# trivum App

trivum technologies GmbH <info@trivum.com> v1.0, 2026-03-24 :title-logo-image: image::../images/trivum-logo.svg[pdfwidth=150,align=right]

## Anwendung

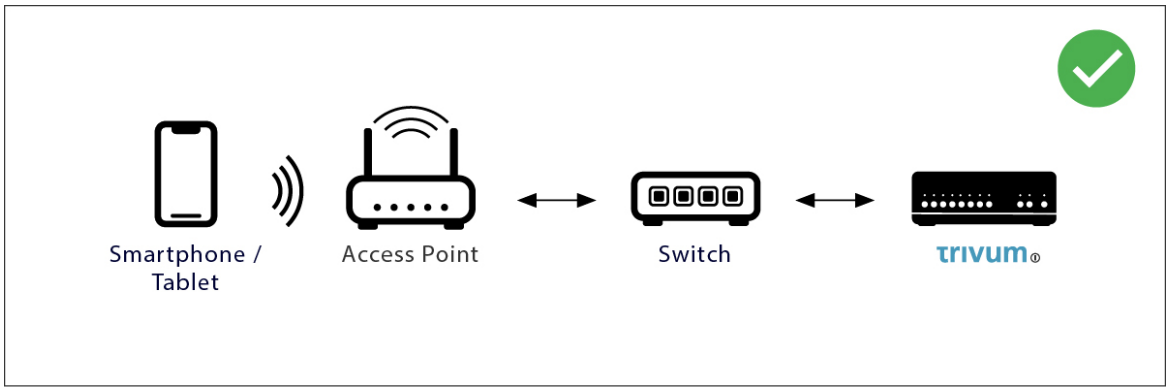
- WLAN auf Ihrem Handy oder Tablet aktivieren
- Installieren und Ausführen der App
- touch: Wählen Sie Ihr trivum System
- Es sollte eine Liste mit trivum Geräten in Ihrem Netzwerk angezeigt werden. Wählen Sie das zu verwendende Gerät aus.

Die App öffnet einen Webbrowser und zeigt die trivum-Weboberfläche an.

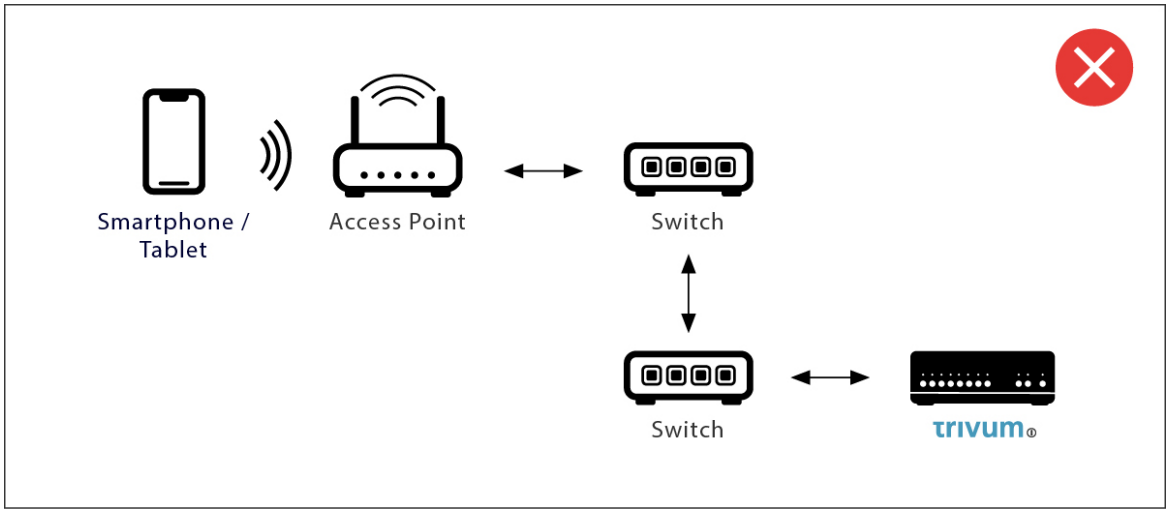
## Wenn keine Geräte im Netzwerk gefunden werden

Wenn Sie in der trivum-App eine leere Liste von Geräten erhalten, überprüfen Sie diese Punkte:

- Stellen Sie sicher, dass WLAN auf Ihrem Handy oder Tablet aktiv ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon Zugriff auf das interne Netzwerk hat und nicht in einem Gastnetzwerk isoliert ist.
- Verbinden Sie den WLAN-Access Point mit demselben Netzwerk-Switch wie das Gerät trivum.




Vermeiden Sie mehrere Netzwerkwechsel zwischen Zugriffspunkt und Gerät trivum.




- manchmal blockieren WLAN-Zugangspunkte UDP-Multicast-Nachrichten. versuchen Sie es mit einem anderen Zugangspunkt.
- Normalerweise befinden sich alle Geräte im selben Subnetz. Alle IP-Adressen beginnen beispielsweise mit 192.168.1.x. Platzieren Sie das Mobilgerät nicht in einem separaten Subnetz. Wenn sich beispielsweise trivum innerhalb von 192.168.1.x befindet, das Mobilgerät jedoch die IP 192.168.2.100 hat, kann es das Gerät trivum nicht finden.
- Wenn Ihr Zugriffspunkt über einen verwalteten Netzwerk-Switch verbunden ist, wird UDP-Multicast möglicherweise von diesem Switch gefiltert. Sie können die Konfiguration des Netzwerk-Switches überprüfen (suchen Sie nach IGMP-Snooping). Alternativ können Sie sowohl trivum als auch den Zugriffspunkt mit einem einfachen, nicht verwalteten Netzwerk-Switch verbinden.

# Alternative IP-Suche und -Verwendung

Wenn Sie permanent eine leere Geräteliste erhalten, verwenden Sie diese Problemumgehung:

- von einem Windows-PC: Laden Sie das trivum ServerAdmin-Tool für Windows herunter. Stellen Sie sicher, dass WLAN auf Ihrem Notebook deaktiviert ist, sodass alles nur über ein LAN-Kabel verbunden ist. Stellen Sie sicher, dass Ihr Notebook oder PC mit demselben Netzwerk-Switch verbunden ist wie das trivum-Gerät.
- per Router: Gehen Sie in die Konfiguration Ihres Netzwerkrouters. Irgendwo sollte eine Liste der Geräte mit ihrer IP vorhanden sein, und Sie können die Geräte-IP trivum auf diese Weise finden.

Sobald Sie die IP gefunden haben:

- Gehen Sie in die trivum-App und suchen Sie nach der Funktion zum manuellen Eingeben der gefundenen IP.
- Alternativ können Sie einen Webbrowser öffnen und die IP manuell eingeben.