

# trivum 触摸板手

trivum technologies GmbH <info@trivum.com> v1.0, 2025-02-03

# Touchpad Manual

1. 基本	1
1.1. 其他 源	1
2. 功能	1
2.1. trivum 音 系 的控制	1
2.2. KNX 控制	1
3. 配置触摸板	3
3.1. 在屏幕上	3
3.2. 通 器	3
3.3. 逐 配置什	5
3.4. 限制触摸板屏幕	8
3.5. 限制触摸板 Web 配置	9
3.6. 先 的功能	10
3.6.1. KNX 定 器	10
3.6.2. 宏	10
4. 触摸板 件更新	11
4.1. 更新 道	11
4.2. 主要更新 V9 与 V10 和解决方案	11
1. 一些触摸板在 行后	11
2. 触摸板没有 接	11
3. 触摸板 故障与静 IP	12
4. 如何通 MusicServer 更新触摸板	12
5. 在触摸板上出 像 像并 几秒	12
5.1.	13
5.2. 解	13
6. 小 游 期 无法使用触摸板或iPad	13
6.1.	13
6.2. 解	13
6.3. 触摸板警 示没有	13
7. 触摸板 与trivum服 器不同	13
8. 无法通 Web 器打 TouchPad	14
8.1.	14
8.2. 解	14
8.3. 特例	14
9. TouchPad 在某些区域不接受触摸按	15
9.1.	15
9.2. 解	15
10. TouchPad 不接受任何地方的触摸按	15

10.1.	15
10.2. 解	15
11. 触摸板上未 示RGB 光器色	15
11.1.	15
11.2. 解	16
12. 触摸板上没有 像 像	16
12.1.	16
12.2. 解	16
13. 无法用触摸板 除 收音机	16
13.1. 7英寸触摸板兼容POE交 机	16
13.2. 7英寸触摸板 失	17
14. 触控板：未 到行/系 /数据	17
15. 像 授	17
15.1. 无法通 用 /密	17
—	17
指数	17

# 1. 基本

本文 包含有 TouchPad V9/V10 件的所有可用信息。它没有涵 很多硬件 。本手 并未涵 件中的所有可用功能, 但 涵 最重要的 域。

## 1.1. 其他 源

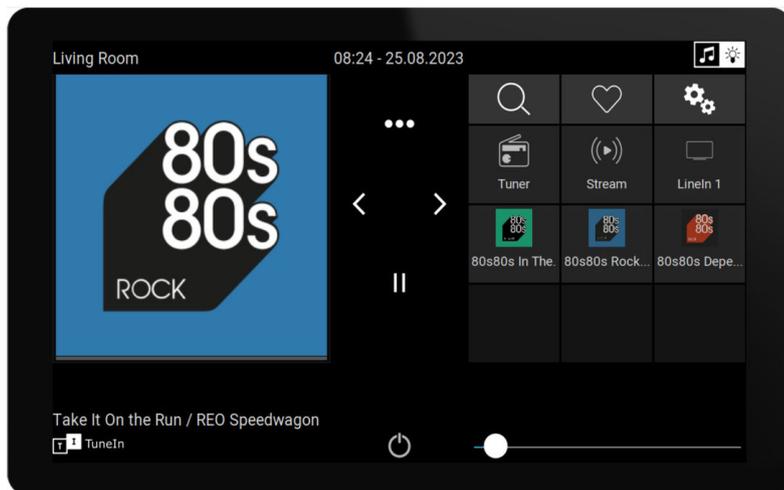
如果 想 了解 trivum 以及我 的 品和解决方案, 可以在 里 到 :

1. [trivum website with online shop](#)
2. [trivum Supportsite](#)
3. 我 的 个 品都附 快速安装指南
4. 将 的 送 子 件至 [service@trivum.com](mailto:service@trivum.com)
5. 打 我 - +49 (0) 711 6456071-0

# 2. 功能

## 2.1. trivum 音 系 的控制

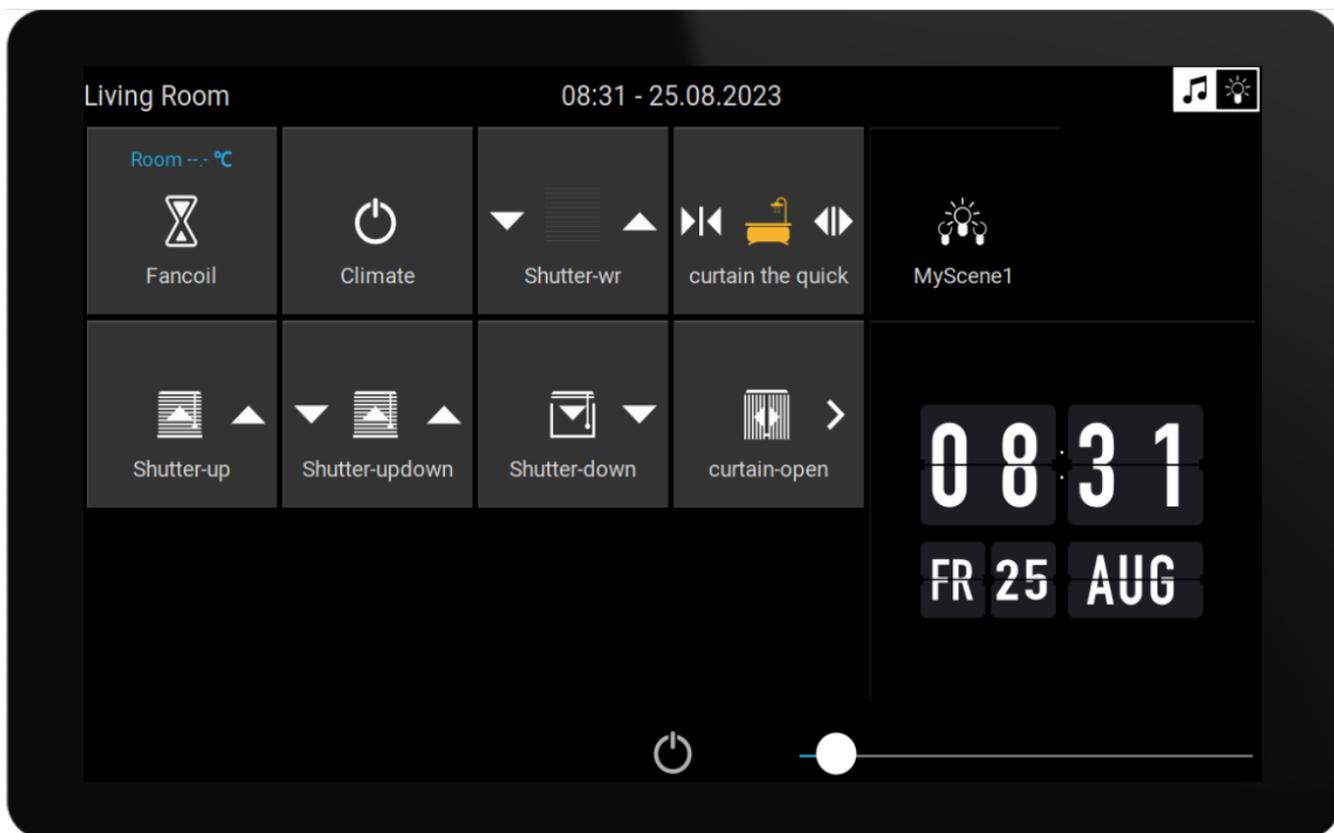
trivum 触摸板可用于控制 接的音 系 (横向或 向)。



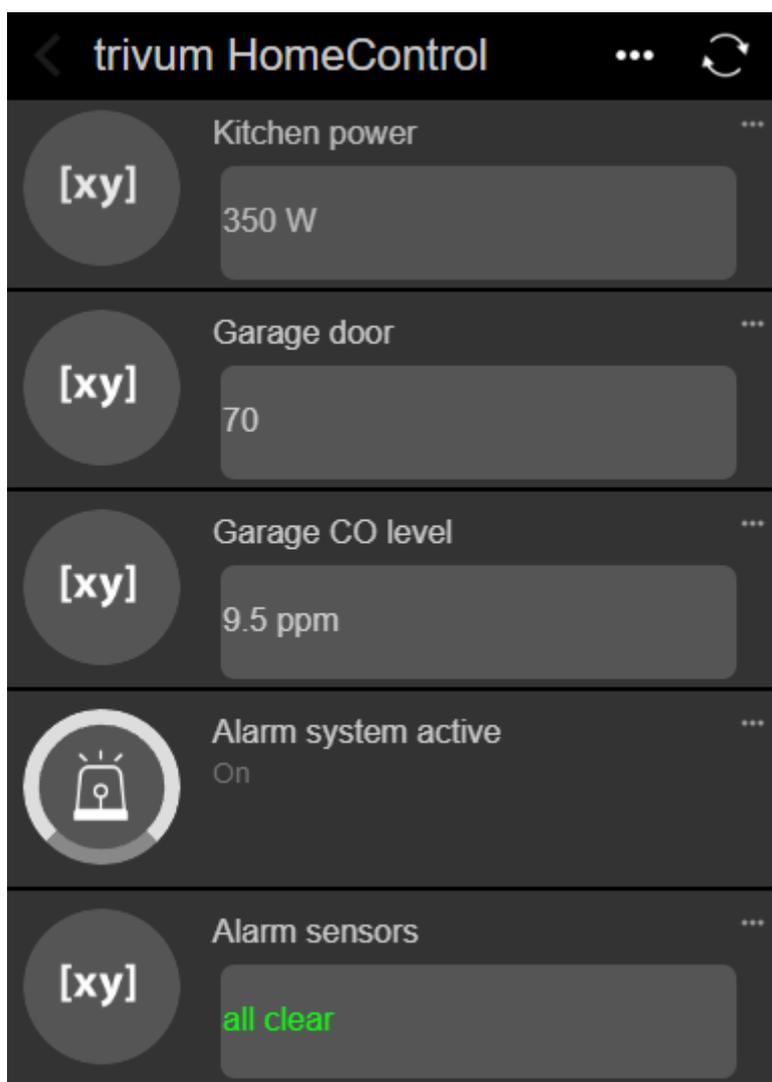
然而, 不需要音 系 , 触摸板也可以独立使用。

## 2.2. KNX 控制

trivum 触摸板可用于控制屏幕上的 KNX



它 可以用作移 KNX 控制 面的服 器， 可以在智能手机上打 面。

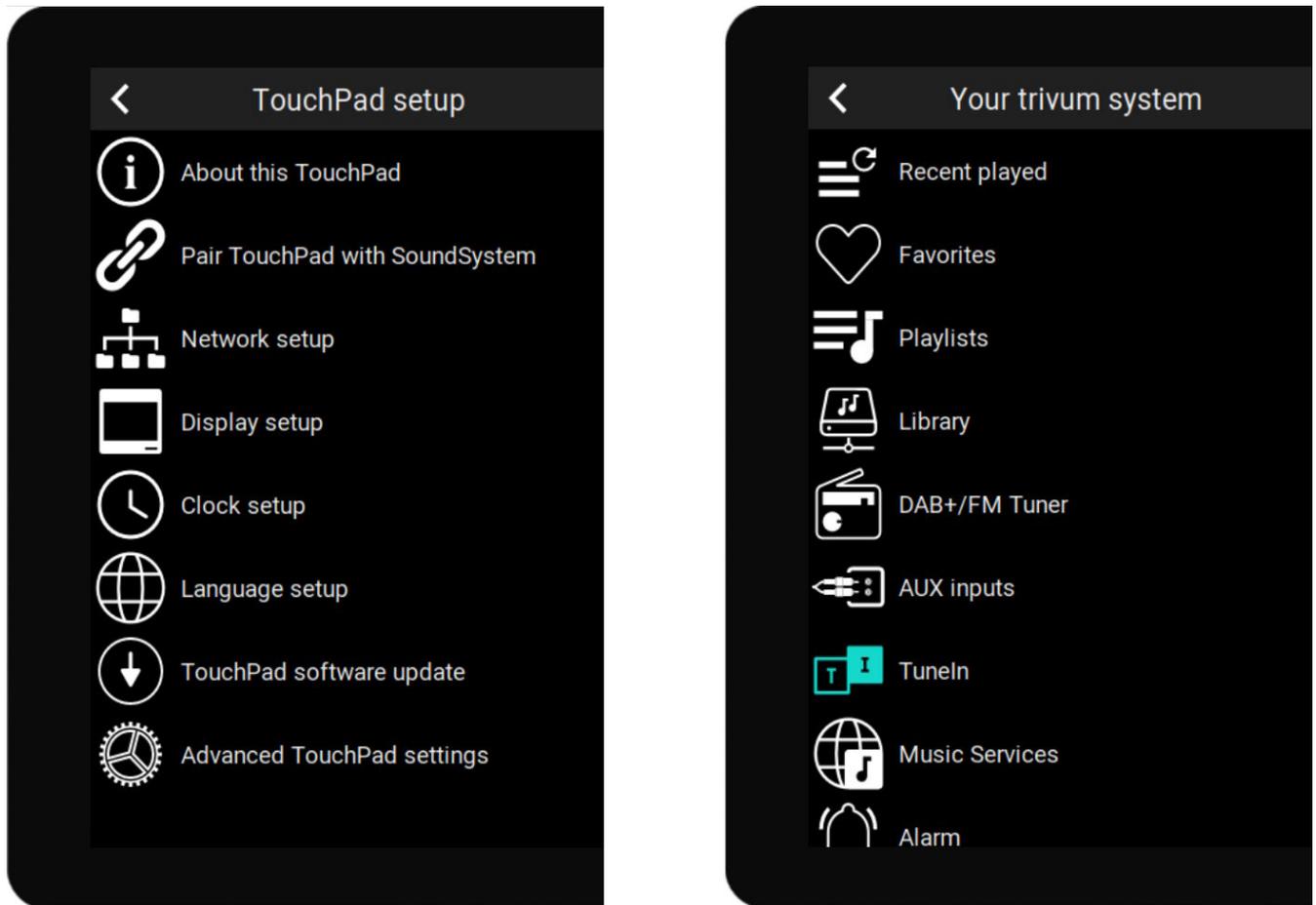


屏幕上定义的 KNX 对象可以由移 KNX 画面重用，但也可以定义限移的对象。

## 3. 配置触摸板

### 3.1. 在屏幕上

触摸板可以直接在屏幕上配置，只需触摸部分的日期即可。将显示主菜

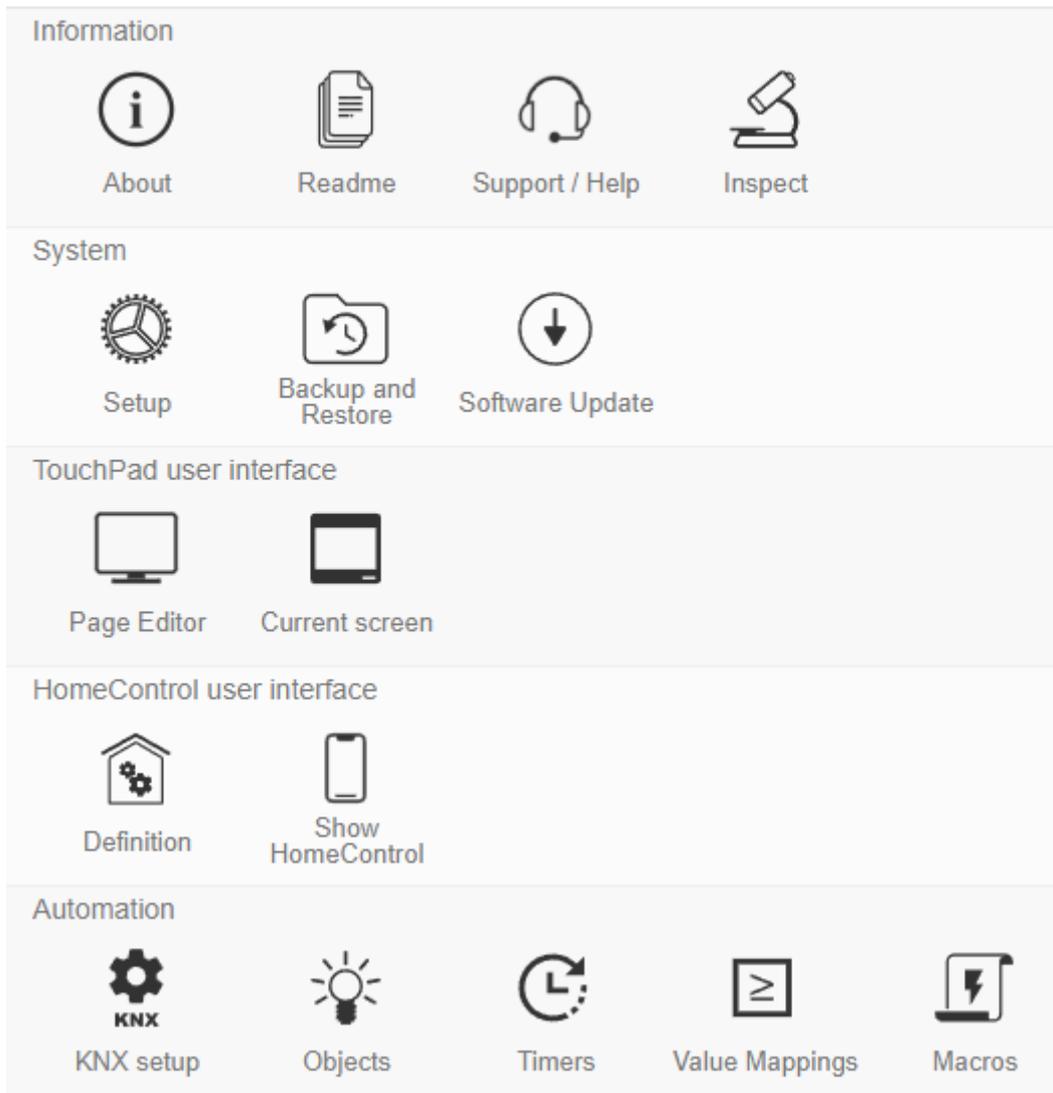


- 左：\*独立触摸板\*的主菜
- 右：当它\*与 MusicCenter 接\*

### 3.2. 通 器

打 Web 器，然后 入触摸板 IP 地址， 地址可在 "About this Touchpad" 下 到。  
将打 配置。

## TouchPad Setup



- 、 、 示 暗、 言或 件更新等基本 置都可以在屏幕上或 配置中完成。
- 于主要配置，必 使用 Web 置。它包括
  - KNX 通信，位于：自 化/KNX 置
  - KNX 屏幕 象，位于：用 界面/ 面 器下
  - 基于 的自 化 象，位于：HomeControl/Definition
  - KNX 定 器，位于：自 化/定 器
  - 宏，位于：自 化/宏

此外，它 用于 整个配置，或通 看系 日志（在“ ”下）来分析 。

如果 必 配置全新的触摸板， 从 Web 配置 始。

\* 不必 本手 \*即可 做。 所有相 信息均直接在 置中提供， 作 小 助文本，直接在 置中提供。

Use +/- buttons for volume control



Popup timeout period

Popup menus will close after this time

60 seconds >

Homepage return period

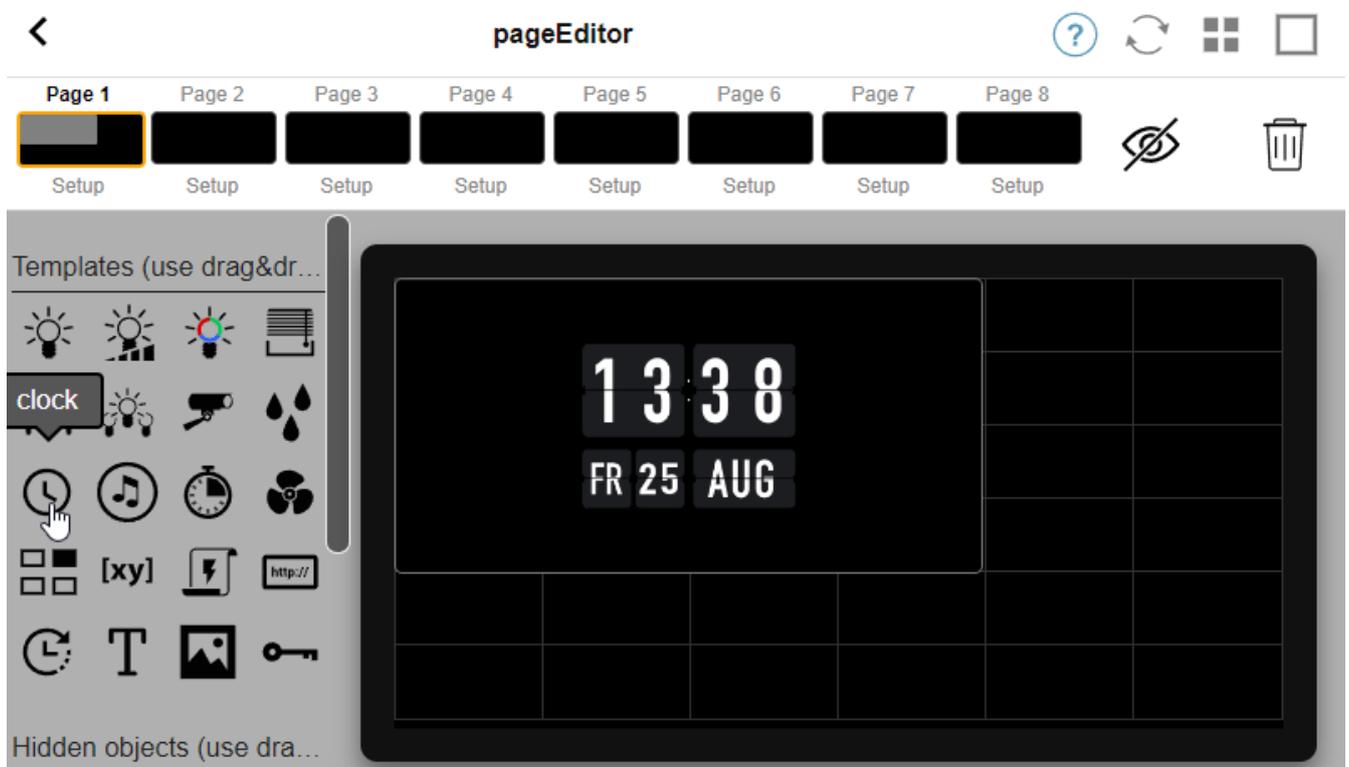
Time to switch page to page one in KNX control mode

No auto return >

示例： 里我 有三个函数。第一个是通 其 行自我解 的，其他的在其 下方有一个小的 助文 本。

### 3.3. 逐 配置什

- :理想情况下, 的路由器提供 定的 DHCP 信息, 以便触摸板 得有效的 IP 地址、 和名称服 器数据。如果 无法通 器 触摸板 置, 可以 入屏幕上的 " 置 ", 并配置静 IP 置。
- :根据触摸板的安装位置, 可能需要 整 区。
- 言:如果 喜 非英 的用 界面, 在此 。
- 如果要 将触摸板 接到 trivum MusicCenter, "将触摸板与 SoundSystem" 配 。
- 置屏幕自 化 面。在 Web 配置中, 到 "Page Editor"。



首先, 将一个 从左 的 色板 到右 的 面区域中, 将其放大, 然后 它并将其更改 翻 。 是一个\* 用程序\*, 不需要 KNX。其他 用程序包括 像 、秒表、 器、 面 航、宏触 器、天气 、静 文本或 像 示。

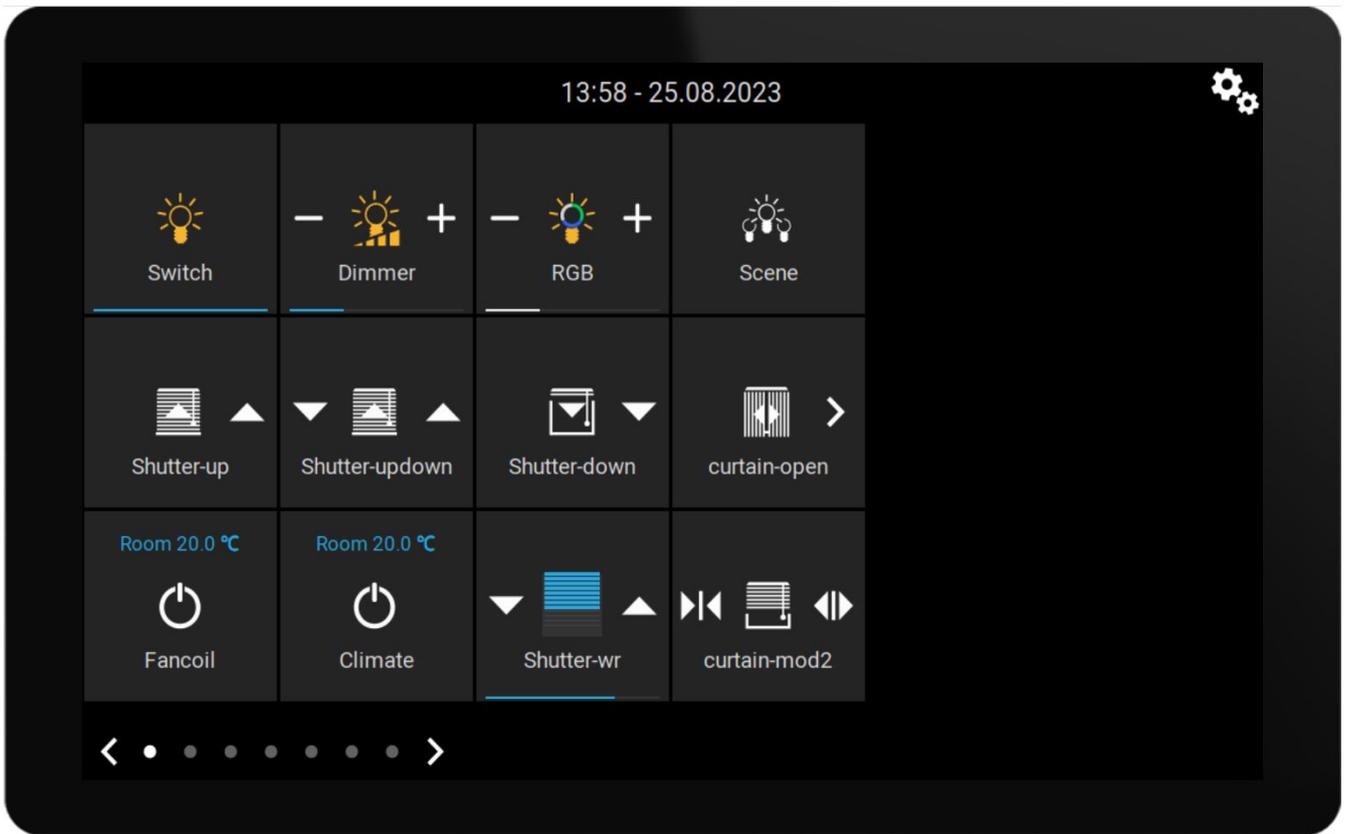
一旦 在自 化 面中 建\*至少一个 象\*, 的新触摸板将不再 示主菜 , 而是 示第一个自 化

面。



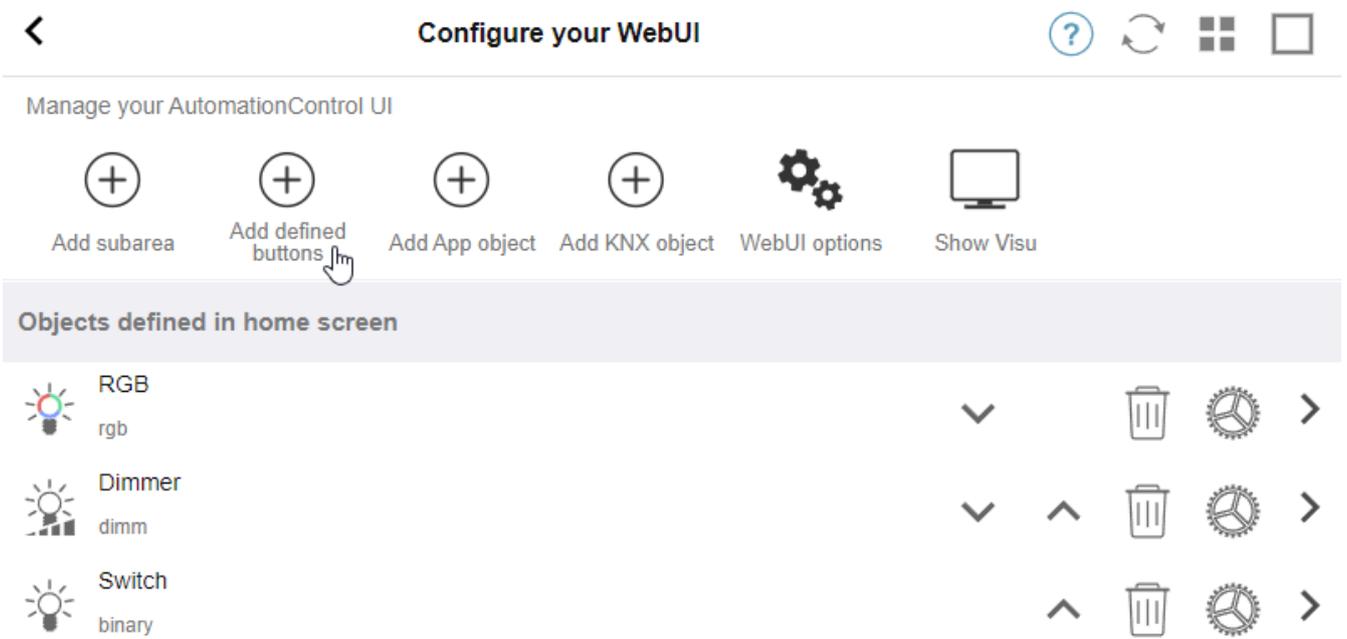
要立即 入主菜 ， 触摸右上角的 或 部的日期/ 信息。

- KNX 配置：如果 想集成 KNX， 立即 入 Web 配置：自 化/KNX 置。有 通信 置， 参 [https://www.trivum.com/trivum/docs/en/mcenter-knx.html#\\_trivum\\_knx\\_setup](https://www.trivum.com/trivum/docs/en/mcenter-knx.html#_trivum_knx_setup) 下的 信息， 只要 能 送和接收 KNX 消息， 就可以在 面 器中 建 KNX 象：
  - / 灯 。它 送 1 位 "1" 或 "0"。
  - 光器。它 送 4 位 光控制或 8 位 亮度。
  - RGB (W) 灯。它 支持 RGB、RGBW、HSV 或可 白光灯的多 行器 型。
  - 百叶 的主要子 型：用于垂直 的百叶 ， 或用于水平 的 。
  - 机 管：控制通 机的速度
  - 空 ：控制制冷和制
  - KNX 示：接收十几 不同的数据 型， 如 1 位、8 位有符号或无符号 、浮点 、文本或 ， 并以不同方式 示它 。
  - KNX 景： KNX 象的状 以供以后 用。

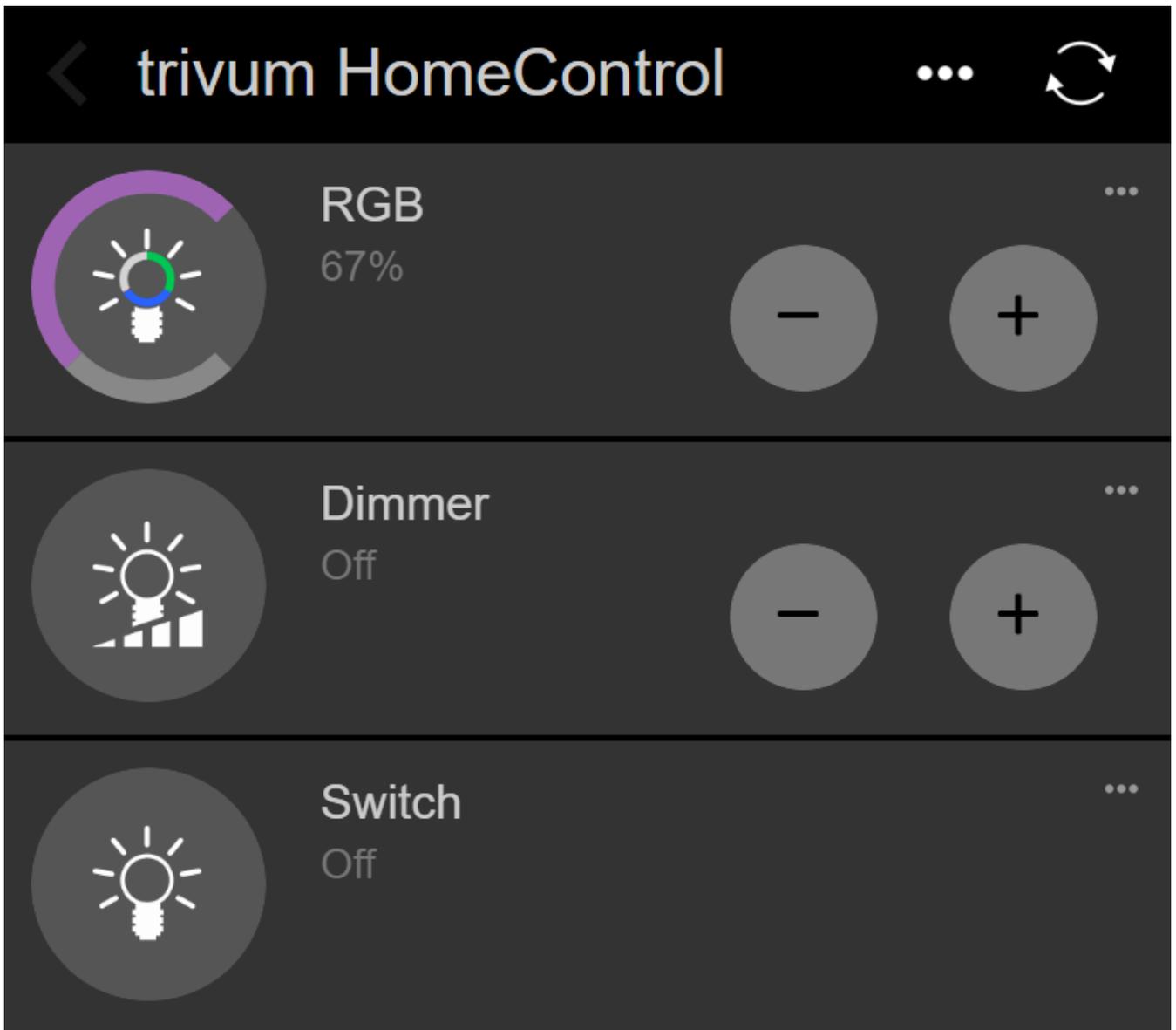


示例：包含多 KNX 对象的屏幕面。在界面器中，任意对象以配置其 KNX 地址。

- 基于 Web 的 HomeControl 对象：如果不希望在屏幕上控制上面示的灯等，希望通手机控制，进入“HomeControl/定”下的 Web 配置，然后：“添加定义的按钮”。



然后，如果 "Show Visu", 或在移器上 入 touchpadip/hc, 将得到



可以通过手机控制灯光。

### 3.4. 限制触摸板屏幕

商业公共区域（例如酒店大堂）的触摸板需要进行限制，例如只有酒店工作人员可以控制灯光或控制音量。

可以通过：

- 所有屏幕触摸板功能的全局。  
在配置中，到：系统 / 设置 / 显示 / 通用 / PIN 保护 / 触摸板屏幕

## Screen protection

Protect touchpad screen by a PIN 🟢

PIN to protect the screen

A PIN with length 3 to 6 digits

1234

Timeout (in seconds)

After the specified time, the screen will be locked again

10

 Select custom image  
Select from all uploaded images



可以置 PIN (通常 4 到 6 位数字), 指定自定的超, 甚至上自定 PNG 像文件以在定示, 通常是企的公司徽。最佳像文件大小 1024x600, 其他像文件大小会自放。

, 只有授人才能完整使用触摸板。

- 用于特定的自化面。在 Web 配置中, 到: 触摸板用界面/面器  
看最多 8 的部概述。



些面之下的 "Setup"。其中一保模式:

- 不活后定屏幕: 如果在定秒数内没有触摸此面, 屏幕将被定。如果切到一个面, 然后快速返回, 不得重新入 PIN。
- 次面屏: 次入面, 以及快速切到下一和返回, 屏幕都会立即定。
- 解成功后不自定: 手定面。需要通在面器中放来在面中添加定字段 (符号)。当触摸此字段, 面将被定。

通方式, 可以保持触摸板的部分功能可供所有人使用, 并定敏感的自化面, 例如用于警系置的面。

## 3.5. 限制触摸板 Web 配置

可以在: 系 / 置/Web 配置站点保下完成



Protect access to this configuration site

- Normal operation without password protection
- This configuration website is protected by a password

Your password is currently not set. Please specify a password

Admin password for website \*\*\*\*\*

置密 后, 将阻止 Web 配置的 , 直到 入密 止。

通常与通 PIN 的全局触摸板屏幕 定 合使用, 否 任何能 物理 触摸板的人都可以直接在屏幕上更改 置等。

### 3.6. 先 的功能

#### 3.6.1. KNX 定 器

可以在 : 自 化/ 器下配置。

他 可以 送 KNX 消息

- 数据 型 1 位、8 位、2 字 、14 字 文本, 文本 ("09:40 28.08.23")
- 天一次, 在 定的工作日的特定
- 或 是, n 分

#### 3.6.2. 宏

可以在 : 自 化/宏下配置。

宏可以包含具有以下函数的 多 :

- 等待 定的 秒数
- 送 KNX , 型 1 位、8 位、16 位、14 个字符文本
- 向 定 IP 和端口 送 UDP 消息, 其中文本支持所 的斜杠模式, 例如 \r\n 或 \xnn。  
例如, "test:\nmydir\\file\x7e.txt" 将 送 2 行文本

```

:
mydir\file~.txt

```

- 向 定的 IP 和端口 送 TCP 命令。 将 建一个 接, 送命令, 然后 接。无法 理回 数据。
- 向 定的 IP 和端口 送 HTTP 用。在 情况下不支持斜杠模式。

## 4. 触摸板 件更新

更新可以通过 触摸板屏幕或 配置完成。

### 4.1. 更新 道

建议勾选 "Userelasesoftware"和"Uselatestsoftware", 将下 最新版本。 当有特定原因 才安装旧版本。

### 4.2. 主要更新 V9 与 V10

在触摸板更新菜 中, 可以 到"use V10"或"use V9" 件 。 在, 些行的功能 是相同的。

如果 的触摸板独立 行, 建议 使用 V9 系列。

如果 的触摸板通 V10 件 接到 trivum MusicCenter, 建议 使用 V10 。

## 和解决方案

在遵循 trivum 故障排除文 中的触摸板相 文章列表

<https://www.trivum.com/trivum/docs/en/trivum-troubleshooting.html>

## 1. 一些触摸板在 行后

某些 7 英寸触摸板在 行几天后可能会 , 需要 断 。

如果 生 情况, 更新到 件 3.10 版本 16887 或更高版本。

入 配置:系 / 置/高 。

行函数 "Update 系 内核"。

等待触摸板自行重新 , 可能需要 5 到 10 分 。

## 2. 触摸板没有 接

以下 :

- 更改触摸板上的 置。如果配置了静 IP, 使用 DHCP, 反之亦然。使用 DHCP , 保 的路由器提供 DHCP。 始 , 触摸板会 示它使用的 IP 地址。 它是否具有与其他 在同一子 中的 IP, 例如192.168.178.x 或 192.168.1.x
- 使用不同的 LAN
- 在 交 机上使用不同的端口
- 如果可能, 不同的 交 机型号。它 始 与最新的 TP-Link 1008P 配合使用。 接到同一 交 机的其他 是否具有有效的 接。 不兼容的 交 机列表: [https://www.trivum.com/trivum/docs/en/trivum-faq.html#\\_recommended\\_network\\_switches](https://www.trivum.com/trivum/docs/en/trivum-faq.html#_recommended_network_switches)

如果使用托管交换机，POE 源置。触摸板需要大 3.6 瓦，即 POE 2 。通常，POE 交换机和 TP 会自动到正的 POE 。然而，我看到一情况，其中 POE 交换机被手动配置使用 1。在这种情况下，TP 将无法 。

不同的源，例如源注入器与 POE 交换机。

可以从“service.trivum.com”下 trivum ServerAdmin Tool (IP Finder) ，并 一个中是否出 触摸板。

### 3. 触摸板 故障与静 IP

基于 ARM9 且 件版本 2.42 或更低版本且静 IP 配置的触摸板可能会遇到 故障，例如：

- 在音 中心，服 器管理工具等中不可
- 件更新无法完成。

要解决此 ， 按照此 程操作：

- 它是否是 置/触摸板 置/下的ARM9触摸板
- 它是否具有2.42或更低版本
- 如果配置了静 IP

然后 可以 行 件更新，但可能会失 。所以：

- 通 以下方式将触摸板更改 DHCP：

- 置/触摸板 置/network
- 用 dhcp
- 向下
- 重新 触摸板，以激活 dhcp 置。

- 然后 行 件更新， 工作。
- 更新完成后，切 回静 IP。  
新版本 2.43 或更高版本将在内部使用配置的 写入正 的 置。再次 向下 并重新 。

### 4. 如何通 MusicServer 更新触摸板

- 于 V9, 系 / 件更新。 示触摸板列表。入 个 并 : 始更新此触摸板
- 于 V8, 右上角的 Developer/Keypads, 然后 “按触摸板更新”。

### 5. 在触摸板上出 像 像并 几秒

## 5.1.

出一个 像, 然后触摸板 几秒 , 然后出 下一个 像。

## 5.2. 解

如果 像 像分 率太高, 会 生 情况。 G。 1280x480。

重新配置 像 以使用 低的分 率。

# 6. 小 游 期 无法使用触摸板或iPad

## 6.1.

在 中播放音 , 无法控制trivum系 。

## 6.2. 解

与 FLEX、REG、DESIGN (AudioBox) 等 Installer Line 品相 。

以下有 件版本和 交 机配置的文章: [\[groupplay\]](#)

## 6.3. 触摸板警 示没有

只有在接下来的24小 内 出警 才会 示 。

# 7. 触摸板 与trivum服 器不同

如果 希望触摸板从 trivum 服 器接收 , 保在触摸板上本地禁用 NTP :

在触摸板上.....

1. 按trivum (右上角) 打 \*系 菜 \*。
2. 按\*信息\*。
3. 向下 表\*信息\*。
4. 按\*特殊 置\*
  - 手 入`ntp off`

如果 希望触摸板使用 NTP, 但它始 示 GMT , 表示 区信息尚未安装。要解决此 , 行 件更新 :

在触摸板上.....

1. 按trivum (右上角) 打 \*系 菜 \*。
2. 按\* 置 - 在 件更新\*。

# 8. 无法通过 Web 浏览器打 TouchPad

## 8.1.

无法通过 Web 浏览器打 trivum 4.3" TouchPad WebSetup。

## 8.2. 解决

TouchPad IP :

1. 按 trivum (右上角) 以打开 系统 菜单
2. 新 信息
  - TouchPad IP 显示在左 信息区域
3. 将此 IP 与 要 触摸板的 计算机的 IP 行比 。 IP 的前三部分 相同。

```
Computer-IP: 192.168.1.30
TouchPad-IP: 192.168.5.50
```

示例：不好。可能无法 连接，因 TouchPad 与 计算机 (.1) 位于不同的子 (5)

```
Computer-IP: 192.168.1.30
TouchPad-IP: 192.168.1.50
```

示例：好。 可以 连接。

## 8.3. 特例

如果 TouchPad 的 IP 169.254.231.13, 那 它可能无法从 DNS 服 器 取 DNS 地址。

- LAN中是否存在任何DNS服 器
- TouchPad是否与 服 器 接

要

- 配置触摸板以使用静 IP地址。

在 情况下，建 使用像 .190 的高地址，以避免以后与通常使用低区域 IP 的未来 DNS 服 器 生冲突。

## 9. TouchPad 在某些区域不接受触摸按

### 9.1.

trivum 触摸板 屏幕某些位置的触摸按 没有反 。

### 9.2. 解

行触摸 感器 :

置/触摸板 置/高 / 行触摸 感器

会得到一个空白屏幕。无 触摸 里, 它都 示一个 点。如果有区域没有出 点, 明触摸 感器有故障, 需要将触摸板送至trivum 修。要停止 , 用 根手指触摸它五秒 。

## 10. TouchPad 不接受任何地方的触摸按

### 10.1.

trivum TouchPad 任何触摸都没有反 , 但其他一切 (音 状 示等) 似乎都很正常。

冷 (通 断 ) 也无 于事。

### 10.2. 解

可能是trivum TouchPad内部的 示器 接器松 了。

1. 内部 示器 接器
2. 取下 子 (8个螺 )
3. 示 接器 (箔 体、箔 接器)
  1. G。打 固定器, 然后取下 接器, 重新 入, 固定器
4. 触摸板是否正常工作。

## 11. 触摸板上未 示RGB 光器色

### 11.1.

RGB 光器色 未在KNX TouchPad上 示。

## 11.2. 解

- 触摸KNX 面中的 光 象, 并保持触摸3-5秒。
  - 然后 示色 出 口。

## 12. 触摸板上没有 像 像

### 12.1.

如果 在触摸板的KNX 面中打 像 用程序, 没有 像。

### 12.2. 解

- 保 TouchPad SW 版本 1.69 或更高版本  
旧版本 送固定的身 数据 (用 ="admin", 密 ="1234"), 像 可能会 解 些数据
- 像 是否允 匿名  
如果不允 , 在 trivum 像 配置中 入 像 用 名和密 ( 置用 名后会立即出 密 字段。)
- 像机是否允 多个客 端并行 。也 它只允 一个客 端 。 可能会阻止触摸板的 , 因 像已 示在 Web 器中。  
在 器中 建一个空 , 然后在其中打 相机 像 址, 以 保它 提供 JPEG 像。
- 可能必 重新 触摸板。但是在大多数情况下, 如果配置数据正 , 不需要 做。

## 13. 无法用触摸板 除 收音机

TuneIn 不再支持的 广播存在 , "Not supported"。 些可能无法使用触摸板 除。改用 可 化 , 是有效的。

### 13.1. 7英寸触摸板兼容POE交 机

POE 源 :

不使用:

- TP-Link TL-SF 1008P Rev. 1.6 (修 版3有效)
- D-Link DGS-1008P Rev. B1 (技 上与TL-SF相同)

否 源太弱, 触摸板可能只 几秒 , 然后 。

源工作正常:

- TP-Link TL-SF 1008P Rev. 3
- 惠普1920
- Intellinet 524155

## 13.2. 7英寸触摸板 失

：接 源 出 短 的 白 色 光，然后（屏）背景灯亮起，但（持 一分 以上）看不到任何活。以太 LED 也不会。

解决方案：看 接触摸板的 交 机上的 LED。在触摸板上 接 源，橙色 一直亮着，几秒后 色 始。如果没有，触摸板中的 SD 可能在 程中松 了。打（通 4 个螺），然后搜索 SD。拿出来，再推 去。然后重新 接 源。== 使用trivum 触摸板的最大 像 数量

trivum A13 Touchpad 支持多 8 个 像，分 率 320x240， 像 5 秒更新一次。

trivum ARM9 触摸板最多支持 4 个 像，分 率 320x240， 像 5 秒更新一次。

如果使用更高的分 率或更 繁的更新，那 更少的 像 将起作用。

## 14. 触控板：未 到行/系 /数据

当触摸板 接到 的服 器 会 生此。如果触摸板正 接到机器 192.168.1.119 但第二天机器更改了它的 IP，在 .119 是一个不同的（非 trivum）系，可能会 致 情况。

解决方法：

在触摸板上.....

1. 按trivum（右上角）打 \*系 菜\*。
2. 按\* 置/触摸板 置/音 中心 接\*。
3. 再次 trivum服 器。

## 15. 像 授

### 15.1. 无法通 用 /密

- 将 的 像 配置 使用 HTTP 基本授，而不是 HTTP 摘要授。
- 最新的 Touchpad 件会 "Webcam digest authorization not supported", 旧的 件只会 "Webcam authorization error"。

---

<http://service.trivum.com> 上提供的其他 trivum 文 也可能包含一些 触摸板有用的信息。

## 指数