enrutador IP KNX ⇐⇒ Switch1 ⇐⇒ trivum

lo que significa que siempre conecte trivum exactamente al mismo conmutador de red que el enrutador IP.

Nota para el personal técnico: si está en un sistema Linux, puede escuchar los IGMP Queriers activos al

tcpdump igmp

si un buscador está activo, verá algo como

12:15:10.027907 IP 0.0.0.0 > todos los sistemas.mcast.net: consulta igmp v3

cada pocos minutos.

13. SC344m solo muestra que la inicialización del hardware se realizó y luego se detiene

Si tiene un modelo SC344m antiguo con una pantalla pequeña, al reiniciar primero verá varios mensajes, siendo el último "HW init done".

Después de eso, normalmente, debería mostrarse "Mx.x.x.x" con la dirección IP del sistema después de un minuto.

Si esto no sucede, la causa podría ser una falta de conexión al router DHCP. El dispositivo nunca obtiene una dirección IP, por lo que nunca es accesible en la red y nunca muestra su IP en la pantalla.

Verifique el cableado y asegúrese de que toda la línea desde SC344m a través de los conmutadores hasta el enrutador DHCP esté completa.

14. Maestro/Esclavo no se puede combinar

14.1. Problema:

Al intentar integrar dispositivos esclavos en el maestro, estos son invisibles para el maestro y, por lo tanto, no se pueden seleccionar.

Esto normalmente es un problema de la red de multidifusión.

Los dispositivos esclavos envían mensajes de saludo por multidifusión a todos los dispositivos de la red. Sin embargo, si hay varios conmutadores de red, es posible que se nieguen a transmitir dichos mensajes de saludo de un conmutador a otro. Incluso un solo conmutador a veces puede bloquear mensajes de multidifusión.

14.2. Solución:

Primero asegúrese de que los dispositivos esclavos estén realmente en modo Esclavo. Abra un navegador web, abra deviceip/setup por dispositivo esclavo. Vaya a: Sistema/Configuración/Configuración maestro/esclavo y asegúrese de que el dispositivo esté configurado en modo esclavo.

Asegúrese de que todos los dispositivos trivum estén conectados al mismo conmutador de red.

Conectar todo por cable LAN, nunca por WLAN.

Si hay un conmutador o enrutador de red administrado, verifique su configuración si se permite la multidifusión y si la multidifusión siempre se pasa entre todos los puertos de red.

También intente reiniciar el/los conmutador/es de red y/o el enrutador, así como los dispositivos trivum (mediante el reinicio rápido de la configuración). Si funciona (temporalmente) después de esto, considere reemplazar el conmutador de red por un modelo diferente o conectar todos los componentes trivum a un conmutador independiente en lugar de conectarlos directamente a un enrutador.

Lea también el siguiente artículo sobre la configuración de multidifusión,
No hay sonido en el juego grupal con muchos dispositivos

15. No hay sonido en el juego grupal con muchos dispositivos

15.1. Problema:

Tiene un sistema maestro/esclavo con **5 o más** dispositivos trivum.
Al reproducir música en grupo, ocurre que no hay sonido en algunos dispositivos, ya sea de forma temporal o permanente.

15.2. Experiencia técnica:

Esto se debe a que los conmutadores de red bloquean el tráfico de multidifusión UDP.

Multidifusión significa: un dispositivo (con la zona maestra de reproducción en grupo) envía paquetes de audio a toda la red. Los dispositivos de destino que están interesados en reproducir estos paquetes de audio escuchan ese tráfico. La multidifusión puede generar un trabajo muy complejo en los conmutadores de la red, ya que deben decidir a dónde enviar los paquetes de audio y dónde no. Por lo general, falla tan pronto como se involucran varios conmutadores de red.

Si observa la configuración web trivum en

```
Información/Inspeccionar/Show event log/Print
```

y ves mensajes como:

```
192.168.1.100:1204 did not confirm an audio package. (54 4d 05 04)
192.168.1.101:1204 did not confirm an audio package. (54 4d 05 04)
192.168.1.102:1204 did not confirm an audio package. (54 4d 05 04)
```

entonces esta es la confirmación de que se bloqueó el tráfico IP de multidifusión. En este ejemplo, los dispositivos con IP 192.168.1.100 ff no recibieron sus paquetes de multidifusión y, por lo tanto, no pudieron reproducir audio.

De manera predeterminada, el sistema trivum usa audio de multidifusión automáticamente tan pronto como haya 5 o más dispositivos en un sistema. Con 2 a 4 dispositivos, envía audio por UDP unicast, lo cual es muy confiable, independientemente del tipo de switch utilizado. Puede comprobar qué modo se utiliza en la configuración web en:

- V9: Sistema/Configuración/Configuración avanzada/Usar audio Unicast para reproducción en grupo
- V10: Dispositivos/Reproductores/Configuración general/Usar audio Unicast para reproducción en grupo

15.3. Solución:

Si reinicia todos los conmutadores de red a los que están conectados los dispositivos trivum, es probable que el audio vuelva a reproducirse, por el momento. A veces también puede ayudar reiniciar el enrutador.
Para una solución más permanente, sigue estos pasos:

- asegúrese de que todos los dispositivos trivum estén **conectados al mismo conmutador de red**. Tan pronto como se distribuyen en varios conmutadores, los propios conmutadores tienen que decidir qué enviar o no al otro conmutador, lo cual es complejo y puede fallar.
- pruebe con un **conmutador de red simple no administrado**, como el TP-Link 1008P, en lugar de un conmutador administrado.

Con un simple cambio no tienes que configurar opciones complejas y su firmware es muy confiable. Si tiene un sistema maestro/esclavo con hasta 7 dispositivos trivum, conéctelos todos al TP-Link 1008P, luego conecte un puerto restante al conmutador de red que está utilizando actualmente.

- también puede usar una **solución alternativa de limitación de grupo**: en la configuración web,

  1. establecer la opción
     V9: Sistema/Configurar/Avanzado/Usar audio unidifusión para reproducción en grupo
     V10: Dispositivos/Reproductores/General/Usar audio unidifusión para reproducción en grupo
     Siempre
  2. bajo Configuración/Grupos de zona/Agregar grupo de zona
     crea grupos predefinidos que involucran **hasta 4 dispositivos** solamente.
  3. bajo Configuración/Grupos de zona/Más configuraciones
     configuradas: **El usuario solo puede seleccionar grupos predefinidos**

De esta manera, limita el sistema a **grupos que juegan en un máximo de 4 dispositivos**, solo con audio unicast. También puede intentar permitir 5 dispositivos en un grupo, esto puede funcionar o no. 6 dispositivos normalmente es demasiado, porque en este caso una zona maestra de grupo debe enviar el mismo paquete de audio 6 veces, provocando desbordamientos de cola de red en el sistema operativo.

Si estos consejos no ayudan, o si desea conectar estrictamente los dispositivos trivum a un gran conmutador administrado, continúe leyendo el siguiente artículo.

16. Fallo de red en el juego grupal

16.1. Problema:

No hay sonido en algunas zonas, controles lentos, red bloqueada durante el juego grupal con productos Installer Line o durante el juego InStreamer con la opción Multicast activa.

16.2. Solución:

1. Actualice su sistema trivum al software más reciente.
2. Si surgen problemas al usar el dispositivo InStreamer trivum, puede deshabilitar la opción de multidifusión en: Hardware/Instreamers/Instreamer/Enable InStreamer Multicast. Entonces ya no podrá usar el mismo InStreamer directamente en varias zonas. Pero aún puede escuchar el mismo InStreamer en varias zonas creando un grupo.
3. Si ocurre con el juego grupal, puede probar la opción Unicast Audio, en la configuración web en:
   - V9: Sistema/Configurar/Avanzado/Usar audio Unicast para reproducción en grupo
   - V10: Dispositivos/Reproductores/General/Usar audio Unicast para reproducción en grupo

Con esta opción, los datos de audio en reproducción grupal ya no se envían por multidifusión, sino por UDP unicast, que debería funcionar con todos los conmutadores de red. Esto funciona solo si no hay demasiados dispositivos trivum en un grupo, ya que crea una mayor carga en la zona maestra que envía los datos. Debería funcionar de forma segura con 4 dispositivos, por ejemplo 4x SC344. Es posible que aún funcione con más dispositivos, por lo que puede probar la opción y ver si la reproducción grupal aún suena estable. Pero, por ejemplo, con sistemas 10x AudioBox o 10x RP310 esta opción ya no funcionará. Aquí tendrá que usar Multicast y aplicar configuraciones Switch como se describe en 4. a continuación.

- Utilice un conmutador de red compatible con IGMP.
  En el conmutador, asegúrese de que realmente se utilice la indagación IGMP (a través de la superficie de configuración de los conmutadores), incluido un "Querier" activo (posiblemente dependiente del conmutador).

La reproducción de audio grupal produce un alto tráfico de red. El protocolo IGMP se asegura de que este tráfico llegue solo a aquellos dispositivos interesados en ese tráfico. Pero para esto, el conmutador debe comprender IGMP, y el dispositivo trivum requiere la versión de software mencionada anteriormente.

Los switches que admiten IGMP son, por ejemplo, HP 1920G, HP-E2620-24-PoEP, Cisco SG300-10.

Además, si el sistema está controlado por iPads, se recomienda un punto de acceso WLAN Apple Airport Express.

Ejemplo de configuración con el conmutador HP 1920G:

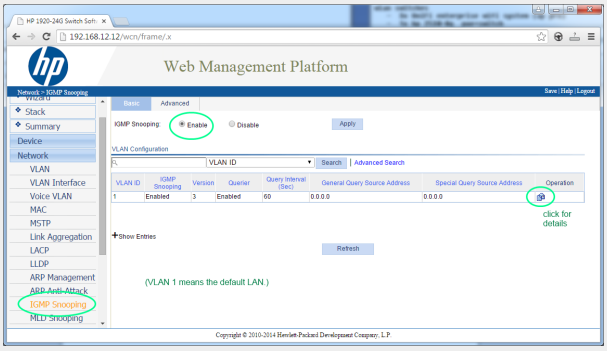


Figure 1. Captura de pantalla que habilita el espionaje IGMP. (use el botón derecho del ratón, luego Abrir imagen)

Primero habilite IGMP globalmente. Pero luego también debe hacer clic debajo de Operación y configurar:

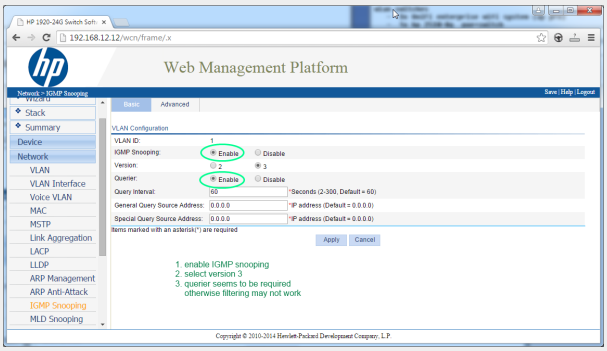


Figure 2. Captura de pantalla que permite IGMP Snooping y Querier

Habilitar: IGMP, versión 3, con Querier.

Luego, seleccione "Save" en la parte superior derecha para almacenar todas las configuraciones permanentemente.

Si cree que puede haber un bucle de red en su cableado, habilite también: MSTP/Global/Habilitar STP globalmente/Habilitar

16.3. Posibles problemas de topología de red en el cliente:

Si se utilizan varios conmutadores, se debe tener cuidado de que todos admitan IGMP o que el que admite IGMP se coloque en la parte superior, que contiene todos los dispositivos trivum.

Así que la red debería verse, por ejemplo:

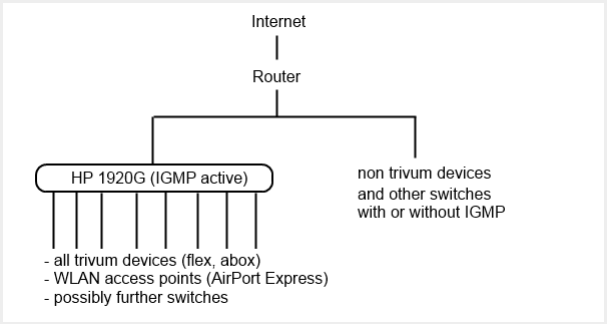


Figure 3. Topología

Para evitar la inundación de dispositivos no trivum por mensajes de audio no deseados.

16.4. Configuración de otros switches:

Con un conmutador HP-E2620-24 solo hay una opción "IGMP" por defecto, sin detalles. Parece que no se requiere ninguna opción de guardado global adicional. Parece que este interruptor usa Querier por defecto. Con nuestras pruebas, el filtrado IGMP funcionó de inmediato. También puede configurar los detalles, pero para eso necesita conectarse mediante un cable RS232 a ese conmutador. Al reiniciar el conmutador, para volver a la configuración del conmutador, es posible

que deba ingresar su IP sin ninguna ruta detrás. Igual que con 1920G, en caso de que todavía haya problemas de red, puede habilitar: Spanning Tree/Tree Management/STP

En un switch Cisco SG300-28 seleccione:

```
Multicast
   Properties/Bridge Multicast Filter: Enable
   IGMP snooping/Status: Enable
   IGMP Table: Edit
      IGMP Snooping Status: Enable
      IGMP Querier Status: Enable
      IGMP Querier Version: IGMPV3
```

Después de configurar estos valores, espere de 2 a 3 minutos antes de que se active el filtrado. Seleccione el botón parpadeante "save" en la parte superior y luego seleccione: origen/configuración en ejecución, destino/inicio.

Cisco también es compatible con STP en caso de bucles de red.

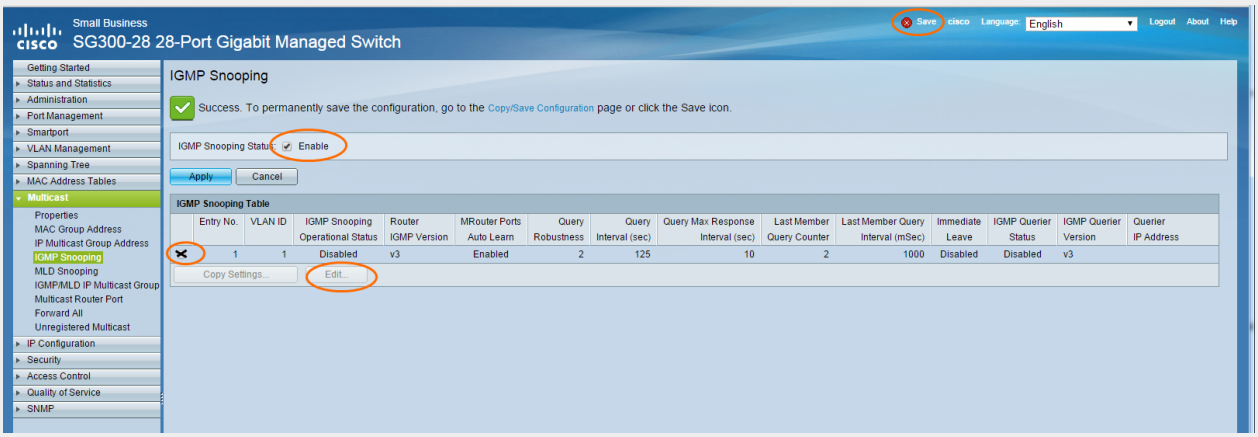
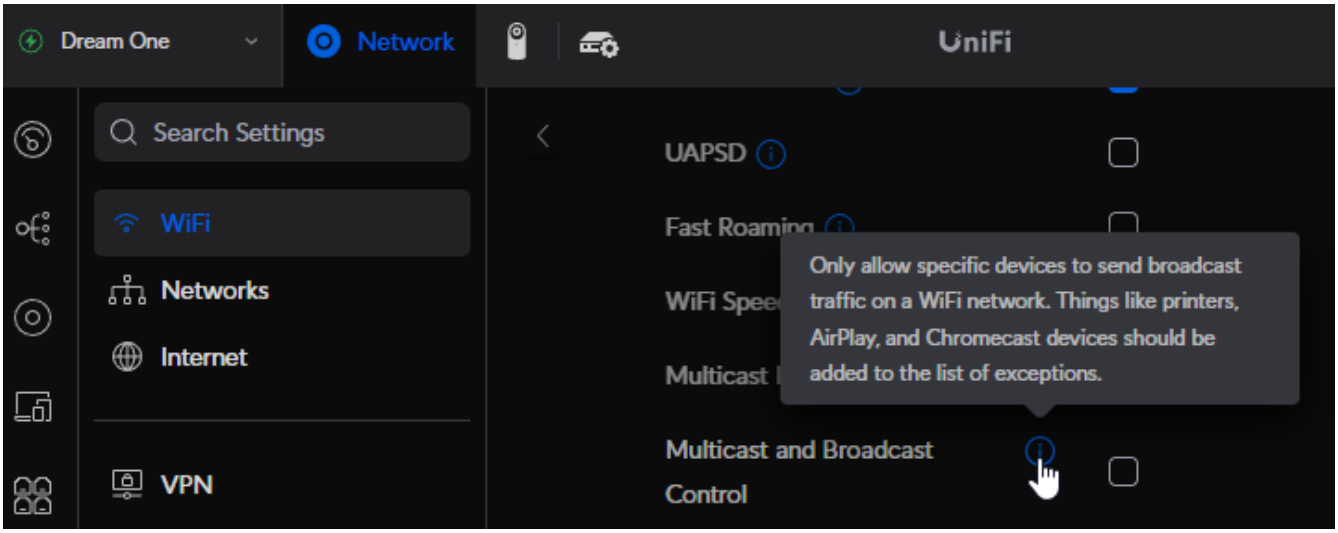


Figure 4. Cisco habilita IGMP Snooping

17. Configuración de multidifusión WiFi con un conmutador Ubiquiti Unify

En la página de administración de un Switch Unify Dream One/UDM Pro, las siguientes configuraciones son las más relevantes para la (no) visibilidad de las entradas de AirPlay, las entradas de Spotify Connect y el descubrimiento de dispositivos trivum mediante la aplicación trivum:

- Configuración/WiFi/(seleccionar red)/Avanzado (Manual)/Extensión multidifusión
- Configuración/WiFi/(seleccionar red)/Avanzado (Manual)/Control de multidifusión y transmisión



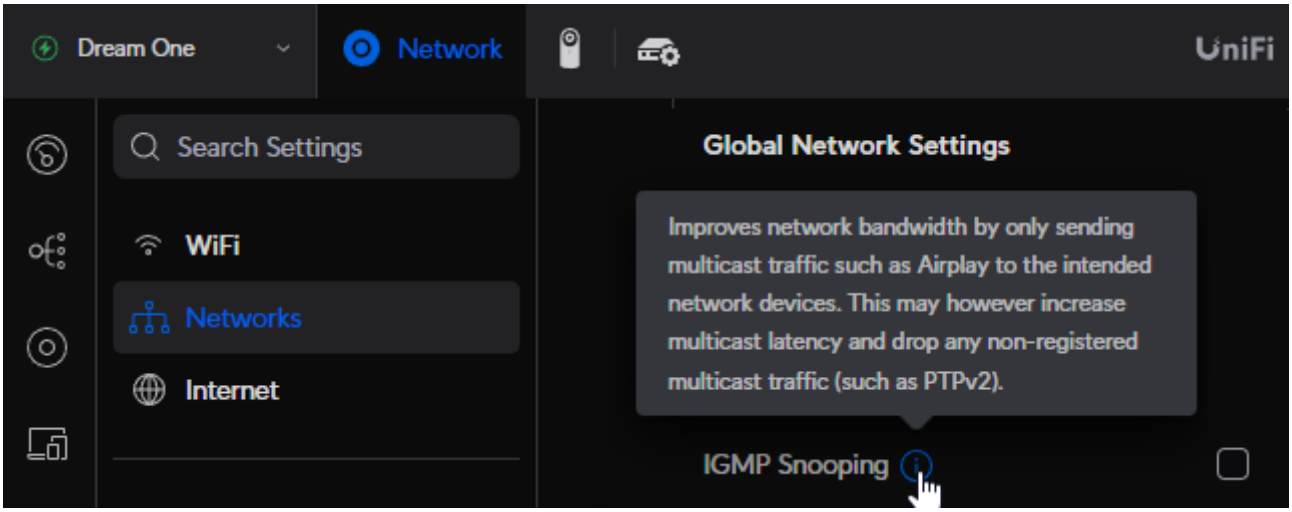
Si está configurada "Extensión de multidifusión ", desactívela. La intención es convertir el tráfico de multidifusión a unidifusión, que no es compatible con los dispositivos trivum.

Si está configurado "Control de transmisión y multidifusión", desactívelo para una prueba. Si su red requiere tenerlo configurado, amplíe la configuración agregando direcciones MAC del dispositivo trivum a la lista de excepciones.

Después de dicho cambio, es posible que deba reiniciar rápidamente el dispositivo trivum o habilitar "enviar nombres de zonas cada minuto" en su configuración de AirPlay, antes de poder ver sus entradas de AirPlay en el móvil.

También hay otras configuraciones que están inactivas de forma predeterminada. Si están configurados, lea atentamente su (i) texto informativo, ya que también pueden bloquear la visibilidad del dispositivo.

- Configuración/Redes/Configuración de red global/IGMP Snooping



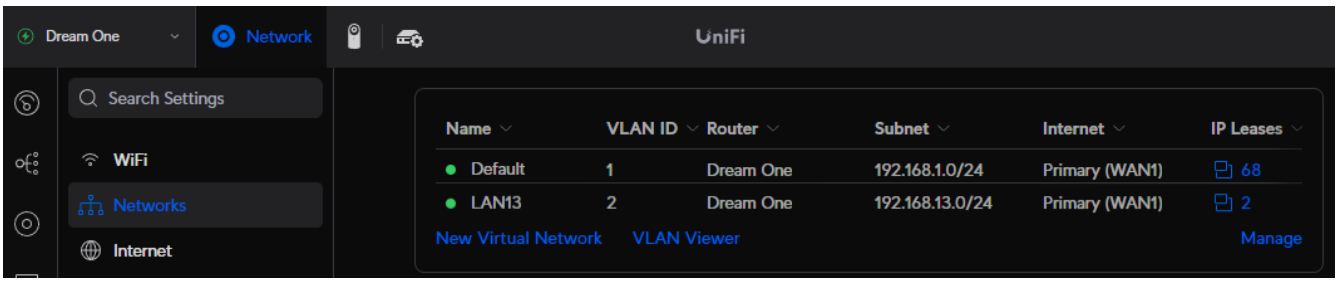
Si está configurado, deshabilítelo para realizar una prueba. Si su red experimenta sobrecargas, por ejemplo durante el juego grupal en muchos dispositivos, habilítela.

- Configuración/Redes/(seleccione una red)/Avanzado (Manual)/Aislamiento

Esto no debe configurarse; de lo contrario, los dispositivos no podrán verse entre sí.

17.1. Tráfico a través de diferentes subredes (VLAN)

En su conmutador Unify, vaya a "Configuración/Redes" para obtener una lista de sus VLAN, por ejemplo:



Si hay más de una entrada, la red se divide en diferentes segmentos o VLAN.

De forma predeterminada, **cualquier tráfico de multidifusión entre VLAN está bloqueado**.

Entonces, en este ejemplo, los dispositivos trivum con IP 192.168.13.x no se pueden ver en dispositivos con IP 192.168.1.x y viceversa.

Un teléfono móvil o iPad en la red 192.168.1.x no incluirá ninguna entrada de AirPlay o SpotifyConnect de un trivum SC344m o RP341v2 en 192.168.13.x, y la aplicación trivum que se ejecuta en el móvil tampoco mostrará estos dispositivos trivum.

Un enrutador IP KNX en una VLAN no puede ser visto por un dispositivo trivum en otra diferente.

En teoría, se pueden agregar reglas para pasar tráfico de multidifusión entre diferentes VLAN. Pero esto va más allá de este documento y requiere un administrador de red con conocimientos detallados.

18. Errores de WLAN al transmitir audio con dispositivos trivum

18.1. Problema

trivum puede usar mensajes de multidifusión para enviar audio desde un AudioActuator maestro sincronizado con sus esclavos. Dependiendo del conmutador utilizado en su red, es posible que pueda filtrar o no el tráfico de multidifusión.

18.2. Solución

Asegúrese de usar un conmutador que admita la opción Habilitar indagación IGMP. Con esta opción, los mensajes de multidifusión se envían ÚNICAMENTE a los dispositivos que están suscritos a este tipo de tráfico, pero NO a toda la red, como la WLAN. Lea todos los detalles sobre la configuración del interruptor aquí: No hay sonido en el juego grupal con muchos dispositivos

19. La zona AirPlay no se enciende

19.1. Problema

Se puede seleccionar la entrada AirPlay y, según iPad/iPhone, reproduce, pero la zona trivum no se enciende.

19.2. Solución

Verifique la configuración del servidor trivum, en la configuración de AirPlay de la zona, si la opción está establecida: Los clientes AirPlay muestran el altavoz AirPlay '...'.

20. Desechos de sonido AirPlay

20.1. Problema

Pérdidas de sonido de AirPlay, que se deben principalmente a problemas de recepción de WLAN.

20.2. Solución

1. Compare AirPlay a través de WLAN frente a un cable LAN.
2. Instalar iTunes en PC o Mac
3. Asegúrese de que la PC/Mac esté conectada a la red solo por cable LAN, pero no (también) por WLAN
4. Seleccione trivum como salida de AirPlay en iTunes
   (en la parte superior de iTunes, justo al lado del control deslizante de volumen)
5. Reproduzca un archivo de música .mp3
   - Si la música se reproduce bien desde iTunes a través de un cable LAN, pero no desde un dispositivo AirPlay a través de WLAN, los problemas se deben a una mala recepción de WLAN.

Además, verifique la reproducción directa de archivos de música en trivum. Si el sonido se interrumpe con la reproducción directa de archivos de música, entonces el problema no está relacionado con AirPlay.

21. Otros problemas (no relacionados con la multidifusión UDP)

22. Recepción de radio FM deshabilitada por el proveedor de cable

Algunos proveedores de cable alemanes eliminaron la distribución de radio FM de su red de cable.

En este caso tienes estas alternativas:

- recibir radio FM por aire, con una antena como se muestra en el siguiente artículo.
- recibir radio DAB+ por aire, con una antena como se muestra en el siguiente artículo.
- compre un sintonizador de radio DVB-C, por ejemplo:
  https://www.amazon.de/Vistron-VT855-Kabelradio-Kabelfernsehen-Telecolumbus/dp/B078J9MNKP/
  y conéctelo a una entrada de línea de su Dispositivo trivum.
- Utilice TuneIn Web Radio.

23. DAB sin recepción de audio

DAB puede encontrar muchas estaciones, pero no se reproduce ningún audio.

Si tiene un hogar con televisión por cable y radio, tenga en cuenta que en la mayoría de las redes de cable solo puede recibir radio FM, pero no DAB+. Esto se debe a la incompatibilidad de los rangos de frecuencia de DAB con otros servicios, como Internet.

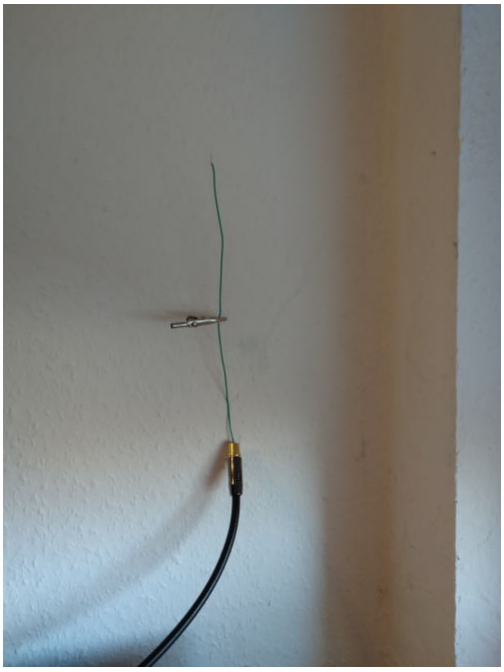
En muchos casos, DAB se puede **recibir solo por aire**.

Si usa un cable simple de 20 cm directamente en el dispositivo trivum, esto puede funcionar con dispositivos como RP341v2, RP311v2, RP321 siempre que su gabinete de interruptores no esté en el sótano.

Con un SC344m ya no funcionará si tiene las 4 zonas jugando, debido a la interferencia de la electrónica de los amplificadores con el cable directamente cerca del dispositivo. DAB+ funciona con baja potencia de señal y es muy sensible a las interferencias, a diferencia de la recepción de FM.

Para resolver esto,

- obtenga un cable de antena blindado de 2 m o más y los adaptadores adecuados. conéctelo al conector de antena SC344m.
- en el otro lado del cable, a varios metros del SC344m, conecte su cable simple o una antena de tiro. Esto debería ser suficiente al nivel de la sala de estar o superior.



- si su SC344m está ubicado en un sótano, tendrá que conectar el SC344m a una antena externa, o llevar un cable de antena largo a niveles más altos en su casa, donde conectará un cable o una antena de tiro.

24. No se puede encontrar la opción para ocultar las acciones predeterminadas de Stream, Tuner o LineIn

Desde el software 9.72, estas configuraciones se movieron en la configuración web.

Con el software V9, busque en:

```
configuration / actions / define which standard sources should be available
```

Con el software V10, busque en:

```
personalizar el sistema/acciones/configuraciones generales
```

La ocultación de la entrada de línea predeterminada se configura por zona en:

```
V9: configuration / zones / zone / basic settings / default sources
V10: customize / zones / zone / define the default sources
```

25. La búsqueda no es posible en WebUI

Al intentar buscar en la biblioteca NAS o TuneIn, no aparece ningún teclado.
Actualiza al software V9.73 compilación 16282 o superior, luego toca prolongadamente el botón de tres rayas en la parte superior derecha para recargar todo el contenido.
Es posible que también tengas que hacer un toque prolongado en el campo de búsqueda. En la búsqueda de la biblioteca NAS, asegúrese de no tocar el texto " Cualquier patrón ". Toque solo en el campo vacío justo al lado.

26. Spotify reproduce en zonas inesperadamente

Problema: las zonas se encienden inesperadamente por Spotify Connect.

26.1. Posibles razones

1) permitiste que un invitado transmitiera Spotify a tu sistema trivum, y después de que el invitado sale de tu casa, presiona Reproducir en la aplicación de Spotify, sin saber que esto activa el juego en tu casa a través de Internet

2) le diste los datos de tu cuenta de Spotify a un familiar, que está fuera de casa, pero selecciona Play, sin saber que esto activa play en tu casa vía internet

3) en cualquier lugar de su casa hay un dispositivo (tableta, etc.) con la aplicación Spotify y los datos de su cuenta registrados, y por alguna razón el juego se activa desde allí

26.2. Solución 1: restrinja el inicio de la reproducción a cuentas específicas

Para el caso 1), acceda a la configuración trivum en: Información/Inspeccionar/Registro de eventos.

Allí debería encontrar una información clara en qué momento reprodujo el usuario de Spotify en su sistema:

```
12.6 / 21:28:31  SPOT: 1334.2 StartSpotCon - Zone Living Room - user ewfihehwfu3hr3e
```

Si ese no es su propio usuario, vaya a:

```
Música/Streaming/Spotify Connect
```

luego seleccione "limitar spotifyconectar reproducción a nombres de usuario seleccionados" y siga las instrucciones que se muestran. De esta manera, solo su propio usuario de Spotify puede jugar en el sistema trivum.

Para el caso 2) y 3), si no puede averiguar quién está usando su cuenta

- inicia sesión en spotify.com con tu usuario
- bajo "cuenta", cambie su contraseña
- en "cuenta", seleccione: Cerrar sesión en todas partes

Luego ve a la aplicación de Spotify en tu móvil. Vuelva a iniciar sesión con la nueva contraseña. Vuelva a conectarse al sistema trivum. Serás el único que puede hacer eso ahora.

Tenga en cuenta: si almacenó los favoritos preestablecidos de SpotifyConnect en su dispositivo trivum, no está seguro si aún puede usarlos después de un cambio de contraseña. Tal vez tengas que volver a crearlos.

26.3. Solución 2: desactivar la activación de zona al inicio de la reproducción

Otra solución es deshabilitar la activación de zonas a través de Spotify Connect.

En la Configuración multisala V9, vaya a:

```
configuración/zonas/zona/ajustes básicos/selección de zona de control
```

luego seleccione: `Zona para activar en entrada de red: Sin control de zona.`

Con el software V10, vaya a:

```
personalizar/zonas/zona/fuentes predeterminadas
```

y seleccione el ícono de ajustes en el transmisor para cambiar la configuración del transmisor. Allí encontrará `Configure los ajustes de SpotifConnect del streamer`. Allí, seleccione "Mostrar oyente de Spotify Connect". Configurar esta opción desactivará automáticamente "Show SpotifyConnect speaker 'Zonename'".

De esta forma, la entrada de SpotifyConnect ya no está vinculada a una zona y no puede encenderse.

2) crea una acción global para reproducir Spotify manualmente:

En la Configuración multisala V9, vaya a:

```
configuración/acciones/definir acciones que siempre están disponibles
```

En la configuración multisala de V10, vaya a:

```
personalizar/acciones/definir acciones que siempre están disponibles
```

Luego crea una acción:

```
activate a source / streaming (using zone default streamer) / Spotify Connect
```

La reproducción de Spotify se realiza en dos pasos:

1) En la aplicación Spotify de su teléfono móvil, seleccione la entrada de red trivum, que ahora puede tener un nombre diferente, y comience a reproducir. Nada audible sucederá en trivum, ya que la zona no está encendida.

2) Vaya a la aplicación trivum, a la zona objetivo y seleccione la acción "Spotify Connect". Ahora escucharás el sonido.

27. Bluetooth no se puede emparejar/reproducir con AudioBox P150

- asegúrese de tener el software V9.72 compilación 16033 o superior.
- habilite WLAN en AudioBox P150:
  en la configuración web, vaya a `configuración/red (WLAN)` y seleccione "enable".
  No es necesario escanear redes y conectarse a una red WLAN real. Simplemente active el interruptor "enable".
  Si su AudioBox es un esclavo en una configuración maestro/esclavo, debe habilitar WLAN yendo a la configuración web del dispositivo AudioBox en `audioboxip/setup`

28. RP341v2 luz azul permanente

Esto muestra que el voltaje de la fuente de alimentación es demasiado bajo, probablemente por debajo de 18 V.

Compruebe los cables de conexión a la fuente de alimentación. Verifique la fuente de alimentación en sí, mida su voltaje de salida. Compruebe si tiene otros consumidores de energía conectados a la misma fuente de alimentación que pueden consumir demasiada energía, o si hay otros dispositivos de consumo en la misma regleta, que se usan solo de vez en cuando. En caso de duda, reemplace toda la fuente de alimentación o conéctela a un enchufe diferente.

29. Los actuadores RP311v2 RP321 RP341v2 parpadean en violeta/violeta

1. Sobretensión

Esto podría deberse a una sobretensión, así que desconecte los dispositivos de la fuente de alimentación inmediatamente. Las salidas de los altavoces están desactivadas por seguridad, por lo que no se oye ningún sonido.

Los dispositivos RP deben utilizarse con una fuente de alimentación de 24 V, por ejemplo Mean Well HDR-100-24.

NO deben usarse, por ejemplo, con MeanWell KNX 20E-640, ya que dichas fuentes de alimentación proporcionan 30 V, lo cual es demasiado.

Incluso si usas la Mean Well HDR-100-24, esta fuente de alimentación puede proporcionar un voltaje ajustable de 21,6 a 29 V. Por lo tanto, si el LED trivum era morado, toma un destornillador, insértalo en el orificio sobre "Vo Adj." en la parte superior derecha y gíralo hacia la izquierda para reducir el voltaje. Lo ideal es medir el voltaje para asegurarse de que sea exactamente de 24 V.

1. Conexión de puente incorrecta

Si utiliza una sola fuente de alimentación con el RP341v2 en lugar de dos, deberá conectar ambos conectores "" con un cable corto. Si no lo hace, o si el cable no se inserta correctamente en los conectores "" y no hace contacto, se encenderá una luz azul.

30. RP341v2 Fusible canal 2+4 roto (código 2000)

Hay dos conectores de alimentación con +/- cada uno. El código 2000 ocurre si el conector derecho recibe menos de 13 V de voltaje, o si no hay energía en el conector derecho. El LED debería parpadear en azul en este caso. Tan pronto como se conecten más de 13 V, el error debería restablecerse automáticamente (con el software 9.73/firmware 1.26) y el LED debería volver a aparecer en verde.

31. RP341v2 no hay sonido en todas las salidas

Esto sucede si conecta una fuente de alimentación con un voltaje demasiado alto.

Por ejemplo, una fuente de alimentación Meanwell tiene un tornillo de ajuste para regular el voltaje. Si está configurado en 28 V, es demasiado y no habrá sonido. Asegúrese de que esté ajustado exactamente a 24 V únicamente.

32. RP341v2 sin sonido en las salidas 1 y 2

Esto sucede si conecta una **unidad de fuente de alimentación única** solo a la **primera entrada de alimentación**. Habrá sonido en las salidas 3 y 4, pero no en las 1 y 2.

Siga estos pasos con su nuevo dispositivo:

- si desea usar solo una fuente de alimentación, conéctela a la primera entrada de alimentación, luego conecte también un cable de puente desde el positivo de la primera entrada de alimentación al positivo de la segunda entrada de alimentación. Inicie el dispositivo **después** de hacer este puente. Conectar el puente en vivo mientras el dispositivo ya está encendido no producirá ningún sonido.
- si tiene dos fuentes de alimentación, conecte ambas a las entradas de alimentación 1 y 2. Luego, encienda el dispositivo.

33. RP341v2 sin sonido en una sola salida

Un cliente informó que no había sonido en la tercera salida de un RP341v2. El motivo fue un voltaje demasiado alto en la fuente de alimentación (26,4 V en lugar de 24 V).

Por lo tanto, mida el voltaje de su fuente de alimentación.

Si no proporciona 24 V, busque un control giratorio (potenciómetro) para cambiar el voltaje y ajustarlo.

34. Ruido pop con extensor de audio y altavoces activos al apagar

El extensor de audio trivum viene con una única fuente de alimentación, que se puede conectar tanto en el lado del transmisor como en el del receptor (el otro lado se alimenta a través del cable Cat).

Si lo conecta en el lado del receptor, en la misma toma de corriente que los altavoces activos, apagar todo junto podría producir un ruido fuerte.

La solución es conectar la fuente de alimentación en el lado del transmisor y mantener el extensor encendido permanentemente.

Otra alternativa, que podría ser necesaria generalmente con muchos altavoces activos, es usar una toma múltiple con retardo de encendido secuencial. Al conectar la fuente de alimentación del extensor de audio, asegúrese de que este se encienda primero y se apague después.

35. Sobrecarga de canal RP3xx

Asegúrese de tener instalado al menos el software V9.78 (o 10.03), compilación 17126 o superior. La compilación 17126 contiene correcciones importantes para dispositivos RP cuando manejan un volumen de sonido alto.

Si tiene el software más reciente, pero aún aparece la alerta, esto puede deberse a las siguientes razones:

1) Puede haber una sobrecarga de voltaje temporal en la salida, especialmente un cortocircuito en los cables de los altavoces, por ejemplo

- por un cable corto y delgado que se conecta accidentalmente.
- por defectos en los cables de los altavoces.

Desconecte el cable del altavoz del trivum, luego mida la resistencia. lo normal son 5-8 ohmios. si solo hay de 0,5 a 1 ohmio, entonces son defectuosos.

Nota: incluso con un cortocircuito hay un sonido normal. Es posible que solo obtenga un error tan pronto como aumente el volumen.

2) Si sube mucho el volumen con los altavoces **desconectados**, el chip del amplificador no puede medir correctamente la carga de salida y genera una alerta de sobrecarga por error. Realice sus pruebas solo con altavoces **conectados**.

3) Si usa un volumen de altavoz muy alto combinado con condiciones ambientales inusuales, como alta temperatura del aire y mala ventilación del gabinete de distribución.
Comprueba la temperatura del dispositivo: en la configuración (trivumip/setup), ve a `información/acerca de`.
Normalmente la temperatura está por debajo de los 80 grados centígrados.

4) Por configuraciones de sonido extremas: si seleccionó mejoras de graves o agudos, o un preajuste DSP, restablezca todo a los valores predeterminados antes de realizar más pruebas.

Para estar seguro, por ejemplo, al cambiar las condiciones ambientales, puede limitar el volumen máximo de la zona al 90 %en la configuración.

Si revisó todos estos puntos, pero "sobrecarga de canal " todavía aparece con altavoces de 8 ohmios conectados, comuníquese con el soporte trivum.

36. RP310 sin sonido

Esto puede suceder si el voltaje de suministro es demasiado alto. Verifique cuidadosamente que solo tenga 24 V. El uso de un voltaje demasiado alto puede dañar las salidas, por lo que incluso después de reducir a 24 V, es posible que aún no haya sonido.

37. RP311v2 sin audio DAB debido a cables de antena intercambiados

Los primeros dispositivos RP311v2 entregados en enero de 2022 tienen una etiqueta que muestra los conectores de señal y GND de la radio en el orden incorrecto (intercambiados). Eso significa que si conecta la antena como se muestra en la etiqueta, puede encontrar estaciones DAB, pero no hay sonido. (FM puede seguir funcionando)

Aquí está la lista completa de cómo conectar correctamente la antena con diferentes dispositivos:

Dispositivos actuales:

- RP311v2: la señal de antena es la más cercana a Ethernet. La GND de la antena está más cerca

del borde exterior de la carcasa.

- RP321: la señal de antena es la más cercana a Ethernet. La antena GND es la más cercana a " Salida 2 izquierda -".
- RP341v2: la señal de antena es la más cercana a " Salida 3 izquierda -". La antena GND es la más cercana a Ethernet.

Dispositivos más antiguos:

- RP311v1 (hasta 2021, solo FM):
  La señal de antena es la más cercana a "Control Out". La antena GND es la más cercana a "Power 24V +".
- RP341v1 (hasta 2021, solo FM):
  Antenna Signal es la más cercana a "Line In Sym". La antena GND es la más cercana a "Line In Left (wire)".

38. Si la configuración de la cuenta TIDAL no se completa

Si intenta configurar una cuenta TIDAL, pero no se completa, con una información interminable "Sin respuesta todavía", verifique la configuración de su red. Hemos visto un caso en el que se configuró una IP estática con el servidor de nombres de Google 8.8.8.8. Aparentemente, ese servidor de nombres proporcionó otras direcciones de servidor de mareas que las habituales, lo que provocó una falla en la configuración de la cuenta. La solución fue cambiar el dispositivo a DHCP, al menos durante el tiempo de configuración de la cuenta.

39. Si TIDAL no se reproduce

Si tiene una cuenta TIDAL Premium, deshabilite "Usar transmisión de alta calidad" en la configuración trivum. La transmisión de alta calidad requiere una cuenta TIDAL Hifi.

40. La aplicación Divus KiBro no funciona

No use más esta aplicación, ya no permite conexiones a dispositivos que no sean Divus. Utilice en su lugar el

trivum Control App for Android

41. Sin menú TuneIn, error 403 en el complemento TuneIn

Si tiene instalado un software anterior V8.x, debe actualizar a la versión 8.78 para corregir un error en el complemento TuneIn.

Si ya tiene el último software V8 o V9, es posible que su sistema haya sido bloqueado temporalmente de TuneIn por su dirección IP de Internet. Esto puede ser causado por demasiadas solicitudes de radio web por día. Puede verificar esto escribiendo en su navegador web:

opml.radiotime.com/Browse.ashx

Si esto también produce un error 403, debe esperar un día hasta que se levante el bloqueo. Alternativamente, cambie su dirección IP de Internet, desconectando y luego volviendo a conectar Internet (en su enrutador). Si su IP no cambia aunque desconectó Internet, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para obtener ayuda al respecto.

42. Sin acceso a los favoritos de TuneIn

El 12.09.18 hubo un cambio en la API de TuneIn que provocó el bloqueo de los favoritos de TuneIn por un error 403.

Si actualiza a V9.37 (o V8.79 con panel táctil 2.15.13617), será posible volver a usar favoritos, pero tenga en cuenta:

- los viejos favoritos basados en dispositivos se pierden. pero puedes crear nuevos.
- La vinculación de la cuenta de TuneIn es posible, pero si no ve sus favoritos, debe ingresar a la configuración web, en Streaming/TuneIn, y seleccionar nuevamente: 'Vincular este dispositivo con la cuenta'

43. Las estaciones TuneIn no juegan con el software V8

Una posible razón es que cada vez más estaciones de TuneIn cambian a transferencia cifrada por SSL.
Para reproducir dichas estaciones se requiere software V9, por lo que es posible que deba considerar una actualización a V9.
https://www.trivum.com/trivum/docs/en/trivum-update.html

44. Los dispositivos V8 y V9 no son compatibles.

Si tiene varios dispositivos de servidor de música trivum y desea combinarlos como maestro/esclavo, todos deben ser V8 o V9. Si tiene un servidor de música trivum con TouchPads, entonces todos deben tener software V8 (versión de servidor V8.x y Touchpads V2.13) o todos deben tener software V9 (es decir, versión de servidor V9.x y Touchpads >= V2.40)

45. InStreamer: si la entrada digital no tiene sonido:

Si obtiene sonido por entrada analógica, pero no por digital, realice estas comprobaciones:

- compruebe el cable si muestra una luz.
- deshabilite el modo Dolby Digital en la fuente de audio, si está activo. El InStreamer no tiene decodificador Dolby y no produce sonido si se utiliza Dolby.
- compare con un dispositivo diferente que acepte entrada digital. ¿El sonido es audible con otro dispositivo?
- asegúrese de que el firmware de InStreamer esté actualizado (V1.26 o superior)
- Vuelva a comprobar que el sonido analógico sigue siendo audible cuando desconecte el cable digital (que tiene prioridad sobre el analógico una vez conectado). asegúrese de que la fuente de sonido emita sonido de forma permanente.
- desconecte el dispositivo de la alimentación y vuelva a conectarlo. Es posible que los dispositivos InStreamer antiguos (entregados alrededor de 2015) no proporcionen sonido si no hubo entrada durante varios días y luego necesitan un reinicio en frío.

46. InStreamer: si la entrada digital está distorsionada:

Actualice el InStreamer V1 al firmware V1.07 o superior,
disponible con la compilación 11532 del último software de servidor V8 o V9.

Verifique la configuración de ajuste de nivel de InStreamer en la configuración web.
Mantenlo por debajo del 100 %o prueba con valores más bajos, como 75 o 50.

Si conectó un reproductor de CD, tenga en cuenta que:

- La entrada analógica del InStreamer espera una potencia de señal de 2.1 voltios RMS.
- algunos reproductores de CD proporcionan 3 o 4 voltios RMS, que es demasiado.
  en el caso de 3 voltios, se puede hacer alguna corrección reduciendo el ajuste de nivel.
- algunos reproductores de CD proporcionan una salida especial para receptores de sonido envolvente,
  con un voltaje demasiado alto de 7 voltios RMS. No conecte a tal salida.

47. Acerca de InStreamer V2

Desde 2025 está disponible el nuevo InStreamer V2, que se ha desarrollado desde cero, pero que se puede integrar fácilmente en su sistema trivum como antes. Lea más en:

https://www.trivum.com/en/InStreamer-Integrate-audio-sources-via-network

48. La actualización de InStreamer V1 falla

Si selecciona actualizar InStreamer en el servidor trivum, pero después de un tiempo todavía tiene la misma versión, esto puede deberse a que IGMP está activo en el conmutador de red. Normalmente, IGMP es algo bueno y necesario para proteger la red durante la reproducción de audio grupal. Pero durante la actualización de InStreamer, InStreamer se ejecuta en un modo de sistema muy limitado, incapaz de enviar mensajes de anuncios IGMP correctos. Esto puede hacer que el interruptor bloquee el envío de datos importantes al InStreamer.

48.1. Como revisar:

- con V9 compilación 11577, consulte: Inspeccionar/Mostrar registro de actualizaciones recientes.
- con V8 compilación 11577, escriba en la barra de direcciones del navegador: trivumip/print/messages

Si ve un mensaje "el dispositivo no reacciona", entonces se bloquearon los datos de actualización.

48.2. Como arreglar:

- conecte el servidor trivum y el instreamer al mismo interruptor
- desactivar IGMP temporalmente en ese conmutador
- reintentar la actualización
- una vez completado, reactivar IGMP.

49. Sonidos distorsionados, agrietados o interrumpidos

49.1. Razón

Las perturbaciones de sonido pueden ser recortes causados por uno de los siguientes:

- un ajuste DSP activo. si tiene un preajuste DSP en uso, pruebe usando "Flat/default" para una comparación. Si desea seguir usando el DSP, es posible que deba configurar " ajustar el volumen " en la configuración de salida de audio a un valor inferior a 100.

  Si crea un preajuste DSP usted mismo, es una buena idea no aumentar las frecuencias en Cantidades > 0, sino reducir aquellas frecuencias que no desea escuchar en cantidades negativas.

  Si alguna advertencia se muestra en rojo, siga estrictamente las instrucciones. Por ejemplo, EQ con +db y BassEnhance no deben usarse en combinación, ya que este último ya eleva el volumen del sonido.

- Ajuste de agudos activo, ajuste de graves o nivel de mejora de graves. intente configurar esos

valores en 0, o configure ", ajuste el volumen " de la salida de audio a un valor inferior a 100.

50. El sonido se interrumpe cada pocos segundos

50.1. Razón

Podría ser una sobrecarga del sistema por un trazado excesivo.

50.2. Solución

En la Configuración trivum, vaya a: Sistema/Configuración/Avanzado.
Si el campo contiene traceplayer=9, esto producirá internamente una salida de seguimiento masiva, lo que generará un sonido interrumpido.

Simplemente despeje el campo.

51. La tarjeta StreamSource se cuelga hasta que se reinicia sin audio

51.1. Problema

Algunas de las tarjetas StreamSource entregadas en 2014 muestran el siguiente comportamiento:

- Primero, todo parece estar bien, reproduce audio.
- Después de un tiempo aleatorio, a veces segundos, a veces horas, la tarjeta se detiene para reproducir audio pero no se muestra ningún mensaje de error en ninguna parte.
- El LED verde "C" en la tarjeta se apaga.
- Además, en la lista de tarjetas, la tarjeta puede mostrar un mensaje rojo Slave inactivo.

Al intentar usar la tarjeta, puede aparecer un error CardHost inaktiv.

Después de un reinicio completo del sistema trivum, debería funcionar nuevamente, hasta el siguiente error. El motivo de esto es un cambio en las especificaciones de un chip en la tarjeta, lo que provoca incompatibilidad con el firmware V1.30. Puede identificar esas tarjetas mirando el chip cuadrado biq "LPC2365". En la línea inferior, si ve "NSD1317D", con "D" al final, entonces puede ocurrir el error (con la revisión anterior "NSD1317B" no debería ocurrir). Incluso si el número no es 1317 sino diferente, pueden ocurrir errores; relevante es el "D" al final.

51.2. Solución

1. Kit de herramientas de actualización
   Si recibió un kit de herramientas de actualización de la tarjeta, puede solucionarlo usted mismo

actualizando la tarjeta con el firmware V1.31 más reciente:

2. Lea la documentación del kit de herramientas
3. Mira también la captura de pantalla del kit de herramientas
4. Sigue todas las instrucciones
5. Use el archivo de firmware **más reciente StreamSource-1.31.hex** disponible en soporte

NO use el archivo `StreamSource-1.30.hex`

51.3. Servicio de reparación

O puede enviarnos la tarjeta para su reparación.

52. No hay sonido de algunas tarjetas StreamSource

52.1. Problema

Cuando utilice 3 cardhosts con muchas tarjetas StreamSource (STS) y tarjetas PowerAmpConnect (PAC), tenga en cuenta las siguientes restricciones:

- STS (o cualquier tarjeta fuente como RDSTunerSource) debe colocarse dentro de las ranuras 1-8 de un host de tarjeta solamente
- Los PAC se pueden colocar en cualquier ranura, pero normalmente se colocan en las ranuras superiores, ya que las fuentes utilizan las inferiores.
- el sonido producido por STS en las ranuras 1-8 del primer cardhost se puede reproducir en cualquier PAC en cualquier cardhost
- el sonido producido por STS en las ranuras 1-8 del segundo host de tarjeta solo se puede reproducir en el PAC local dentro del segundo host de tarjeta.
  Lo mismo se aplica a terceros o incluso más cardhosts: el sonido solo se puede vincular localmente dentro del cardhost.

Esto significa, por ejemplo, que el sonido de STS en la ranura 1 de la segunda tarjeta host NO se puede reproducir en un PAC en la primera tarjeta host.

En un sistema C4 con 2 tarjetas anfitrionas, estas restricciones no existen, por lo que el sonido de un STS en la segunda tarjeta anfitriona se puede reproducir en un PAC en la primera.

53. Es posible que los sonidos cortos no se reproduzcan correctamente

53.1. Problema

Si intenta reproducir archivos de música cortos con menos de 15 segundos, puede suceder que solo se reproduzcan unos pocos segundos o incluso menos y luego la pista se repita o se salte. Esto también depende de la frecuencia de muestreo utilizada (22 kHz frente a 44 kHz).

53.2. Solución

Para lograr una reproducción correcta, puede

- Cree un archivo de música más largo que contenga el mismo sonido muchas veces

O

- Extiende tu archivo de música hasta en 15 segundos de silencio

Puede usar el editor de audio gratuito Audacity. (http://audacityteam.org/)

54. AudioBox P150 abandono del sonido cada 2 segundos

54.1. Problema

En la segunda zona de un dispositivo esclavo, el sonido desaparece cada 2 segundos.

54.2. Solución

Compruebe la configuración de asignaciones de salida redundantes. Por ejemplo, si tanto la primera como la segunda zona del dispositivo usan la misma salida Cinch, se genera un conflicto.

55. Entrada de línea digital/TOS Link sin sonido o solo ruido

55.1. Problema

Una fuente como la TV está conectada mediante un cable de enlace TOS óptico a un dispositivo trivum como el AudioBox P150, pero solo se escucha el ruido.

55.2. Solución

Deshabilite Dolby Surround en su fuente. El dispositivo trivum solo puede procesar entradas PCM simples a través del enlace TOS, pero no datos Dolby.

55.3. Problema

Una fuente como la TV está conectada mediante un cable de enlace TOS óptico a un dispositivo trivum pero no se escucha nada.

55.4. Solución

Es posible que sea necesario restablecer el adaptador o la conexión digital.

Podría ser suficiente desconectar el adaptador del dispositivo trivum, esperar un momento y luego volver a conectarlo. Si eso no ayuda,

- Desconecte el dispositivo trivum de la alimentación. Desconecte el cable de enlace TOS. Apague la fuente (TV, etc.) para el TOS Link.
- Vuelva a conectar el dispositivo trivum a la alimentación. Espere hasta que haya comenzado por completo. Luego vuelva a conectar el cable TOS Link. Luego encienda el televisor.

56. Conexión de alimentación RP341/RP340 cómo

El RP34x se puede utilizar con una o dos fuentes de alimentación. Para más detalles, lea el siguiente artículo.

57. Actuador de 4 zonas, RP341/RP340 sin sonido en las zonas 3 y 4

57.1. Problema

No hay sonido en las zonas 3 y 4 mediante el uso de un RP341 o RP340.

57.2. Soluciones

57.2.1. Insuficiente suministro de energía.

Puede haber un suministro de potencia insuficiente. El RP341/RP340 necesita

- 2 fuentes de alimentación de 3,83 A (o más) o
- 1 fuente de alimentación de 7,66 A (o más)

Verifique que la fuente de alimentación/suministros esté conectada correctamente

- 2 fuentes de alimentación de 3,83 A:
    - conecte una fuente de alimentación al campo izquierdo "24V DC (+) (-)"

- conecte una fuente de alimentación al campo derecho "24V DC (+) (-)"

- 1 fuente de alimentación de 7,66 A:
  - conecte el cable + a ambos tornillos "24V DC (+)"
  - conecte el cable - a ambos tornillos "24V DC (-)"
  - Verifique el cable por daños
  - Comprobar la funcionalidad de los altavoces.

Si tiene dos fuentes de alimentación, cámbielas.
Si el sistema no se inicia, o después del inicio, las salidas 1+2 no producen sonido, la fuente de alimentación está defectuosa.

57.2.2. Fusible defectuoso

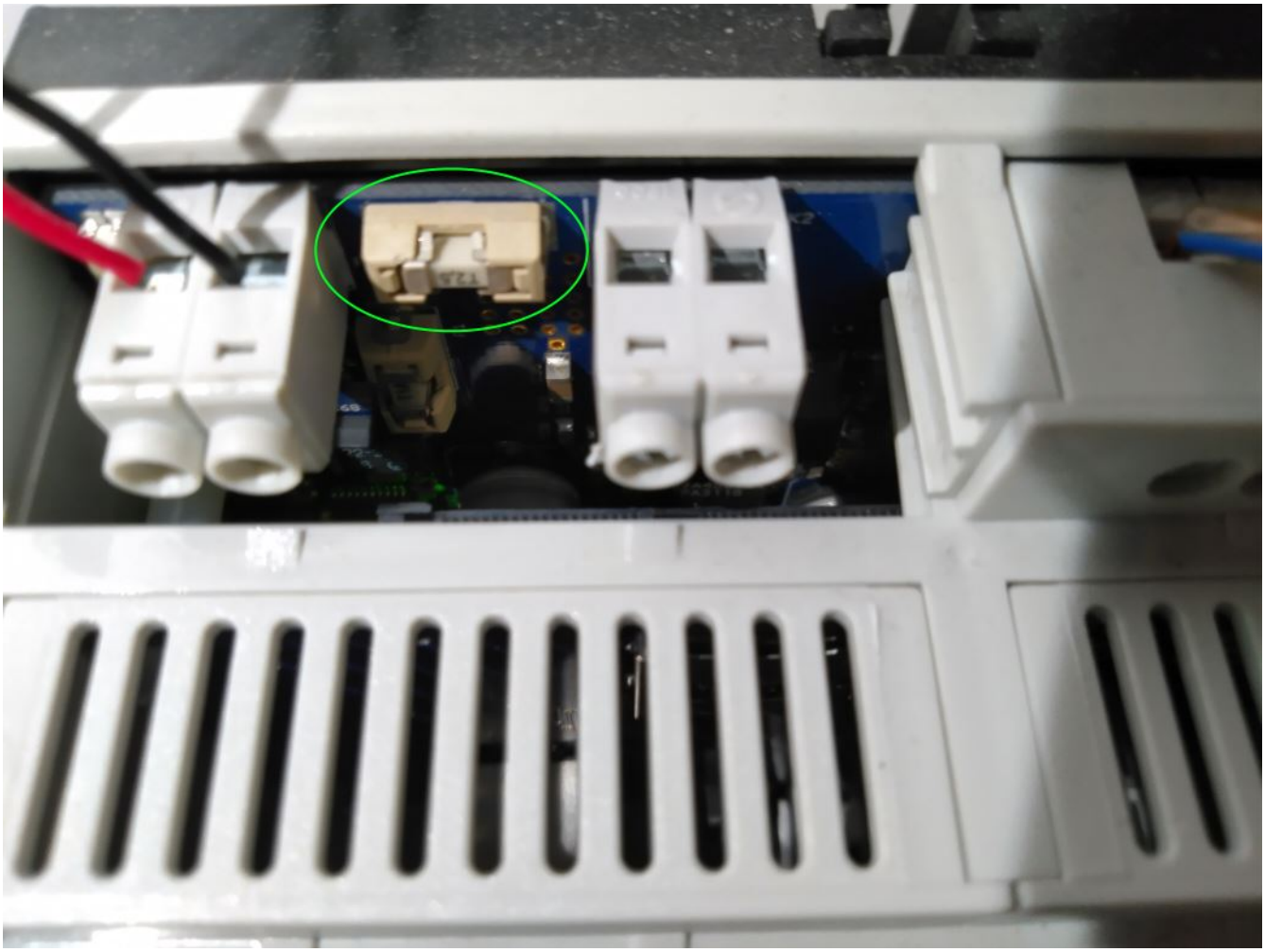
En casos raros, un fusible defectuoso puede ser la causa de la falla. Normalmente esto debería mostrar un error en la configuración web.

58. Error de fusible 1 roto en RP311v1

58.1. Soluciones

Si realiza una actualización de software al último software V9 o V10, pero el error persiste, es posible que el fusible esté realmente roto.

Abra una parte de la cubierta de la carcasa. El fusible que está directamente en el conector de alimentación es el correspondiente.



Es un Siba 158000.2,5 o Littlefuse 045202.5MRL.

RP341v1 utiliza modelos de fusibles con diferente potencia:

Fusible pequeño 0452005.MRL (5A), o Siba 158000.5

59. Las entradas de Spotify Connect no son visibles con el juego grupal

Encuentre artículos sobre eso en las preguntas frecuentes:

https://www.trivum.com/trivum/docs/en/trivum-faq.html#_spotify_connect_inputs_are_not_visible_with_group_play

https://www.trivum.com/trivum/docs/en/trivum-faq.html#_airplay_inputs_in_brackets_cannot_be_used

60. AirPlay no se puede usar desde una computadora de escritorio Mac o PC

60.1. Problema

XMBC puede causar incompatibilidades.

60.2. Solución

Compruebe si AirPlay funciona con cualquier dispositivo AirPlay, por ejemplo, AppleTV.

Si no:

- Compruebe si XMBC está instalado en su sistema.
- Compruebe si XMBC tiene activada la compatibilidad con AirPlay. (Esto puede causar incompatibilidades).
- Si es así, desinstala XMBC y vuelve a intentarlo.

61. Zona inesperada encendida con música inesperada

61.1. Problema

La zona se enciende y juega inesperadamente.

61.2. Solución

Mire cuidadosamente qué fuente está activa y qué se reproduce.

También puede buscar en el registro de eventos del sistema, en la configuración web en:
Información/Acerca de/Mostrar registro de eventos.
Allí dice claramente qué evento provocó el encendido de qué zona.

Posibles razones de activación:

- SpotifyConnect: si tuvo un invitado en los días anteriores y le permitió reproducir SpotifyConnect en su sistema trivum, es posible que se reproduzca inesperadamente en cualquier momento posterior, incluso si su invitado está fuera de la casa, muy lejos. Este es un problema de diseño de la red SpotifyConnect, que no se puede cambiar.
  Puede protegerse contra esto con la siguiente opción:
  Música/Streaming/SpotifyConnect/Limitar la reproducción de SpotifyConnect a los nombres de usuario seleccionados.
- La reproducción puede deberse a una alarma mal configurada. Mire qué zona está activa y compruebe su configuración de alarma.
- El juego puede ser causado por un evento de automatización de KNX o por una solicitud de API HTTP.
- Si el registro de eventos le dice a HTTP como la fuente del evento, mire la parte de la dirección

IP dada. Por ejemplo, "HTTP .222 GET" normalmente dice que la IP 192.168.1.222 envió una solicitud, si su red es 192.168.1.x. Mire la lista de unidades de control. Identifique el origen, como un panel táctil o una tableta.

62. SpotifyConnect cambia el volumen en la siguiente pista

62.1. Problema

Comienza la reproducción de SpotifyConnect, luego en trivum se cambia el volumen.
Tan pronto como se llega al final de la pista y comienza la siguiente pista, el volumen vuelve al volumen utilizado antes en la tableta.

62.2. Solución

Verifique la configuración de su dispositivo SC si varias zonas usan el mismo Streamer:

- Configuración/Zonas/zona/Ajustes básicos
- Mira: Streamer por defecto

normalmente la Zona 1 tiene Streamer 1, Zone2 tiene Streamer 2, y así sucesivamente.
Si, por ejemplo, la Zona 2 también usa Streamer 1, entonces el sistema se niega a enviar cambios de volumen en una zona a SpotifyConnect porque es ambiguo.

Reconfigure el sistema para usar un transmisor por zona exclusivamente.

63. SpotifyConnect cambia de zona de forma inesperada

63.1. Problema

Un invitado o familiar X reproduce SpotifyConnect desde su móvil a tu dispositivo trivum. Luego sale de la casa.

De repente, una zona se enciende y vuelve a reproducir SpotifyConnect. Esto se debe a que X olvidó anular la selección del dispositivo trivum en su aplicación móvil Spotify.

63.2. Solución

Para protegerse contra el juego no deseado, reconfigure el sistema de reproducción instantánea a reproducción en dos pasos:

- en la configuración web, vaya a cada zona debajo

```
configuración/zonas/zona/ajustes básicos
```

- busque en la parte inferior la selección de zona de control " para Spotify Connect",
  y cambie "Zone para activar en la entrada de red " a "Sin control de zona ".

A partir de ahora, seleccionar una entrada trivum en la aplicación Spotify ya no reproducirá música en una zona automáticamente.

- crear una acción global bajo

```
configuración/acciones/definir acciones siempre disponible
```

```
agregar nueva acción/activar una fuente/transmisión/Spotify Connect
```

esto hace que se muestre una acción "SpotifyConnect" en cada zona.

Para reproducir música de Spotify ahora, el usuario necesita dos pasos:

1. seleccione una entrada de red trivum en la aplicación Spotify e inicie la reproducción.
   No pasará nada en trivum hasta ahora, no se oye nada.
2. luego ingrese a la aplicación trivum y toque la acción "SpotifyConnect".
   esto iniciará la reproducción de la música entrante.

Si la entrada de red de SpotifyConnect se muestra como "Input 1" en lugar de un nombre de zona, vaya a la primera zona y luego toque SpotifyConnect allí. Si el sistema tiene una configuración predeterminada, la entrada " 2" se asignará a la segunda zona, y así sucesivamente.

64. El volumen de SpotifyConnect sube inesperadamente

64.1. Problema

Desea cambiar un poco el volumen en la interfaz de usuario de trivum, pero sube por sí solo de forma inesperada.

64.2. Solución 1

Este podría ser un caso raro de configuraciones especiales. Vaya a la configuración web en

```
Música/Streaming/Spotify Connect
```

y verifique cuidadosamente qué zonas de control están configuradas para qué dispositivo. La zona

de control controla el volumen. Con algunos dispositivos como RP341v1, debe asignar una sola zona de ese dispositivo como zona de control. Entonces asegúrese de que - en un grupo, ninguna otra zona de ese dispositivo se convierte en la zona maestra - selecciona esa zona en su cliente de Spotify, y ninguna zona con un nombre entre () corchetes.

64.3. Solución 2

Es posible que otra persona haya usado Spotify con una cuenta que todavía está activa en su sistema de música. Para obtener más información al respecto, lea " Zona inesperada activada con reproducción de música inesperada " más arriba.

65. SpotifyConnect muestra solo una entrada con SC

65.1. Problema

Normalmente, un dispositivo SC proporciona 4 entradas de SpotifyConnect a la red, pero solo se puede ver una.

65.2. Solución

Verifique la configuración de su dispositivo SC si varias zonas usan el mismo Streamer.

- Configuración/Zonas/zona/Ajustes básicos
- Mira: Streamer por defecto

Si, por ejemplo, todas las zonas usan Streamer 1 (lo que no tiene sentido en la mayoría de los casos), entonces solo habrá una entrada de SpotifyConnect.

Reconfigure el sistema para usar un transmisor por zona exclusivamente.

66. No se puede actualizar/no hay Internet ni servidor de nombres

66.1. Problema

El dispositivo trivum necesita datos de configuración de un servidor DHCP. Un servidor DHCP le da al dispositivo una dirección IP e indica qué servidor de nombres usar. Se requiere un servidor de nombres para conectarse a Internet para

- reproducción de radio web
- actualizaciones de software
- Configuración de hora automática NTP.

66.2. Solución

Por lo tanto, asegúrese de que su enrutador/conmutador/módem que conecta su red local a Internet proporcione un servicio DHCP que también brinde la información correcta del servidor de nombres.

Sigue estos pasos:

1. Abra la GUI de configuración web de su enrutador en un navegador web
2. Buscar configuraciones como: DHCP y Servidor de nombres
3. Asegúrate de que DHCP esté activo
4. Asegúrese de que la información del servidor de nombres se envíe a su red.
   Si ve alguna dirección de servidor de nombres como n.n.n.n, verifique que este servidor realmente exista.
   En la línea de comandos con un comando como
   `ping n.n.n.n`
   Y si no tiene idea de qué dirección IP del servidor de nombres usar para la configuración, intente 8.8.8.8 (servidor de nombres de Google)
5. Después de los cambios en la configuración de la red, primero verifique con una PC o computadora portátil si el acceso a Internet aún funciona, abriendo algún sitio web de Internet.
6. Luego reinicie el dispositivo trivum.

67. Mal sonido con altavoz estéreo

67.1. Problema

Un altavoz estéreo produce un sonido amortiguado o enormemente reducido. Si ajusta el balance a -15 o +15, para escuchar solo a la izquierda o a la derecha, suena normal.

67.2. Solución

Compruebe la polaridad de la conexión de los altavoces, si + y - están conectados correctamente tanto para el canal izquierdo como para el derecho.

Si, por ejemplo, el canal izquierdo es correcto pero el canal derecho tiene + y - intercambiados, debe causar un mal sonido, ya que las ondas de audio de izquierda y derecha se anularán entre sí.

68. Mal sonido cuando está parado entre dos altavoces

68.1. Problema

El sonido es normal siempre que esté cerca de un altavoz, pero al estar parado en una habitación

entre dos altavoces, el sonido parece desaparecer.

68.2. Solución

Compruebe la polaridad de las conexiones de ambos altavoces, si + y - están conectados de la misma manera para ambos altavoces.

Si, por ejemplo, el altavoz 1 está conectado correctamente, pero el altavoz 2 tiene + y - intercambiados, debe causar un mal sonido ya que las ondas de audio de los altavoces 1 y 2 se anularán entre sí.

69. Cómo configurar el interruptor db del altavoz

Los altavoces trivum tienen un pequeño interruptor con 0db/-3db escrito.
esta es una opción para la reducción de altura. si escucha una señal de ruido rosa, escuchará que la configuración de 0db (predeterminada) suena clara, mientras que la configuración de -3db está un poco amortiguada en las alturas.
normalmente debería mantener este interruptor en 0 db, a menos que tenga aplicaciones especiales que necesiten amortiguación.

los ajustes de graves/agudos y DSP también pueden realizarse mediante software:

- en las unidades de control trivum, bajo configuración de sonido
- en la configuración web trivum, en configuración/salida
- con sistemas C4: en la configuración web de las tarjetas de salida

70. La computadora maestra C4 no es accesible después de un corte de energía

70.1. Problema

Es posible que las computadoras maestras C4 antiguas ya no arranquen completamente porque la batería del reloj en su placa principal esté agotada.

70.2. Solución

Conecte un monitor y un teclado al dispositivo. Vea qué sucede al iniciar. Una solución alternativa puede ser simplemente presionar Enter en el teclado para que se inicie por completo. Si se muestra un error sobre la hora del sistema, la solución completa es abrir el dispositivo y reemplazar la batería del reloj.

71. El controlador C4 está inactivo aunque el cableado es correcto

71.1. Solución

Reinicie no solo el conmutador local, sino también el enrutador principal en la red (que realiza la conexión a Internet). Esto puede bloquear los mensajes de multidifusión necesarios para comunicarse con el controlador C4.

72. Crestron no puede enviar comandos al trivum después de un tiempo

72.1. Problema

Si programa a Crestron para que envíe comandos HTTP al trivum, es importante que, después de cada comando, se cierre la conexión. Si configura Crestron para mantener la conexión abierta, entonces parece funcionar para algunos comandos, pero de repente la conexión se cierra (un servidor trivum cerrado forzado después de un tiempo) y no parece posible más comunicación, aunque enviar comandos por un navegador web todavía funciona.

73. Servidor DHCP no puede ser alcanzado

73.1. Problema

Los LED verde y rojo del AudioActuator permanecerán encendidos permanentemente y el LED rojo parpadeará brevemente entre ellos.

73.2. Solución

De forma predeterminada, el dispositivo requiere una red con un servidor DHCP para obtener su dirección IP. Si no se puede acceder a ningún servidor DHCP, los LED se comportan como se describe anteriormente.

En ese caso:

- pregunte a su administrador de red para que proporcione un servidor DHCP
- asegúrese de que el dispositivo trivum esté completamente conectado a la red LAN para que pueda llegar físicamente al servidor DHCP
- luego presione restablecer en el dispositivo, o desconéctelo de la alimentación temporalmente para reiniciar

Si DHCP está disponible al menos una vez, el dispositivo se puede reconfigurar para usar IP estática

en el futuro. Consulte Uso de IP estática para obtener más información. Para hacerlo, descargue y ejecute la herramienta de administración trivum (Buscador de IP) desde http://service.trivum.com/

74. Fusible roto

74.1. Problema

Todas las conexiones de alimentación deben estar conectadas; de lo contrario, aparece este error.

74.2. Solución

Busque las marcas **Power -** + en el actuador y conecte ambos lados a la fuente de alimentación.

75. La zona no está definida

75.1. Problema

Aparece el mensaje Zone is undefined, si un TouchPad está usando un AudioActuator en el modo Installer Master. Como resultado, el modo del AudioActuator cambia a "Slave".

No es posible un control directo de un Slave AudioActuator por TouchPad. En consecuencia, el TouchPad pierde la conexión y las zonas a las que se hace referencia en ese AudioActuator se vuelven inválidas o indefinidas.

75.2. Solución

En el TouchPad ...

1. Presione el icono trivum (esquina superior derecha) para abrir el `Menú del sistema`.
2. Pulse `Configuración - Configuración del TouchPad - Enlace MusicCenter`.
3. Seleccione otro AudioActuador que está en modo Maestro.

76. Activación de zona no deseada de AirPlay al cambiar de pista

76.1. Problema

Esto sucede sólo en estos pasos:

1. En iPhone inicias AirPlay play en trivum
2. En la aplicación trivum, apaga la zona
3. El iPhone sigue reproduciéndose (el sonido no es audible)

Se trata de un conflicto de uso. En el lado trivum, usted indicó que la zona ya no debería reproducir. Pero técnicamente es imposible indicarle al cliente AirPlay que detenga la reproducción. Por lo tanto, el iPhone sigue reproduciendo.

En el siguiente cambio de pista, el iPhone envía otro comando para iniciar la reproducción y la zona se enciende nuevamente.

El sistema trivum no puede decidir técnicamente qué uso (de la aplicación trivum o del cliente AirPlay) tiene prioridad.

76.2. Solución

Si envía audio AirPlay a Trivum, no lo detenga simplemente en la aplicación trivum. Siempre debe regresar al dispositivo transmisor AirPlay y detenerlo allí.

Si esto provoca conflictos permanentes, es posible que

- Deshabilitar AirPlay en la configuración de la zona
- Habilitar AirPlay por módulo Streamer

y luego inicia AirPlay en dos pasos:

- comienza a enviar AirPlay al transmisor trivum (la zona no se enciende, no se escucha nada)
- En una zona trivum que coincida con este transmisor, seleccione: servicios de música/airplay/reproducir airplay ahora

77. Errores de inicio de AirPlay

77.1. Problema

AirPlay Error: Network (old switch?) Usa un dominio unicast .local.

Esto significa que hay una configuración de red que usa un nombre .local para identificar el dominio DNS local, que es incompatible con el protocolo Bonjour requerido para usar AirPlay. En general, esto se debe a un hardware de enrutador/conmutador antiguo o a una configuración incorrecta dentro de dicho conmutador.

77.2. Solución

- Pídale a su administrador de red que vuelva a configurar la red local para que NO use .local como el nombre de dominio DNS de unidifusión local.

Y/O

- para reemplazar el enrutador o interruptor por uno nuevo o diferente

77.3. Alternativa

Ingrese lo siguiente en el servidor trivum:

```
 http: //serverip/xml/system/fix-airplay.xml
```

Corregirá algunos archivos internos del sistema que intentan solucionar el problema.

78. WebTouch Visu no se muestra en una PC con panel táctil en un iframe

78.1. Problema

La interfaz web trivum debe mostrarse dentro de una aplicación web de interfaz de usuario de automatización, que la integra mediante un iframe.

Al ejecutar la interfaz de automatización, el iframe solo contiene un error:
"Este contenido está bloqueado. Comuníquese con el propietario del sitio para solucionar el problema."

78.2. Solución

Comprueba el código HTML de la interfaz de automatización. Puede contener algo como lo siguiente:

```
<meta http-equiv="Content-Security-Policy"
 content="default-src 'self' blob: data: ws://192.168.1.100 wss://192.168.1.100;">
```

```
<iframe src="http://192.168.1.200/" width="600" height="400"></iframe>
```

Supongamos que .100 es la dirección IP de la interfaz de automatización y que trivum tiene la dirección IP .200. En ese caso, esta política de seguridad de contenido no es suficiente. Debe ampliarse de la siguiente manera:

```
<meta http-equiv="Content-Security-Policy"
 content="frame-src 'self' http://192.168.1.200; default-src 'self' blob: data:
ws://192.168.1.100 wss://192.168.1.100;">
```

```
<iframe src="http://192.168.1.200/" width="600" height="400"></iframe>
```

79. WebTouch Visu no funciona correctamente en TouchPanel PC

79.1. Problema

Cosas como el botón **Apagado** en la parte inferior derecha o los cambios de hora de alarma no funcionarán correctamente en un WebTouch Visu que se muestre en una PC con panel táctil con Windows.

79.2. Solución

Debe configurar el dispositivo de puntero correcto **Modo de clic** en la PC con panel táctil.

79.2.1. Windows XP/Vista/7

En su sistema de Windows ...

1. Haga clic en **Inicio - Configuración del sistema - Configuración del dispositivo de puntero - Modo de clic**
2. Seleccione **Haga clic y muévase**

De forma predeterminada, hay un "interactive touch" del modo incorrecto seleccionado, que:

- produce un menú emergente si presiona durante más tiempo en el escritorio de Windows
- hace que sea imposible apagar una zona con el botón de apagado en la parte inferior derecha de una pantalla web
- hace que sea difícil cambiar la hora de la alarma, ya que las pulsaciones prolongadas +/- de la alarma no funcionan

79.2.2. Windows 8

En Windows 8, busque configuraciones similares y siempre asegúrese de que una pulsación larga no produzca una ventana emergente de Windows.

80. Conflicto de intercambio de recursos

80.1. Problema

El conflicto de compartir recursos aparece si

1. un AudioActuator B era un Esclavo de otro AudioActuator A
2. luego, el modo de AudioActuator B se cambió a "Installer Master" sin cancelar el registro de AudioActuator B en AudioActuator A.

80.2. Solución

1. Ingrese la configuración web del AudioActuador primario A
2. Ir a **Zonas**
3. Elimine AudioActuator B de la lista de activadores de audio activos.

81. Fuente inesperada (archivo de música/webradio) aparece después de cambiar de fuente

81.1. Problema

¡Solo para sistemas C4!

El sistema trivum tiene una limitación técnica: la reproducción de archivo (lista de reproducción) y la reproducción de radio web utilizan la misma fuente, una tarjeta StreamingSource.

Por lo tanto, cambiar como **Archive Play - Local - Webradio** significa cambiar como **StreamSource Card - InputConnect - StreamSource Card** y cuando vuelva a la misma StreamSource Card, todo lo que hace es continuar en el modo de reproducción que estaba más activo recientemente, por lo que si la reproducción de la lista de reproducción estaba activa, hará esto, pero si la radio web estaba activa, volverá a reproducir la misma radio web.

La distinción **Reproducir transmisión actual** o ejecutar **como radio por Internet** en las teclas/comandos del teclado se aplica solo cuando se selecciona la tarjeta StreamSource por primera vez después de reiniciar el sistema.

82. TuneIn usa una ubicación incorrecta de ciudad o país

82.1. Problema

TuneIn intenta detectar automáticamente su país por su dirección IP. Si esto falla, puede ingresar la latitud/longitud de su ciudad en la configuración del servidor trivum manualmente.

82.2. Solución

1. Abra la configuración web
2. Ir a: Música/Streaming/TuneIn/Ubicación
3. Ingrese la latitud/longitud de su ciudad

Ubicaciones de ejemplo:

- 48.1, 11.5 para Munich, Alemania
- 51.5, 0.0 para Londres, Reino Unido
- 48.8, 2.3 para París, Francia

83. La luz LED roja está permanentemente activa después de la Actualización de software en AudioActuator

83.1. Motivo 1: Parpadeo incorrecto

Al actualizar con un gran salto de versión, p. gramo. de 8.16 a 8.47, puede suceder que el parpadeo de los componentes internos no se realice correctamente en el primer paso, y esto puede causar que el LED rojo esté activo permanentemente aunque la GUI de configuración no muestre un error.

83.2. Solución

Repita la actualización del software (hasta 3 veces) hasta que el LED se apague después de un reinicio completo.

83.3. Razón 2: botón de reinicio atascado

Otra razón puede ser un botón de reinicio atascado.

83.4. Solución

Compruebe si el botón de reinicio está bloqueado de alguna manera por la carcasa. Intente presionar restablecer una vez y verifique si el sistema reacciona normalmente.

84. Actuador de 4 zonas: Voltaje demasiado bajo Alerta

84.1. Problema

- No hay alimentación conectada a la parte inferior del AudioActuator 4x
  Si la parte superior no tiene alimentación, el sistema no puede funcionar en absoluto.

O

- Fusible roto para la parte inferior.

o

- Hay alimentación conectada, pero realmente muy poca tensión (debe ser de 24 V).

SUGERENCIA: Por motivos técnicos, la alerta de voltaje demasiado bajo aparecerá en las 4 zonas, incluso si el voltaje es demasiado bajo solo en 2 zonas.

85. simulateKeyPress debe llamarse dos veces

85.1. Problema

En una visualización de Homeserver, este comando debe llamarse dos veces para activar una fuente:

```
/xml/keypad/simulateKeyPress.xml?id=n ...
```

85.1.1. Solución

Añadir parámetro

```
&once
```

de lo contrario, el sistema espera un evento de pulsación y luego liberación y/o repeticiones de tecla.

86. La reproducción grupal con control de volumen externo no funciona

86.1. Problema

Si el volumen de una zona no está controlado por la propia zona, por ejemplo en el caso de un AudioBox con Line-Out independiente con amplificador controlado por RTI, el volumen de audio de esta zona no puede ser controlado por los mecanismos regulares del grupo.

87. No hay sonido de algunas tarjetas StreamSource

87.1. Problema

Cuando utilice 3 cardhosts con muchas tarjetas StreamSource (STS) y tarjetas PowerAmpConnect (PAC), tenga en cuenta las siguientes restricciones:

- STS (o cualquier tarjeta fuente como RDSTunerSource) debe colocarse dentro de las ranuras 1-8 de un host de tarjeta solamente
- Los PAC se pueden colocar en cualquier ranura, pero normalmente se colocan en las ranuras superiores, ya que las fuentes utilizan las inferiores.
- el sonido producido por STS en las ranuras 1-8 del primer cardhost se puede reproducir en cualquier PAC en cualquier cardhost
- el sonido producido por STS en las ranuras 1-8 del segundo host de tarjeta solo se puede reproducir en el PAC local dentro del segundo host de tarjeta.
  Lo mismo se aplica a terceros o incluso más cardhosts: el sonido solo se puede vincular localmente dentro del cardhost.

Esto significa, por ejemplo, que el sonido de STS en la ranura 1 de la segunda tarjeta host NO se puede reproducir en un PAC en la primera tarjeta host.

En un sistema C4 con 2 tarjetas anfitrionas, estas restricciones no existen, por lo que el sonido de un STS en la segunda tarjeta anfitriona se puede reproducir en un PAC en la primera.

88. Error de autorización de la webcam

88.1. Acceso por usuario/contraseña no es posible

- Configure su cámara web para usar la autorización básica de HTTP, pero no la autorización implícita de HTTP.
- el último software Touchpad mostrará un error " Autorización de resumen de cámara web no admitida ", el software anterior solo indicará " Error de autorización de cámara web ".

89. El acceso NAS a una computadora compartida con Windows requiere un nombre de usuario

89.1. Problema

Incluso si permitió el acceso de red anónimo por parte de "Everyone" a una carpeta de Windows, el acceso se bloquea si deja el nombre de usuario en blanco.

89.2. Solución

1. Cree un nuevo usuario en su máquina con Windows, por ejemplo con `nombre de usuario=música, contraseña=música`
    - Cree una carpeta de música sencilla y sencilla en su disco duro `C:\TestMusic`
    - Edite las Propiedades de C:\TestMusic y compártalas en la red con acceso de lectura para la música del usuario
    - Ingrese en el servidor trivum

```
smb://yourwindowsip/TestMusic
user: music
password: music
```

Si no conoce su grupo de trabajo, intente escribir GRUPO DE TRABAJO o déjelo en blanco.

89.3. Problemas de firewall de Windows 10 en acceso compartido

Si se realizaron todos los pasos anteriores, pero aún no se puede acceder a la música compartida:

- configurar el Firewall de Windows Defender. Vaya a "habilitar aplicación o función", luego permita el acceso al Servicio de registro ("Anmeldedienst").
- si eso no ayuda, desactive el firewall para redes públicas.

90. Cambie el volumen de audio sin un control deslizante definiendo las acciones + y -

La visualización web trivum muestra un control deslizante de nivel de volumen que es conveniente de usar, sin embargo, en algunos casos, como grupos muy grandes y redes WLAN lentas o inestables, los muchos eventos de volumen enviados pueden causar inconvenientes en el manejo.

Como alternativa, puede definir las acciones Volumen + y -:

`Configuración/Zonas/nombre de zona/acciones/cambiar acción/controlar una zona/Volumen + (o -)`

y luego toque esas acciones para aumentar/disminuir el volumen de forma segura en un paso.

Además, si no está seguro de que el control deslizante de volumen suba demasiado, establezca el límite de volumen máximo de la zona en un valor seguro bajo

`Configuración/Zonas/nombre de zona/ajustes básicos/máx. volumen para esta zona`

puede que tenga que hacer esto para todas las zonas que pueden formar parte de un grupo.

91. Cómo identificar trivum componentes por número de serie

- Sistema C4:
  - busque el número de serie en la tarjeta del procesador C4.
    Esta tarjeta normalmente contiene un conector LAN "Eth", un conector "Fan" y, en la parte superior derecha, un pequeño número de serie.
  - con el software V7, no encontrará un número de serie válido en la configuración web (solo hay valores ficticios 520 o 12326).
  - con el software V8, también puede encontrar el número de serie en la GUI de configuración web en la parte superior cerca de SNR.
- Actuador de audio y SC: encuentre el número de serie
  - impreso en el propio actuador, y
  - en la GUI de configuración web en la parte superior después de "SNR".

92. Códigos o patrones de parpadeo de la luz LED SC

El estado básico del sistema se muestra mediante el LED de estado verde (superior) y rojo (inferior) directamente cerca del conector de alimentación.
Los cuatro LED de estado de zona a la derecha no son relevantes para el estado del sistema.

- LED verde parpadeando: el software MusicCenter no reacciona durante más de 10 segundos. Esto es normal durante el inicio, ya que el software debe iniciarse primero.
- LED verde encendido permanentemente: el software MusicCenter se ha iniciado completamente y está operativo. Si aún no lo ve en la red, verifique el cableado de red, los conmutadores de red y los puertos.
- LED rojo parpadeando: el software MusicCenter no reacciona durante más de 60 segundos.
  Si esto sucede después del inicio,
  - los archivos en la tarjeta SD pueden estar dañados, por lo que MusicCenter no se está ejecutando
  - no verá el MusicCenter en el buscador de IP
  - Sin embargo, si aún conoce la dirección IP, es posible que aún pueda hacer ping si el sistema operativo aún funciona.
    Luego puede intentar restablecer los valores predeterminados de fábrica como se describe aquí:
    https://www.trivum.com/trivum/docs/en/mcenter-manual.html#scfactorydefaults

93. La luz LED del actuador parpadea con códigos o patrones

Códigos de parpadeo LED:

- siempre que el dispositivo se esté iniciando, el amarillo y el rojo parpadean sincrónicamente una vez por segundo
- tan pronto como el software esté completamente operativo, los colores amarillo y verde deberían parpadear y el rojo estar apagado.

si un actuador parpadea en rojo y presiona Restablecer, el parpadeo rojo puede continuar durante un tiempo
hasta que el dispositivo se haya reiniciado por completo. Espere un minuto después de presionar Restablecer hasta que deje de parpadear.

94. El LED rojo de un Actuador está permanentemente activo en el primer uso

El LED rojo está encendido durante la fase de inicio. Si permanece encendido permanentemente, verifique lo siguiente:

De manera predeterminada, el dispositivo requiere una red con un servidor DHCP para obtener su dirección IP.

Si no se puede llegar a un servidor DHCP,

- LED verde y rojo permanecerá encendido permanentemente
- con el LED rojo parpadeando brevemente entremedio

En ese caso,

- pregunte a su administrador de red para que proporcione un servidor DHCP
- asegúrese de que el dispositivo trivum esté completamente conectado a la red LAN para que pueda llegar físicamente al servidor DHCP
- luego presione restablecer en el dispositivo, o desconéctelo de la alimentación temporalmente para reiniciarlo.

Si DHCP está disponible al menos una vez, el dispositivo se puede reconfigurar para usar IP estática en el futuro. Para hacerlo, descargue y ejecute la herramienta de administración trivum (Buscador de IP) desde http://service.trivum.com/

95. El LED rojo de un actuador está permanentemente activo después de una actualización de software

Al actualizar con un gran salto de versión, p. de 8.16 a 8.47, puede suceder que el parpadeo de los componentes internos no se realice correctamente en el primer paso, y esto puede causar que el LED rojo esté activo permanentemente aunque la GUI de configuración no muestre un error.

En este caso, repita la actualización del software (hasta 3 veces) hasta que el LED se apague después de un reinicio completo.

Otra razón puede ser un botón de reinicio atascado.

Verifique si el botón de reinicio está bloqueado de alguna manera por la carcasa, intente presionar reiniciar una vez y vea si el sistema reacciona normalmente.

96. Comportamiento del LED específico del RP010 al iniciar

Comportamiento normal de inicio:

- directamente después de la conexión a la alimentación, el LED está apagado
- Los pequeños LED en el puerto LAN deberían parpadear primero.
- Después de que el software se haya iniciado por completo, el LED se vuelve verde.

Comportamiento especial si se desconecta toda la infraestructura:

- Si el RP010 se inicia sin conexión de red, porque aún no se ha iniciado un conmutador o enrutador de red, muestra una luz amarilla (o roja) permanente.
  Incluso si la red vuelve a estar disponible después de unos minutos, la luz amarilla permanece y el RP010 no obtiene conexión.

Luego debe desconectar solo el RP010 de la alimentación y volver a conectarlo.

97. crear acceso directo de escritorio de Windows a visualización web

Si definió una visualización web bajo las unidades de control, puede crear un acceso directo de escritorio de Windows como:

Navegador de Google Chrome:

- seleccione "Show" para abrir una nueva ventana del navegador con una vista web.
  En la parte superior, verá la dirección como `http://192.168.1.119/visu/iapp?id=20`

- crear una nueva pestaña. ingrese la misma dirección en esa pestaña, p. `http://192.168.1.119/visu/iapp?id=20`
- busque en la parte superior derecha el botón de tres puntos.
  Seleccione: **Más herramientas/crear acceso directo**.
  Establecer opción: **Abrir en nueva ventana**.

Ahora tiene un acceso directo en su escritorio de Windows que se abre sin una barra de direcciones.

98. Cómo controlar múltiples Actuadores o AudioBoxes a través de una Visualización Web

Para permitir esto, deben combinarse como dispositivos maestro/esclavo.

- un dispositivo se mantiene maestro (modo predeterminado)
- en todos los demás dispositivos: seleccione el modo admin/set para instalar el esclavo
- en el maestro, vaya a la lista de zonas, luego espere y vuelva a cargar (a través del botón circular) hasta que todos los demás dispositivos aparezcan en verde.
- luego seleccione en los otros dispositivos: use este actuador

De esta manera, los esclavos se agregan al maestro como nuevas zonas. Luego use solo la visualización web del maestro. Allí, ingrese a las nuevas zonas y reproduzca música.

con el actuador de 4 zonas se aplican restricciones en el juego grupal, por ejemplo, iniciar un juego grupal desde una zona esclava y luego
agregar zonas desde la maestra puede no funcionar.

99. Máximo de flujos posibles (StreamSources) por dispositivo

Un solo sistema C4 puede jugar

- hasta 6 transmisiones en paralelo con frecuencias de muestreo de hasta 96 khz utilizando formatos de archivo mp3, aac, alac, flac (16 bits)
- hasta 5 flujos en paralelo con Flac 192 khz 16 bits, o con Flac 96 khz 24 bits (requiere Software V 8.67)
- hasta 3 streams en paralelo con archivos ALAC 192 khz, o con Flac 192 khz 24 bits (requiere Software V 9.41)

Trivum no admite archivos .dsf ni ningún archivo con frecuencias de muestreo superiores a 192 khz.

100. C4 con 2 o más Cardhosts: Ruido o sonido inesperado

100.1. Problema

Se utilizan múltiples hosts de tarjeta dentro de un gran sistema C4.

Al reproducir una fuente, como una entrada analógica, no solo se escucha el sonido de esa fuente, sino también un sonido inesperado como el sintonizador de FM. Al desconectar la fuente de entrada analógica, solo se escucha el ruido.

100.2. Solución:

1. Asegúrese de utilizar cables de par trenzado blindado.
   Estos están marcados como STP o SFTP.
   No use cables de par trenzado sin blindaje, marcados como UTP.
2. Asegúrese de estar utilizando el esquema de cableado correcto.
   Por ejemplo, con un host de tarjeta maestro y dos esclavos, las conexiones deben ser
   - TXA de 1st → RXA de 2nd dispositivo
   - TXB desde la 1ra → RXB del 2do dispositivo
   - TXA desde 2nd → RXA del 3er dispositivo
   - TXB desde 2nd → RXB del 3er dispositivo

101. Cómo probar si una tarjeta está rota

101.1. Problema:

Una tarjeta C4 como sintonizador de FM, Streamsource, etc. no funciona en absoluto.

101.2. Solución:

Analice si el problema es causado por la propia tarjeta, o por el cardhost, o por una ranura específica del cardhost.

1. ver si hay otra ranura libre en el mismo cardhost.
   Ten en cuenta que las fuentes deben colocarse en los espacios 1-8.
   Si es así, coloca la tarjeta en la ranura libre y reinicia el sistema.
   - si está funcionando, entonces la ranura está defectuosa.
   - si aún no funciona, la tarjeta está defectuosa.
2. si no hay ranura libre disponible, cambie la tarjeta con otra tarjeta del mismo tipo, por ejemplo, otro sintonizador de FM en otro cardhost.

- si la tarjeta funciona en el otro servidor de tarjetas, pero la tarjeta intercambiada ya no funciona, entonces la ranura está defectuosa.
- si la tarjeta sigue sin funcionar, incluso en el otro servidor de tarjetas, entonces la tarjeta está defectuosa.

Si las pruebas muestran claramente una tarjeta defectuosa, envíenos sus comentarios para que podamos organizar un reemplazo.

102. Actuador de 4 zonas: sobrecarga del canal del amplificador

Por favor, compruebe la temperatura del dispositivo debajo

```
Zonas/izquierda cerca del dispositivo seleccionar: Mostrar detalles
```

Si la línea de temperatura muestra más de 65 grados, esto podría provocar un mal funcionamiento del dispositivo.

- asegúrese de que el dispositivo reciba suficiente aire para enfriarlo.
- mire cuidadosamente la carcasa del dispositivo, cerca del altavoz y los conectores de alimentación, si hay tapas de la carcasa sin orificios (huecos) que impidan la circulación de aire.

  Si es así, puedes eliminar algunas o todas estas mayúsculas.

103. Web Visu Volume Slider Error con Chrome en TouchPanel PC

En una PC con panel táctil con Windows 10, el navegador Google Chrome está configurado de forma predeterminada para reaccionar a estos gestos:

- deslizar de derecha a izquierda: navegar a la página anterior
- deslizar de izquierda a derecha: navegar a la página siguiente

Esto hace imposible el uso adecuado del control deslizante de volumen en el trivum Web Visu.

Hay un artículo en la web bajo `https://www.404techsupport.com/2014/02/disable-backforward-navigation-swiping-gestures-in-google-chrome-for-windows/`

Básicamente, debe ejecutar el navegador Chrome con un parámetro `-overscroll-history-navigation=0`.

Para hacerlo, cree un ícono en el escritorio para ejecutar el navegador Chrome, luego edítelo para ejecutar algo como

```
   C:\Program Files (x86)\GoogleChromeApplication\chrome.exe -overscroll-history
-navigation=0
```

104. número de hilos necesarios en un cable de conexión LAN

- 100 mbit → 4
- Gigabit → 8

105. cómo reducir los elementos de la interfaz de usuario web

Si no todas las funciones, como no todas las fuentes, deben mostrarse en una visualización web, las siguientes opciones están disponibles:

- ocultar Sintonizador FM:
  `V9: configuración/acciones/definir qué fuentes estándar deben estar disponibles`
  `V10: dispositivos/reproductores/sintonizadores/configuración general/mostrar sintonizador como fuente`
- ocultar Entrada de Línea:
  `V9: configuración/zonas/zona/ajustes básicos/Entrada de Línea Predeterminada`
  `V10: personalizar/zonas/zona/definir las fuentes predeterminadas/Entrada de Línea Predeterminada`
- restringir visu a una zona específica:
  `V9: dispositivos/unidades de control/(seleccionar visu)/especificar zonas posibles`
  `V10: dispositivos/aplicaciones/(seleccionar visu)/especificar zonas que se pueden controlar`
  { 2210231} verifique esto, luego haga clic en "especifique las zonas posibles" que aparece
- ocultar Configuración en la visualización web: (V9.72 o superior)
  `V9: sistema/configuración/detalles de la interfaz de usuario`
  `V10: Dispositivos/Aplicaciones y paneles táctiles/Mostrar/ocultar menús`
  luego seleccione ocultar 'configuración del sistema' en los clientes de WebTouch
- ocultar una zona de la selección por cualquier visu:
  `V9: configuración/zonas/zona/ajustes básicos/la zona está disponible en el menú de selección de zona`
  `V10: personalizar/zonas/zona/cambiar la visibilidad de esta zona`

106. Respuesta no válida de NAS al escanear archivos de música

El NAS utiliza un firmware antiguo que no es adecuado para escanear archivos de música.

Devuelve una respuesta incorrecta a los comandos "seek" utilizados para avanzar y retroceder dentro de un archivo, lo que se requiere para escanear información de archivos de música.

Esto significa que la mayor parte o la totalidad de la música en un NAS no se puede leer. Es posible que el escaneo aún funcione con archivos .mp3 usando etiquetas ID3v1 simples, pero .m4a y otros archivos no funcionarán.

La única solución es reemplazar el NAS o actualizar su firmware, si hay una actualización disponible.

107. Sin sonido, sin recepción de radio con sintonizador de FM

- pruebe con una antena diferente, al menos un cable simple que conecte a la entrada de la antena, para comparar.
- pruebe con un dispositivo diferente (no trivum) con el mismo cable de antena que usa con trivum, para verificar si es posible alguna recepción.
- configurar una estación con una frecuencia conocida, en lugar de simplemente ejecutar la búsqueda de estaciones. compruebe si produce un sonido (débil).

108. Conexión de la fuente de alimentación del actuador de 4 zonas

En lugar de usar 2 veces una fuente de alimentación de 3,83 A (o más), también puede usar una sola fuente de alimentación de 7,66 A (o más), pero asegúrese de

- que el cable de alimentación + esté conectado mediante un cable paralelo y a ambos conectores "24 DC +"
- que el cable de alimentación - esté conectado mediante un cable paralelo y a ambos conectores "24 DC -".

No es suficiente conectar solo un conector DC + y un conector DC.

109. Detección automática de entrada de línea: señal sin sonido demasiado alta

109.1. Problema

Conecta una fuente de audio externa a la entrada de línea analógica. Al probar la detección automática, siempre hay una señal alta, aunque no hay sonido.

109.2. Solución

Compruebe si el ajuste de volumen de entrada de línea " " está configurado en más de 0 db. Si es así, redúcelo.

110. Detección automática de entrada de línea con audio analógico: activación inesperada

110.1. Problema

El televisor está conectado por audio analógico a trivum y la detección automática de entrada de línea está configurada. A veces, la entrada de línea se activa aunque el televisor esté apagado.

110.2. Razón

1) en el camino de tv a trivum puede haber interferencia eléctrica, como que algún dispositivo se encienda o se apague, induciendo señales en la línea de audio.

2) o el televisor se enciende en silencio temporalmente, p. para actualizaciones de software.

110.3. Solución

Si el televisor también tiene una salida digital, utilícela. Reemplace la línea analógica por óptica, y directamente en trivum, use un adaptador digital a analógico, que está disponible a precios muy bajos. https://www.amazon.com/s?k=d-a+audio+converter

Esto elimina la posibilidad de inducciones eléctricas y produce una señal de audio solo si el televisor envía una señal lógica "sonido está activo" a través de la línea digital.

111. El texto hablado es muy silencioso, mientras que la música se reproduce normalmente.

111.1. Problema

La música estéreo se reproduce a un volumen normal, pero siempre que hay texto hablado, como noticias o anuncios de tráfico, se vuelve muy silencioso.

111.2. Solución

Compruebe si los cables + y - en uno de los altavoces se intercambiaron, es decir, "-" del altavoz se conectó a "+" en trivum y viceversa. Esto podría hacer que las señales mono centradas, como el lenguaje, sean eliminadas por ondas de sonido inversas.

112. SC344 o SC340 rojo o verde parpadeando al iniciarse

El SC34x tiene un LED principal cerca del conector de alimentación.

Mientras esté parpadeando, el software principal no se está ejecutando. Esto debería ocurrir solo temporalmente durante el inicio.

Si el LED parpadea en rojo permanentemente, el software no pudo iniciarse.

Podría ser un raro congelamiento de arranque en frío del sistema. Prueba esto: - desconecte la energía - espera 10 segundos - vuelva a conectar la alimentación.

Si eso no ayuda, la tarjeta SD puede estar suelta en su zócalo. Prueba esto:

- abrir el dispositivo (abrir 4 tornillos visibles alrededor del dispositivo)
- sacar la tarjeta SD
- ponlo de nuevo en

y luego vuelva a intentar iniciar.

El SC344 tiene pequeños LED directamente en el conector LAN:

el naranja debe estar encendido permanentemente y el verde debe parpadear rápidamente; de lo contrario, no hay una conexión de red completa.

113. El dispositivo no es accesible por red, completamente fuera de línea

Si hay una combinación de dispositivos maestro/esclavo, asegúrese de que todos estén conectados mediante un cable LAN al mismo conmutador de red.

Cambie el cable de conexión LAN del dispositivo al conmutador de red. Cambie el puerto utilizado en el conmutador de red.

Retire el dispositivo de la alimentación, espere un momento, vuelva a conectarlo a la alimentación.

Verifique el estado del LED del LED principal en el dispositivo. Si está permanentemente en rojo, es posible que el software ya no se esté iniciando. Informe el comportamiento exacto del LED al soporte.

114. No se puede llamar a la aplicación de Android trivum desde otra aplicación

los formatos de URL para llamar a la aplicación difieren entre las versiones de iOS y Android de la aplicación.

iOS: abre un enlace web: `comtrivumcontrol://`

Android: abre un enlace web: `trivum://control`

115. Alerta de configuración web V10: la entrada de audio de la línea seleccionada no está habilitada

esto sucede si simplemente deshabilita una entrada de audio de línea, sin eliminarla primero como fuente predeterminada en la(s) zona(s).

si desea deshabilitar las entradas de audio de línea, siempre siga estos 2 pasos:

- elimínelos como entrada de audio de línea predeterminada de las zonas
- luego deshabilite la entrada

116. Artículos relacionados con el panel táctil trivum

117. Algunos paneles táctiles se congelan después de un tiempo de ejecución prolongado

Algunos paneles táctiles de 7 pulgadas pueden congelarse después de varios días de funcionamiento, lo que requiere desconectarlos temporalmente de la fuente de alimentación.

Si esto ocurre, actualice a - V9: software 3.10 compilación 16887 o superior.

- V10: software 10.07 compilación 18209 o superior.

Acceda a la configuración web en: Sistema/Configuración/Avanzado.
Ejecute la función "Update system kernel".
Espere hasta que el panel táctil se reinicie automáticamente, lo que puede tardar entre 5 y 10 minutos.

Si esto ya se hizo, o si no ve ninguna función de actualización del kernel, active la función de vigilancia:

- Actualizar al software V10.07 compilación 18216 o superior.
- Luego vaya a: Sistema/Configuración/Avanzado.
  Ingrese la cadena de opciones avanzadas: watchdog=5
- A continuación, reinicie el software del panel táctil, en Información/Soporte.

Esto provocará que el panel táctil se reinicie después de 5 minutos si el sistema se bloquea.

118. El panel táctil no tiene conexión de red

Pruebe estos pasos:

- cambie la configuración de red en el panel táctil. si se configura una IP estática, use DHCP y viceversa. cuando use DHCP, asegúrese de que su enrutador proporcione DHCP. al inicio, el panel táctil muestra la dirección IP que utiliza. compruebe si tiene una IP en la misma subred que otros dispositivos, p. 192.168.178.x o 192.168.1.x
- use un cable LAN diferente
- use un puerto diferente en el conmutador de red
- Si es posible, prueba con un modelo de conmutador de red diferente. Siempre debería funcionar con un TP-Link 1008P actualizado. Verifica que otros dispositivos conectados al mismo conmutador de red tengan una conexión de red que funcione. Consulta la lista de conmutadores de red incompatibles: https://www.trivum.com/trivum/docs/en/trivum-faq.html#_recommended_network_switches

  Si utilizas un conmutador administrado, comprueba la configuración de la alimentación de POE. Un panel táctil necesita unos 3,6 vatios, que es la clase 2 de POE. Normalmente, el conmutador POE y el TP encuentran la clase POE correcta automáticamente. Sin embargo, hemos visto un caso en el que un conmutador POE se configuró manualmente para utilizar solo la clase 1. En ese caso, el TP no se inicia.

  Prueba con una fuente de alimentación diferente, por ejemplo, un inyector de energía en lugar de un conmutador POE.

También descargue la herramienta ServerAdmin trivum (Buscador de IP) de `service.trivum.com` y verifique en cada paso si aparece el panel táctil.

119. Falla en la red del panel táctil con IP estática

Los paneles táctiles basados en ARM9 con la versión de software 2.42 o inferior y la configuración de IP estática pueden experimentar fallas en la red, como por ejemplo:

- no visible en el centro de música, la herramienta de administración del servidor, etc.

- la actualización de software no se puede hacer.

Para solucionar esto, siga este procedimiento:

- compruebe si se trata de un panel táctil ARM9 en la configuración/configuración del panel táctil/sobre
- comprobar si tiene una versión 2.42 o inferior
- y si IP estática está configurada.

Entonces puede intentar ejecutar una actualización de software, pero probablemente fallará. por lo tanto:

- cambie el panel táctil a DHCP de la siguiente manera:

```
- configuración/configuración del panel táctil/red
 - habilitar dhcp
 - desplazarse hacia abajo
 - reiniciar el panel táctil para activar la configuración de dhcp.
```

- luego ejecuta una actualización de software, que debería funcionar.
- una vez finalizada la actualización, vuelva a cambiar a IP estática.
  la nueva versión 2.43 o superior escribirá internamente la configuración de red correcta con la puerta de enlace configurada. de nuevo, seleccione desplazarse hacia abajo y reiniciar.

120. Cómo actualizar Touchpads a través de MusicServer

- con V9/V10, seleccione Sistema/Actualización de software. Debería mostrarse una lista de paneles táctiles. entra en cada uno y selecciona: Iniciar actualización de este Touchpad
- con V8, seleccione Developer/Keypads en la parte superior derecha, luego Actualizar por panel táctil.

121. Aparece una imagen de cámara web y se congela durante varios segundos en el TouchPad

121.1. Problema

Aparece una imagen, luego el TouchPad se congela durante varios segundos y luego aparece la siguiente imagen.

121.2. Solución

Esto sucede si la resolución de la imagen de la cámara web es demasiado alta, e. gramo. 1280x480.

Vuelva a configurar su cámara web para usar una resolución más baja.

122. No se puede usar Touchpad o iPad durante el juego en grupo

122.1. Problema

No puede controlar su sistema trivum mientras reproduce audio en un grupo.

122.2. Solución

Esto es relevante con los productos de la línea Installer como FLEX, REG, DESIGN (AudioBox).

Lea el siguiente artículo sobre las versiones de software y la configuración del conmutador de red: No hay sonido en el juego grupal con muchos dispositivos

122.3. El icono de alarma del TouchPad no muestra el tiempo

La hora se muestra solo si habrá una alarma dentro de las próximas 24 horas.

123. El tiempo del TouchPad difiere del servidor trivum

Si desea que el panel táctil reciba su hora del servidor trivum, asegúrese de que NTP esté deshabilitado localmente en el panel táctil:

En el TouchPad …

1. Presione el icono trivum (esquina superior derecha) para abrir el **Menú del sistema**.
2. Presione **Info**.
3. Desplácese por la tabla **Información**.
4. Presione **Configuraciones especiales**
    - Ingrese manualmente `ntp off`

Si desea que el panel táctil use NTP, pero siempre muestra la hora GMT, la información de la zona horaria aún no se ha instalado. Para resolver este problema, ejecute una actualización de software:

En el TouchPad …

1. Presione el icono trivum (esquina superior derecha) para abrir el **Menú del sistema**.
2. Presione **Configuración - Actualización de software en línea**.

124. TouchPad no se puede abrir con el navegador web

124.1. Problema

El trivum 4.3" TouchPad WebSetup no se puede abrir con un navegador web.

124.2. Solución

Compruebe la IP TouchPad:

1. Presione el icono trivum (esquina superior derecha) para abrir el menú del sistema
2. Información de prensa
   - La IP del TouchPad se muestra en el área de información de la izquierda
3. Compare esta IP con la IP de su computadora desde la cual desea acceder al TouchPad. Las primeras tres partes de la IP deben ser idénticas.

```
Computer-IP: 192.168.1.30
TouchPad-IP: 192.168.5.50
```

Ejemplo: Mal. La conexión probablemente no sea posible, ya que TouchPad está en una subred diferente (.5) que la computadora (.1)

```
Computer-IP: 192.168.1.30
TouchPad-IP: 192.168.1.50
```

Ejemplo: bueno. La conexión debería ser posible.

124.3. Caso especial

Si el TouchPad tiene una IP 169.254.231.13, probablemente no pudo obtener una dirección DNS de un servidor DNS.

- comprobar si existe algún servidor DNS en la LAN
- compruebe si TouchPad tiene conexión con ese servidor

O

- configure TouchPad para usar una dirección IP estática.

En tal caso, se recomiendan direcciones altas como .190 para evitar conflictos posteriores con futuros servidores DNS que normalmente usan direcciones IP de área baja.

125. TouchPad no acepta pulsaciones táctiles en algunas áreas

125.1. Problema

El TouchPad trivum no reacciona a la presión táctil en algunos lugares de la pantalla.

125.2. Solución

Ejecute una prueba del sensor táctil:

```
Configuración/Configuración del panel táctil/Avanzado/Ejecutar prueba del sensor
táctil
```

Obtienes una pantalla en blanco. Dondequiera que toque, debe mostrar un punto rojo. Si hay áreas donde no se muestra un punto rojo, entonces hay un defecto en el sensor táctil y el panel táctil debe enviarse al trivum para su reparación. Para detener la prueba, tóquela con dos dedos durante cinco segundos.

126. TouchPad no acepta pulsaciones táctiles en ningún lado

126.1. Problema

El TouchPad trivum no reacciona a ninguna pulsación táctil, pero todo lo demás (visualización del estado de la música, etc.) parece normal.

A un reinicio en frío (por desconexión de la alimentación) tampoco ayuda.

126.2. Solución

Posiblemente, se soltó un conector de pantalla dentro del trivum TouchPad.

1. Compruebe el conector de la pantalla interior
2. Retire la tapa (8 tornillos)

3. Compruebe el conector de la pantalla (conductor de lámina, conector de lámina)
    1. gramo. abriendo el retenedor, luego retire el conector, vuelva a enchufarlo, cierre el retenedor
4. Compruebe si el TouchPad funciona correctamente.

127. La rueda de color del dimmer RGB no se muestra en el TouchPad

127.1. Problema

La rueda de color del dimmer RGB no se muestra en KNX TouchPad.

127.2. Solución

- Toque el objeto de atenuación en la página KNX y manténgalo tocado durante 3-5 segundos.
  -La ventana emergente de la rueda de colores debería mostrarse entonces.

128. No aparece la imagen de la cámara web en el TouchPad

128.1. Problema

Si abre la aplicación de la cámara web en las páginas KNX del TouchPad, no hay imagen.

128.2. Solución

- Asegúrese de que la versión SW del TouchPad sea 1.69 o superior
  Las versiones anteriores envían datos de autenticación fijos (usuario = "admin", contraseña = "1234") que las cámaras web pueden malinterpretar
- Verifique si la cámara permite el acceso anónimo
  De lo contrario, ingrese el nombre de usuario y la contraseña de la cámara web en la configuración de la cámara web trivum (el campo de contraseña aparece tan pronto como se establece el nombre de usuario).
- Compruebe si la cámara permite el acceso paralelo de varios clientes. Tal vez solo permita el acceso de un solo cliente. Esto podría bloquear el acceso del TouchPad, porque la imagen ya se muestra en un navegador web.
  Crea una pestaña vacía en tu navegador web y abre la URL de la imagen de la cámara para asegurarte de que realmente entrega imágenes JPEG.
- Es posible que deba reiniciar el TouchPad. Sin embargo, en la mayoría de los casos esto no debería ser necesario si los datos de configuración son correctos.

129. no se puede eliminar el favorito de la radio web con el touchpad

Hay un problema con las radios web que ya no son compatibles con TuneIn, marcadas como "No compatibles". Es posible que no se eliminen con el panel táctil. Pruébelo con la visualización web en su lugar, esto siempre debería funcionar.

129.1. Conmutadores POE compatibles de touchpad de 7 pulgadas

Interruptores POE para el suministro de energía:

no utilice:

- TP-Link TL-SF 1008P Rev. 1.6 (Revisión 3 funciona)
- D-Link DGS-1008P Rev. B1 (técnicamente igual que TL-SF arriba)

de lo contrario, la fuente de alimentación es demasiado débil y el panel táctil puede comenzar solo unos segundos y luego apagarse.

El poder funciona normalmente con:

- TP-Link TL-SF 1008P Rev. 3
- HP 1920
- Intellinet 524155

129.2. El panel táctil solo muestra una pantalla negra

Ejecute la herramienta trivum ServerAdmin (buscador de IP) en una PC/portátil conectada al mismo conmutador que el panel táctil.

Si el panel táctil aparece en la red, es posible que el cable del conector de pantalla se haya soltado durante el transporte. Dependiendo de sus conocimientos técnicos, puede abrir el dispositivo y examinar el cable con más detalle.

Si el panel táctil no aparece en la red,

- Podría haber una fuente de alimentación incorrecta. Lea más detalles sobre las clases de alimentación POE en El panel táctil no tiene conexión de red y pruebe con una fuente de alimentación diferente.
- Podría haber demasiados paneles táctiles en el mismo conmutador POE. Un conmutador POE normal como TP-Link 1008P admite 4 paneles táctiles en paralelo, pero si tiene un modelo diferente en el que se pueden configurar clases POE y la suma de energía general se vuelve demasiado alta, los primeros paneles táctiles que se conecten pueden funcionar, pero los últimos no. Por lo tanto, pruebe también desconectando otros paneles táctiles del conmutador, si el panel táctil actual comienza a funcionar.

- Panel táctil 7: es posible que la tarjeta SD en el panel táctil se haya soltado durante el transporte. Abra el dispositivo, extraiga la tarjeta SD y vuelva a colocarla.

129.3. Fallo de inicio del touchpad de 7 pulgadas

Problema: cuando se conecta la alimentación hay un parpadeo blanco corto, luego (con una pantalla negra) la luz de fondo está activa, pero (durante más de un minuto) no se ve ninguna actividad. Los LED de la red Ethernet tampoco parpadean.

Solución: mire los LED en el conmutador de red donde está conectado el panel táctil. Al conectar la alimentación al panel táctil, el naranja debe estar encendido de forma permanente y el verde debe comenzar a parpadear después de unos segundos. Si no parpadea, es posible que la tarjeta SD del panel táctil se haya soltado durante el transporte. Abra el dispositivo (con 4 tornillos) y luego busque la tarjeta SD. Sáquelo y vuelva a empujarlo. Luego, vuelva a conectar el dispositivo a la corriente. == número máximo de webcams con trivum touchpad

El panel táctil trivum A13 admite hasta 8 cámaras web, con una resolución de 320x240, y una actualización de imagen cada 5 segundos.

El panel táctil trivum ARM9 admite hasta 4 cámaras web, con una resolución de 320x240, y una actualización de imagen cada 5 segundos.

Si se utilizan resoluciones más altas o actualizaciones más frecuentes, funcionarán menos cámaras web.

130. Touchpad: sin filas/sistema/datos encontrados error

Este error ocurre cuando el TouchPad está conectado a un servidor incorrecto. Esto podría ocurrir si el TouchPad se conectó correctamente a una máquina 192.168.1.119 pero al día siguiente la máquina cambió su IP y ahora .119 es un sistema diferente (no trivum).

Solución:

En el TouchPad ...

1. Presione el icono trivum (esquina superior derecha) para abrir el **Menú del sistema**.
2. Pulse **Configuración/Configuración de TouchPad/enlace MusicCenter**.
3. Seleccione el servidor trivum nuevamente.

131. La música comprada a través de iTunes no se puede sincronizar con el Sistema trivum

131.1. Problema

La música comprada a través de iTunes no se puede sincronizar con el Sistema trivum, mostrando un archivo de error demasiado corto, omitiendo.

Posible razón: si compró la música a través de AppleTV, es posible que aún no esté sincronizada con su máquina Apple local donde las pistas de su biblioteca de música se almacenan normalmente. En este caso, debe sincronizar AppleTV manualmente con su servidor Apple (PC, notebook) para que esas pistas estén totalmente disponibles para la sincronización.

131.2. Solución

Verifique las pistas de música descargadas

1. Abre iTunes
2. Seleccione su pista de música recién importada o comprada
3. Haga clic derecho en esta Pista para abrir el menú contextual
4. Seleccione **Obtener información**
5. Verifique el campo de tamaño
    - Un archivo de música real y completo suele contener varios MB de datos.
    - Si solo ve un tamaño muy pequeño (menos de 32768 bytes), entonces no se trata de un archivo de música válido, sino de un archivo dañado o de algún tipo de referencia a una pista que trivum no puede utilizar.

En este caso, intente reproducir la pista en iTunes. Si la reproducción tiene éxito, verifique el tamaño nuevamente; si ahora son varios MB, entonces iTunes realizó alguna acción interna de descarga a pedido.

Si verificó sus nuevos archivos de esta manera, asegurándose de que cada pista tenga un tamaño razonable, puede crear una nueva lista de reproducción, arrastrarlos allí, luego sincronizar y verificar esta lista de reproducción en el sistema trivum. La herramienta de sincronización trivum creará una estadística para esta lista de reproducción que enumera cuántas pistas eran válidas para la sincronización.

132. La base de datos iTunes en NAS no usa Library.xml

132.1. Problema

Al crear una base de datos de iTunes directamente en el NAS como se describe aquí, iTunes almacenará toda la información de la canción en un archivo: iTunes Library.xml

Sin embargo, si tal archivo no existe en un NAS, verifique esto:

1. si en cambio encuentra un archivo .itl, habilite la creación del formato .xml, dentro de iTunes,

en:

```
Preferences / Advanced / Share iTunes Library XML with other applications
```

1. si, en cambio, encuentra un archivo Mediathek.xml con contenido similar a una base de datos de iTunes, ¡entonces esta no es una base de datos en vivo! Es solo una copia o copia de seguridad exportada manualmente, creada en iTunes por: Archivo - Biblioteca - Exportar biblioteca. trivum no usa este archivo por una buena razón, ya que nunca se actualizará si el usuario cambia sus listas de reproducción dentro de iTunes.

132.2. Solución

1. Cree una biblioteca de iTunes real en el NAS como se describe aquí: NAS and iTunes
2. Eliminar el archivo `Library.xml`

133. Problemas conocidos solo con sistemas V8/C4

134. Las acciones de zona no se pueden editar

134.1. Solución

1. Tienes que habilitar el modo experto:
2. Abra la herramienta de configuración Multiroom
3. Haga clic en `Sistema - Configuración básica`
4. Activar `Usar el modo experto para la configuración`

135. El adaptador RS232 puede aparecer pero no está conectado/programado

Los adaptadores RS232 se utilizaron solo hasta el software V8.

Compruebe su conmutador de red si "IGMP Snooping" está activo. El software IrTool trivum utiliza mensajes de multidifusión para enviar comandos al adaptador, pero hasta ahora no utiliza el protocolo IGMP. Deshabilite IGMP Snooping en su conmutador (por ejemplo, dentro de D-Link DGS 1100-16 bajo "L2 Features") y debería funcionar.

sin embargo, si TAMBIÉN está utilizando actuadores trivum con reproducción de audio sincronizada Y una WLAN, la indagación IGMP debe estar activa, por lo que

la desactivación anterior debe ser temporal solo para la programación.

136. Conexión de la fuente de alimentación del adaptador IR/RS232

Posibles opciones para el suministro de energía:

- Un conmutador POE que entrega 48 V a través del cable CAT 5

O

- Un inyector de corriente CAT 5, que a su vez está conectado a una fuente de alimentación de 48 voltios.

¡Nunca conecte esta fuente de alimentación de 48 voltios directamente al adaptador!

O

- Una fuente de alimentación de 15 (!) Voltios conectada directamente al adaptador IR/RS232.

137. Cómo rastrear la comunicación del adaptador IR/RS232

Si un dispositivo conectado por adaptador IR/RS232 no reacciona, siga estos pasos para rastrear la comunicación:

137.1. activar el seguimiento de E/S del dispositivo en el lado del servidor

Sistema V7: seleccione **Complementos/Dispositivos/dispositivo abierto**, luego **avanzado/verboseMode**

Luego envíe comandos de prueba: **Complementos/Dispositivos/abrir dispositivo**, seleccione **Comandos**, seleccione **Enviar** en el lado izquierdo.

Luego abre en el navegador web:

```
http: // {serverip}/print/controller-trace
```

Si ve mensajes como:

```
<< enviar: "MYCOMMAND {0D} {0A} "
```

esto significa que se ENVIÓ un comando al adaptador y el adaptador intentó reenviarlo al dispositivo.

Si ve mensajes como:

```
>> recv:
```

esto significa que se recibió una respuesta del dispositivo.

Sin embargo, si se enumeran las respuestas, también dependerán del tipo de controlador de dispositivo elegido. Es posible que los controladores unidireccionales nunca incluyan una respuesta.
En tal caso, lo siguiente puede ayudar:

137.2. rastrea la comunicación directamente en el Adaptador

Para hacerlo, averigua

- la dirección IP del adaptador IR/RS232
- el número de serie del adaptador IR/RS232
- la versión de firmware del adaptador IR/RS232

Sistema V7: IP y SNr se enumeran en **Complementos/Dispositivos** en la columna Estado.
La versión de firmware aparece en **Adaptadores**.

Luego descargue la herramienta de rastreo trivum desde "https://www.trivum.com/trivum/docs/de/tools-overview.html"

Windows: descarga `trace.exe` Y` libgcc_s_dw2-1.dll `

Mac: descarga `trace-mac`

A continuación, abra una ventana de línea de comandos o de shell (p. ej., Windows: seleccione Ejecutar y, a continuación, escriba CMD.exe) y vaya a la carpeta de las herramientas descargadas.

- Adaptador RS232 versión 1.12 y menor:
  - Windows: escriba: `trace adaptorip`
  - Mac: escriba: `chmod 777 trace-mac`, luego: `./trace-mac adapterip`
    Ahora debería ver algo como

```
Tracing: 192.168.1.133
trivum TraceMonitor V1.08 (Port=1222 Target=192.168.1.133, VMar 14 2013/11:11:41)
```

y puedes presionar

```
'i' para información
 't' para alternar salidas de seguimiento de eventos
```

- Adaptador IR+RS232 Versión 1.13 y superior:
  Asegúrese de estar utilizando la herramienta de rastreo 1.09 o superior, de lo contrario no podrá rastrear el adaptador.
  - Windows: escriba: trace ir adapterSerialNumber
  - Mac: escriba: chmod 777 trace-mac luego: ./trace-mac ir adapterSerialNumber
    no hay opciones interactivas disponibles.

137.3. controlar el dispositivo manualmente

En lugar de enviar comandos a través de trivum al dispositivo, también intente controlar el dispositivo directamente, p. encendiendo un reproductor de DVD con su tecla de encendido, luego cargando un DVD y saltando pistas manualmente, para producir posibles respuestas RS232 que pueden aparecer en los rastros como se describe anteriormente.

137.4. Respuesta típica del adaptador RS232

dependiendo del firmware del adaptador, se muestran más o menos informaciones.

137.4.1. Ejemplos de RS232 Adapter V 1.03:

```
Obtuve cmd #64
 -> significa que el adaptador obtuvo un comando RS232
 del servidor trivum que se reenviará al dispositivo RS232 real.
```

```
Mensaje enviado al dispositivo
 -> normalmente después del cmd n.° 64, el comando
 se envió al dispositivo RS232 real.
```

```
Obtuve cmd #67
 -> significa que el adaptador obtuvo una solicitud AdapterInfo
```

```
Envió la respuesta del dispositivo al controlador {IP}
 -> significa que el adaptador obtuvo datos del dispositivo real
 RS232 y los envía al servidor
```

Este firmware permite que el comando interactivo 'i' verifique el estado de algunos pines del cable.

138. Los dispositivos en el adaptador IR/RS232 no reaccionan

Los dispositivos se configuran en el servidor trivum y se conectan a través del adaptador RS-232.

138.1. El adaptador no está activo, no se encuentra en la red

1. Verifique la fuente de alimentación del adaptador y el cableado LAN.
2. Comprueba el conector LAN Cat-5
    - Si los LED parpadean, tanto la fuente de alimentación como la conexión LAN funcionan

138.2. Los adaptadores son detectados

Se detectan adaptadores, los dispositivos se pueden activar mediante TouchPad o teclado web, pero no reaccionan físicamente y aparecen errores como:

- no obtiene ningún dato del dispositivo
- no obtiene datos válidos del dispositivo
- dispositivo sin respuesta

1. Ingrese a la página de descripción general del dispositivo.
    - Los adaptadores deben aparecer en uno de tres colores:
2. *green*
   El adaptador está activo, envió mensajes al dispositivo Y recibió respuestas del dispositivo
3. *red*
   El adaptador no está activo en absoluto (muestra "0/0") O tiene problemas de comunicación (por ejemplo, el rango de IP es demasiado pequeño, O otro dispositivo como un TouchPad que usa una IP dentro del rango de IP que entra en conflicto con el adaptador).
4. El adaptador *blue*
   está activo, pero el dispositivo nunca envía una respuesta. Hay una información (n/0) que significa
   n = número de mensajes enviados
   0 = número de mensajes recibidos
    - si el dispositivo es bidireccional, lo que significa que debe enviar respuestas a trivum, entonces la conexión física no funciona. En este caso, compruebe el cableado.

138.3. Posible prueba

Para verificar si el adaptador es físicamente capaz de recibir datos:

1. desenchufe el RS-232 del dispositivo de destino

2. conecte (acceso directo) las líneas RX y TX, para que el adaptador reciba sus propios comandos RS-232.
    - El conteo de recepción debe entonces aumentar

138.4. Conexión desde el adaptador RS-232 al dispositivo

Dentro del cable, las líneas TX/RX deben cruzarse. El número pin para TX/RX es diferente de un dispositivo a otro. Los diseños de clavijas de cable en el lado del conector trivum están documentados en http://www.trivum.de/downloads/documents/MusicCenter-V7-Setup.pdf

contactos trivum lado conector RS-232

Extracto de la página 5 MusicCenter-V7-Setup.pdf

		simple RJ-45	Adaptador SUB-D9 i-rj45
1	TX (Salida)	naranja/blanco	azul
2	TIERRA	naranja	naranja
3	RX (Entrada)	verde/blanco	negro
[6]	[GND]	verde	

El pin 6 del RJ-45 simple ya no se usará en futuras versiones de adaptadores.

pines del conector lateral del dispositivo de destino

El tipo de conectores varía de un dispositivo a otro, e incluso cuando se usan conectores SUB-D9, las asignaciones de pines pueden cambiar de un dispositivo a otro. Por lo tanto, consulte el manual del dispositivo para obtener una descripción exacta de la asignación de pines.

como conectar

Las líneas TX/RX deben cruzarse.

- conecte trivum TX al dispositivo RX
- conecte trivum RX al dispositivo TX
- conecte trivum GND al dispositivo GND

Al medir la línea TX, debe mostrar -5 a -9 voltios.

Table 1. Cables adaptadores disponibles desde Trivum

número de pieza	type
i-loewe-c*	RJ-45 o RJ-12 para conectar televisores Loewe
500018	Kit genérico de RJ-45 a Sub-D9 (2 partes) que permite configurar asignaciones de pines individualmente

'* Ya no estará disponible.

Si puede enviar comandos al dispositivo, p. gramo. presiona saltar pista en el TouchPad y un reproductor de DVD realmente salta a la siguiente pista, pero aún ve el error no hay datos válidos en el TouchPad, entonces desde V7.76/8.17 también hay una opción en la configuración avanzada del dispositivo para deshabilitar advertencias de respuesta del dispositivo. Esto, sin embargo, debe usarse solo si está absolutamente seguro de que el dispositivo está conectado y reacciona a los comandos. El dispositivo de mensaje no tiene conexión no se puede deshabilitar. Consulte también Seguimiento de la comunicación del adaptador IR/RS232.

139. Problemas conocidos con configuraciones antiguas del sistema

139.1. Actualización de cuenta TIDAL requerida a partir del 09.11.20

Si tiene una cuenta TIDAL configurada simplemente ingresando el nombre de usuario y la contraseña en trivum, entonces este es un método antiguo que ya no puede reproducir música a partir del 9 de noviembre de 2020.

Entonces tienes que hacer estos pasos:

1. Actualice al software V9.61 o superior.
2. Vaya a la configuración de su dispositivo trivum.
   Ve a "Music/Streaming" y accede a la configuración de la cuenta TIDAL. Allí encontrará un mensaje "Complete this account". Haga clic en eso y siga las instrucciones para actualizar la configuración de su cuenta a la autenticación basada en web.
   Durante este proceso, será redirigido al sitio web de TIDAL, donde ingresará los datos de su cuenta de TIDAL. Luego vuelve a cambiar a la página web trivum y hace clic en "complete".

139.2. El acceso a Spotify muestra un error: necesita una cuenta premium

Las cuentas de Spotify configuradas directamente en los dispositivos fueron oficialmente **descontinuadas por la empresa Spotify el 16.05.2022**. Si tenía esto configurado, el software anterior muestra un mensaje de error incorrecto "necesita una cuenta premium", aunque las cuentas son premium. Desde Software 9.73 build 16269 habrá un mensaje de error corregido: "Sin servicio. Utilice Spotify Connect."

Por lo tanto, **utilice Spotify Connect en su lugar**. Instale la aplicación Spotify en un dispositivo de control de música, como un dispositivo móvil o una PC, luego seleccione trivum como dispositivo de reproducción. Una vez que se selecciona la música y se inicia la reproducción, no es necesario mantener el dispositivo de control en funcionamiento. P.ej. puede cerrar Spotify en la PC, la música continuará sonando. Sin embargo, para cambiar la selección de música más tarde, debe ejecutar la aplicación Spotify nuevamente.

Si prefieres cuentas directamente en el dispositivo, una buena alternativa son TIDAL, Deezer y Qobuz.

Con TIDAL, incluso las cuentas familiares con usuario/contraseña separadas por miembro de la familia son posibles, lo que permite configurarlas todas en su dispositivo trivum.

Mientras tanto, con Deezer, esto también es posible, pero requiere un paso adicional realizado a través de la cuenta de administrador de la familia, que debe convertir las cuentas de los miembros de la familia en cuentas independientes, con contraseña separada. Leer más aquí:

https://support.deezer.com/hc/en-gb/articles/206096901-Log-In-To-Deezer-Family

140. Coverart no se muestra en la pantalla Audioplayer

140.1. Problema

Después de una actualización del software System V8 (p. ej., AudioActuator) a V90, puede suceder que la música aparezca con la carátula en la búsqueda de artista/álbum, pero al reproducir una de estas pistas, la pantalla del reproductor no muestra la carátula.

140.2. Solución

- En la configuración trivum, seleccione borrar toda la base de datos de música (con todas las portadas)
- Vuelve a escanear todo.

141. Problemas conocidos con versiones de software antiguas

141.1. La transmisión de la radio web o del servicio de audio se interrumpe después de un tiempo

Aunque una razón puede ser el servidor que proporciona el audio, hay un problema de software conocido, que se soluciona con V9.82 o V10.10.

Por lo tanto, si tienes un software más antiguo, actualízalo.

141.2. Las estaciones de radio web no se reproducen

Actualice su sistema trivum al último software V9 o V10 para corregir esto.

Si su sistema tiene software V8, se recomienda actualizar a V9.

Si no desea hacer esto, debido al control del dispositivo C4, puede

- conjunto: Configuración básica/Usar versiones alfa/beta
- set: Configuración básica/Usar versiones de compilación nocturnas

luego actualice a V8.85. Pero tenga en cuenta que las estaciones de radio web pueden volver a ser incompatibles en el futuro, y luego las correcciones pueden estar disponibles solo para V9.

141.3. AirPlay con iOS9 requiere el software V8.68 o superior.

AirPlay producido por iOS9 iPhones o iPads requiere al menos trivum versión de software v8.68.

141.4. Problema de AirPlay con C4 en la segunda, tercera tarjeta de fuente de flujo:

La zona no se encenderá a menos que actualice a V8.73 beta build 11441.

141.5. La aplicación Spotify no se puede abrir desde la aplicación iOS trivum

Actualice la aplicación trivum a la versión 2.6.1.
Tenga en cuenta que, en este momento, incluso la aplicación 2.6.1 muestra una versión 2.6.0 en la parte inferior de la pantalla, así que consulte solo la versión que se muestra en la App Store. Esto se arreglará en el futuro.

141.6. No hay sonido en reproducción grupal con dispositivos SC y AudioBox P150

Podría suceder que no haya sonido en las zonas esclavas de los grupos durante la reproducción grupal en estos dispositivos. Actualice a V9.63 compilación 15387 o superior para solucionar este problema.

142. El pronóstico del tiempo requiere Touchpad V2.11.

Debido a un cambio de proveedor de pronóstico del tiempo, se requiere actualizar los Touchpads, como se describe a continuación:

143. Visualización Web vacía con iOS 9.3.5 iPad, iPhone, navegador Safari

Si esto ocurre, actualice su servidor trivum a v8.75 beta build 11952 o v9.05 nightly build 11952. Si su sistema aún ejecuta la versión de software 6 o 7, comuníquese con el soporte de trivum.

144. Actuadores RPx: si se producen reinicios inesperados:

Actualice a la última versión beta 11520 o superior.

144.1. No se puede buscar en la aplicación de Android trivum

Si desea buscar, por ejemplo, sintonizar estaciones, pero el campo de entrada de texto no muestra el teclado:

- haz un toque prolongado en el campo de entrada
- o actualice a V9.74 compilación 16605 o superior.

144.2. La aplicación trivum solo muestra una pantalla negra.

Problema:
Hasta hace poco, podías controlar tu sistema Trivums mediante la aplicación, pero ahora al abrirla solo muestra una pantalla negra.
Además, al abrir un navegador web en tu móvil e introducir la dirección IP guardada, no se conecta.

Solución:

- Es posible que tu teléfono móvil se haya conectado a una red diferente, normalmente una red de invitados. En ese caso, puede acceder a internet, pero ya no a los dispositivos de tu propia red local (LAN).
  Comprueba la configuración de red de tu móvil. ¿Está conectado a la red principal? ¿La dirección IP de tu móvil empieza de forma similar a la dirección IP trivum?
- La dirección IP del trivum puede haber cambiado.
  Esto puede ocurrir especialmente después de un reinicio.
  En la aplicación trivum, vuelva a la pantalla principal y abra la lista de dispositivos. Idealmente, el dispositivo aparecerá y podrá seleccionarlo de nuevo.
  También descargue la herramienta trivum ServerAdmin (buscador de IP) para Windows desde https://www.trivum.com/en/Support/Downloads/
  y asegúrese de que su PC/portátil esté conectado a la red solo mediante cable LAN, con la WLAN

desactivada. De esta forma podrá encontrar la nueva IP del trivum.
También puede acceder a la interfaz de administración de su router para buscar su dispositivo trivum.
Si conoce el número de serie trivum, por ejemplo 1012345.67, también puede escribir en un navegador web:
http://trivum-101234567.localdomain
para encontrar el dispositivo.

144.3. No se puede acceder al control de volumen de la aplicación de Android trivum

Esto puede suceder después de activar la aplicación desde el modo de espera. Como solución alternativa, siga estos pasos:

- presione el botón de 3 rayas en la parte superior derecha durante 2 segundos, hasta que se vuelva a cargar la interfaz de usuario
- o gira tu móvil 90 grados a la derecha y luego hacia atrás.

o actualice a V9.75 compilación 16865 o superior.

144.4. No hay sonido con dispositivos SC344m

Si su dispositivo funcionó normalmente durante mucho tiempo, pero después de reiniciar, todo parece normal (no se muestran errores) pero no sale sonido de los altavoces, a veces esto puede deberse a una falla de inicio del DSP, que es causada por un reinicio en frío en casos raros.

En ese caso, vaya a la configuración web en trivumip/setup y luego seleccione:

```
información/soporte/reinicio en frío
```

Esto provocará un reinicio en frío. Esto debería reiniciar el DSP y el sonido volverá a estar disponible.

Alternativamente, también puedes desconectar la alimentación del dispositivo, pero utilizar la función de reinicio en frío es más conveniente.

144.5. la actualización directa del software no es posible con algunos dispositivos entregados en otoño de 2022

Si tiene un dispositivo trivum que se ejecuta con el software V9.74, compilación 16617 a 16664, y la opción " Usar el software de versión " no está configurada en el menú de actualización, ya no podrá configurarla. Intentarlo crea un error " atributo OptionAlphaSoftware no conocido ". Esto hace que sea imposible actualizar el software más reciente directamente.

144.5.1. Solución: actualizar dos veces

Ejecute una primera actualización de software en el canal de archivo. Instalará un software V9.77 o superior que no contiene el error de configuración.

Luego vaya a Actualización de software.
Seleccione: **Usar software de versión.**
Seleccione: **Usar software más reciente.**

Luego ejecute una segunda actualización. Instalará el software más reciente.

144.6. El control táctil no funciona en la interfaz de usuario web

Si la selección de música por tacto no funciona:

- en la interfaz de usuario web en iPad (navegador independiente)
- o en una PC con panel táctil

actualice su sistema al software V9.50 o superior, donde la interfaz de usuario web se modificó por completo.

144.7. La aplicación trivum para iOS V2.5.0 no se puede usar con versiones antiguas de iOS

Actualice la aplicación a la versión actual 2.5.1 para solucionar esto.

144.8. Sin control en iPad con software V8 antiguo e iOS 15.4

Si tiene un sistema trivum con el software V8.x antiguo, es posible que no funcione el control en el iPad mediante la aplicación trivum o el navegador web Safari. Como solución alternativa, instale el navegador Google Chrome en el iPad, luego ingrese la IP trivum allí.

144.9. Error de WebUI de sistemas V8

Desde iOS 15.4 puede suceder que la WebUI muestre una barra azul permanente con falla de conexión. Actualice a V8.84 para solucionar esto.

En algunos dispositivos, es posible que las acciones de WebUI táctiles no hagan nada. Como solución alternativa, abra un navegador Chrome en su iPad, luego escriba allí trivumip/visu/iapp

145. /xml/zone/runCommand.xml para TuneIn Favorites no funciona

145.1. Problema

Desde V8.53 hay una página de comandos de ejemplo de impresión que enumera los ID de comando para visualización externa. Desafortunadamente, hasta la versión 8.56, esta página documentaba cuatro comandos internos para seleccionar los favoritos de TuneIn del 1 al 4:

```
/xml/zone/runCommand.xml?zone=@0&command=56
/xml/zone/runCommand.xml?zone=@0&command=57
/xml/zone/runCommand.xml?zone=@0&command=58
/xml/zone/runCommand.xml?zone=@0&command=59
```

A partir de V8.57, estos comandos ya no seleccionan favoritos de TuneIn, sino entradas de línea.

145.2. Solución

Si usa uno de estos comandos, reemplácelos por:

```
/xml/zone/set.xml?zone=@0&source=@i1
/xml/zone/set.xml?zone=@0&source=@i2
/xml/zone/set.xml?zone=@0&source=@i3
/xml/zone/set.xml?zone=@0&source=@i4
```

Sin embargo, la sintaxis " @ i" permite seleccionar más de 4 favoritos directamente.

146. La IP estática no se puede configurar con AudioActuator

146.1. Problema

El soporte completo para IP estática está disponible solo a partir de la versión de software 8.29. Si actualiza a 8.29, es posible que deba ejecutar la actualización dos veces.

146.2. Solución:

Para encontrar la configuración IP estática, siga estos pasos (V 8.49 o superior):

1. Abra la herramienta de configuración Multiroom.
2. Haga clic en Sistema - Configuración básica

3. Activar Usar modo experto para configuración
    - Se mostrarán más configuraciones del modo experto para esta instalación.
4. Activar Use static Ip en lugar de DHCP

147. Otras lecturas

147.1. Problemas con Gira HomeServer y QuadClient

Encuentre más información en el manual de MusicCenter aquí: https://www.trivum.com/trivum/docs/en/mcenter-manual.html#_gira_homeserver_notes

148. Apéndice

148.1. Análisis de mensajes AirPlay con sfk.exe

Puede comprobar si los mensajes de anuncio de AirPlay Input son visibles en su segmento de red. Por ejemplo, puede utilizar la herramienta de línea de comandos sfk para realizar un análisis más detallado.

- Descargue sfk.exe desde `https://www.trivum.com/trivum/docs/de/tools-overview.html` y guárdelo en una carpeta como `C:\trivum`
- en Windows, abra una línea de comando (CMD.EXE)
- en la línea de comando, escribe:

```
C:
cd \trivum
sfk udpdump -bonjour
```

Entonces debería ver mensajes como:

```
[#001 received 295 bytes from 192.168.1.119]
 >00008400 ... 6976756D< ............ 94ACCA02B026@trivum 00000000
 >3A202331 ... 616C0000< : #119 Room 4._raop._tcp.local.. 00000020
 >21800100 ... 4F001C80< !.....x.........twister-8.8.O... 00000040
 >01000000 ... 01000000< ....x.................. .O....... 00000060
 >780004C0 ... 20233131< x.....w 94ACCA02B023@trivum: #11 00000080
 >3920526F ... 1F393441< 9 Room 2.-.!.....x.........O.94A 000000A0
 >43434130 ... C02D0021< CCA02B021@trivum: #119 Kuche.-.! 000000C0
 >80010000 ... 30407472< .....x.........O"94ACCA02B020@tr 000000E0
 >6976756D ... 78000800< ivum: #119 Schlafen.-.!.....x... 00000100
```

que contienen un volcado de datos binarios, también se muestra como texto.

Tenga en cuenta: asegúrese de que los mensajes contengan "_raop" y los nombres de entrada de AirPlay esperados. De lo contrario, pueden ser simplemente mensajes MDNS, que no están relacionados con AirPlay.

Si ve mensajes que contienen "@trivum" con los nombres de entrada esperados, entonces estos son anuncios de entrada de AirPlay de un servidor trivum.

Si no ve ningún mensaje, pero debe haber (también no trivum) dispositivos AirPlay en la red, abra CMD.EXE como administrador y verifique la configuración de Firewall de Windows.

Si ve demasiados mensajes de AirPlay, puede filtrar como

```
sfk udpdump -bonjour -from=192.168.1.119
```

que mostrará solo mensajes de la dirección IP 192.168.1.119.

Si el servidor trivum parece enviar nada:

1. Abra la herramienta de configuración Multiroom.
2. Haga clic en Administrador - Reinicio rápido
    - El servidor trivum debe enviar esos anuncios al reiniciar.

Si ve mensajes bonjour de dispositivos que no son trivum, pero no trivum:
Verifique cuidadosamente si estos mensajes son realmente anuncios de entrada AirPlay, es decir, contienen "_raop" y los nombres de entrada esperados.
De lo contrario, es posible que solo sean mensajes MDNS y el otro dispositivo tampoco pueda enviar nombres de AirPlay.

148.2. Análisis de mensajes de SpotifyConnect con sfk.exe

Mientras la aplicación Spotify está en uso, puede comprobar si trivum envía mensajes de anuncio de Spotify Connect Input. Por ejemplo, puede utilizar la herramienta de línea de comandos sfk para un análisis más detallado.

- Descargue sfk.exe desde `https://www.trivum.com/trivum/docs/de/tools-overview.html` y guárdelo en una carpeta como `C:\trivum`
- en Windows, abra una línea de comando (CMD.EXE)
- en la línea de comando, escribe:

```
C:
cd \trivum
sfk udpdump -bonjour
```

SI su PC está conectada por cable LAN al mismo conmutador de red que trivum (e idealmente es un conmutador simple no administrado como TP-Link 1008P), verá mensajes como

```
[#012 received 205 bytes from 192.168.1.54 port 5353]
 >00008400 00000002 00000003 105F7370< ..............._sp 00000000
 >6F746966 792D636F 6E6E6563 74045F74< otify-connect._t 00000010
 >6370056C 6F63616C 00000C00 01000000< cp.local........ 00000020
 >3C001310 30323831 36386233 38633566< <...028168b38c5f 00000030
 >30312D30 C00C095F 73657276 69636573< 01-0..._services 00000040
 >075F646E 732D7364 045F7564 70C02200< ._dns-sd._udp.". 00000050
```

En este ejemplo, si la IP 192.168.1.54 pertenece a un dispositivo trivum, verá que, de alguna manera, ese dispositivo anuncia las entradas de Spotify Connect. (Los nombres de entrada exactos no son visibles de esa manera)

Si no ve ningún mensaje, pero debe haber (también no trivum) dispositivos Spotify Connect en la red, abra CMD.EXE como administrador y/o verifique la configuración del Firewall de Windows.

Si ve demasiados mensajes del protocolo bonjour, puede filtrar como

```
    sfk udpdump -bonjour -from=192.168.1.54
```

que mostrará solo los mensajes de la dirección IP 192.168.1.54, o

```
    sfk udpdump -bonjour -data "@spotify"
```

que mostrará solo los mensajes que contengan el texto "@spotify".