Aplicación Trivum

trivum technologies GmbH <info@trivum.com> v1.0, 2026-03-24 :title-logo-image: image::../images/trivum-logo.svg[pdfwidth=150,align=right]

Cómo utilizar

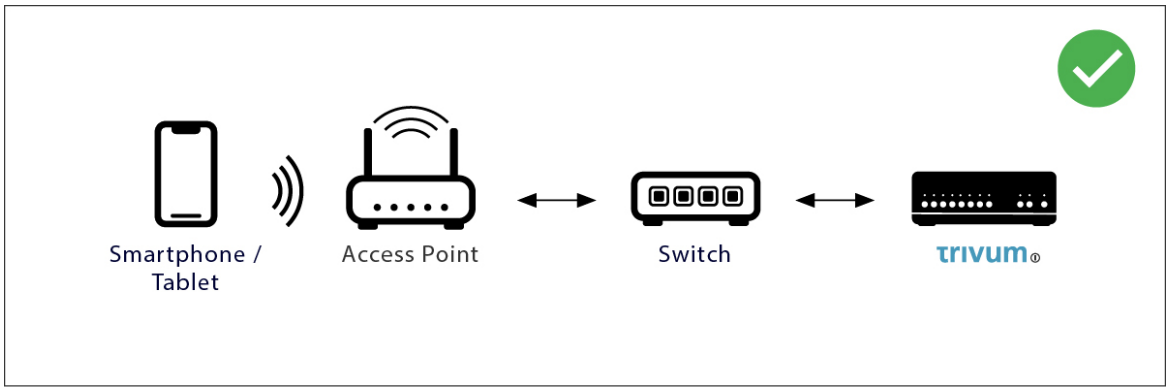
- Habilita la red WLAN en tu móvil o tableta
- instalar y ejecutar la aplicación
- toque: Seleccione su sistema trivum
- Debería aparecer una lista de trivum dispositivos en su red. Seleccione el que desea usar.

La aplicación abrirá un navegador web y mostrará la interfaz web trivum.

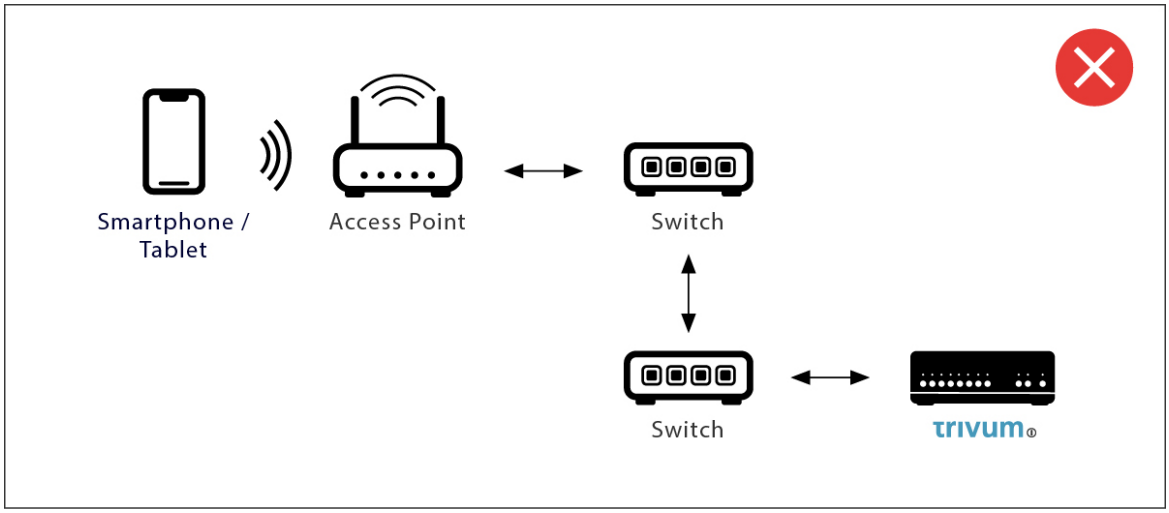
Si no se encuentran dispositivos en la red

Si obtiene una lista vacía de dispositivos en la aplicación trivum, verifique estos puntos:

- asegúrese de que la WLAN esté activa en su dispositivo móvil o tableta.
- asegúrese de que su móvil tenga acceso a la red interna y no esté aislado en una red de invitados.
- Conecte el punto de acceso WLAN al mismo conmutador de red que el dispositivo trivum.



Evite múltiples conmutadores de red entre el punto de acceso y el dispositivo trivum.



- a veces, los puntos de acceso WLAN bloquean los mensajes de multidifusión UDP. pruebe con otro punto de acceso.
- Normalmente todos los dispositivos están en la misma subred. Por ejemplo, todas las direcciones IP comienzan como 192.168.1.x. No coloque el móvil en una subred separada. Por ejemplo, si trivum está dentro de 192.168.1.x pero el móvil tiene una IP 192.168.2.100, entonces no puede encontrar el dispositivo trivum.
- Si su punto de acceso está conectado a un conmutador de red administrado, entonces la multidifusión UDP puede ser filtrada por ese conmutador. Puede verificar la configuración del conmutador de red (buscar IGMP snooping). Alternativamente, conecte tanto trivum como el punto de acceso a un conmutador de red simple no administrado.

Búsqueda y uso de IP alternativas

Si obtiene de forma permanente una lista de dispositivos vacía, use esta solución alternativa:

- con una PC con Windows: descargue la herramienta trivum ServerAdmin para Windows. Asegúrese de que la WLAN esté deshabilitada en su computadora portátil, de modo que todo esté conectado solo mediante un cable LAN. Asegúrese de que su computadora portátil o PC esté conectada al mismo conmutador de red que el dispositivo trivum.
- Por enrutador: ingrese a la configuración de su enrutador de red. En algún lugar debería haber una lista de dispositivos con su IP, y puede encontrar la IP del dispositivo trivum de esta manera.

Una vez que encuentre la IP:

- Vaya a la aplicación trivum y busque la función para ingresar la IP encontrada manualmente.
- Como alternativa, abra un navegador web y escriba la IP manualmente.